

AGENDA

Hora	Actividad	Conferencista							
07:30 - 08:00	Registro								
08:00 - 08:20	Bienvenida y presentación de agenda de desarrollo	Marco A. Llinás (vicepresidente de Competitividad)							
08.00 - 08.20	productivo de Bogotá - Cundinamarca	Cámara de Comercio de Bogotá.							
08:20 - 09:00	Presentación resultados Turismo MICE para	Gilberto Salcedo (Vicepresidente de Turismo)							
08.20 - 03.00	Colombia, con enfoque en Bogotá.	Procolombia							
	Presentación de la política pública para la industria	Julián Guerrero (Viceministro de turismo)							
09:00 – 09:30	de reuniones	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo							
09:30 – 10:00	Presentación de avances y proyectos de la Iniciativa	Henry Quintero Camargo (Director Iniciativa Cluster de Turismo de Negocios y Eventos)							
09:30 – 10:00	Cluster de Turismo de Negocios y Eventos	Cámara de Comercio de Bogotá							
		Modera: Daniel Gómez (Gerente Articulación Macrosectorial – CCB)							
		Participan:							
	Conversatorio – Oportunidades para mejorar la	Raquel Garavito (Fontur)							
10:00 - 10:50	competitividad del cluster de turismo de Negocios y	Sergio Vargas (Gerente Sphera Impacta).							
	Eventos de Bogotá-Región.	Stephane Marcoux (Opain)							
		Luis Fernando Sierra (Hotel Capital)							
		Schalma Diazgranados (Procolombia)							
10:50 - 11:00	Presentación portafolio de formación especializada	Camilo Bejarano (Gerente de Formación e Información Empresarial)							
10.30 – 11.00	r resentación portarono de formación especializada	Cámara de Comercio de Bogotá							
11:00	Actividad de networking y visita guiada centro de								
11.00	convenciones Ágora								



Contribución Económica de la Industria de Reuniones en Colombia (2018)

> Principales hallazgos del estudio realizado por



OBJETIVO GENERAL



Determinar la contribución económica y el tamaño de mercado de las reuniones en Colombia en cuanto a congresos, convenciones, ferias y exposiciones, identificando los principales indicadores de desempeño.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Establecer un marco de referencia para medir la derrama económica de la industria de las reuniones en colombia.
- ❖ Estimar el tamaño de mercado de las reuniones por tipo de evento, su origen y gasto en territorio colombiano.
- Calcular la derrama económica directa de la industria de las reuniones en colombia y estimar los efectos indirectos e inducidos.
- * Realizar un **comparativo contra otros países** que tengan mediciones similares en cuanto a reuniones.
- ❖ Determinar el perfil del participante de reuniones en territorio colombiano.



DEFINICIÓN DE REUNIÓN





"Encuentro de **10 o más personas** por un **mínimo de cuatro horas** en un **espacio contratado** (ya sea pagado o con un intercambio en especie), con el objetivo de organizar o llevar a cabo una **actividad concreta**", (OMT, 2006).

TIPOS DE EVENTOS

Congresos de asociaciones Ferias o exposiciones comerciales Convenciones y reuniones corporativas Viajes de incentivo Seminarios y otras reuniones

Espectáculos al consumidor
Actividades sociales
Actividades educativas no formales
Eventos por campañas políticas
Actividades recreativas y de entretenimiento
Eventos deportivos











>>> Investigación secundaria

Estadísticas oficiales, publicaciones, casos de estudio y experiencias internacionales.

- DANE.
- MINCIT.
- CITUR.
- PROCOLOMBIA.
- OMT.
- MPI.

ETAPA No.2

>>> Investigación primaria

52 entrevistas cualitativas a profundidad con actores clave de la industria de reuniones. Encuestas cuantitativas a:

- Hoteles.
- Centros de convenciones y recintos.
- OPC's y Meeting Planners colombianos y extranjeros.
- DMC's
- Buros de convenciones.
- Participantes en reuniones

>>> Análisis de datos

Conciliación y limpieza de datos. Análisis y extrapolación:

- Indicadores de desempeño de la industria.
- Valor de la industria.
- Contribución económica.
- Legado de las reuniones.

ETAPA No.

3





TASA DE RESPUESTA





Tipo de actor entrevistada	Universo	Muestra
Centros de convenciones	32	14
Otros recintos	133	27
Hoteles con infraestructura	480	146
Bureaux	11	11
Meeting planners nacionales	973	
Meeting planners extranjeros	N/A	159 (1)
DMC's	5,352	518 (2)
Participantes en reuniones	N/A	1,100
Total de respuestas recibidas		1,975

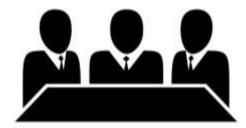
^{1:} Para los extranjeros, se consultaron bases de PCMA y MPI pero se desconoce el universo que organiza reuniones en Colombia. Para los nacionales, se recibieron muchas más respuestas pero que al no cumplir con el requisito de haber organizado reuniones durante el 2018, fueron descalificados. De igual manera otra cantidad de respondientes fueron descartados ya que indicaban que no estaban directamente relacionados con la organización de reuniones. se recomienda modificar los criterios de inscripción al RNT tomando en cuenta estándares internacionales de los Operadores Profesionales de Congresos 2: Mismo caso de los Meeting Planners nacionales.











67,951 reuniones

en Colombia durante 2018

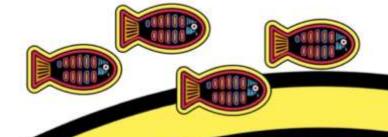
Reuniones corporativas: 40,457 - (59,5%)

Seminarios: 21,052 - 31%

Programas de incentivo 3,540 - 5,2%

Congresos de asociaciones 2,397 — 3,5%

Ferias o exposiciones 505 - 0,7%

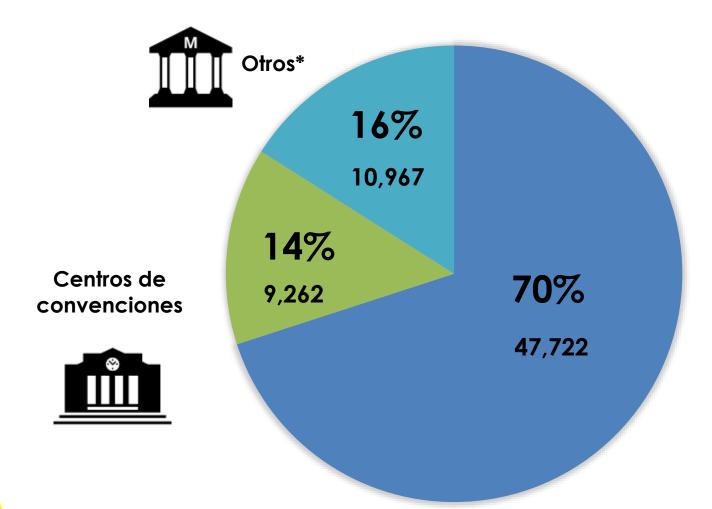




VOLUMEN DE REUNIONES POR TIPO DE RECINTO









Recintos de reuniones con alojamiento





^{*} Otros: incluye a teatros, museos, universidades, restaurantes, entre otros.

VOLUMEN DE NOCHES HOTELERAS GENERADAS POR LAS REUNIONES





Las reuniones generan casi 4 millones de habitaciones noche en Colombia, lo que se traduce en el 7.2% del total de los cuartos ocupados (con datos de OMT – CITUR).

Tipo de Reunión	Turistas Nac.	Estadía	Turistas Extranj.	Estadía	Cuartos Noche	Porcentaje
Reuniones corporativas o de negocios	1,092,429	3.5	216,600	4.2	2,403,021	61%
Congresos de asociaciones	290,404	3.1	43,381	4.0	644,266	16%
Ferias o exposiciones comerciales	204,998	3.6	36,957	3.8	527,057	13%
Programas de incentivo	86,283	3.0	27,882	4.9	145,006	4%
Seminarios y otras reuniones	139,255	2.1	73,592	2.9	238,473	6%
Total 2018	1,813,369	3.3	398,412	(3.9)	3,957,823	100%

Unidades: turistas, noches por turista y habitaciones noche.

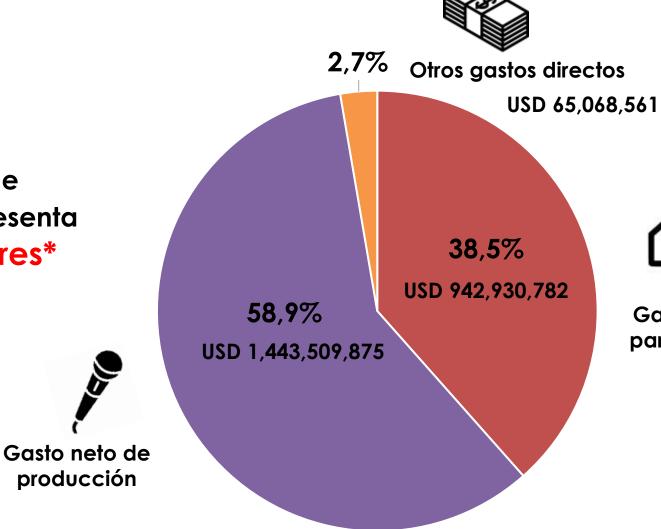


GASTO DIRECTO TOTAL EN REUNIONES





El gasto en la industria de reuniones en Colombia representa 2,451 millones de dólares*





Gasto de los participantes





GASTO DE LOS PARTICIPANTES





Participación No. PAX

Gasto por origen (USD)

Rubros del gasto (USD)



participantes



39% \Rightarrow \$144,968,691

Locales*





27% 🗪 \$163,325,747

Regionales**





25% \Rightarrow \$355,787,194

Nacionales





Extranjeros

\$278,849,151









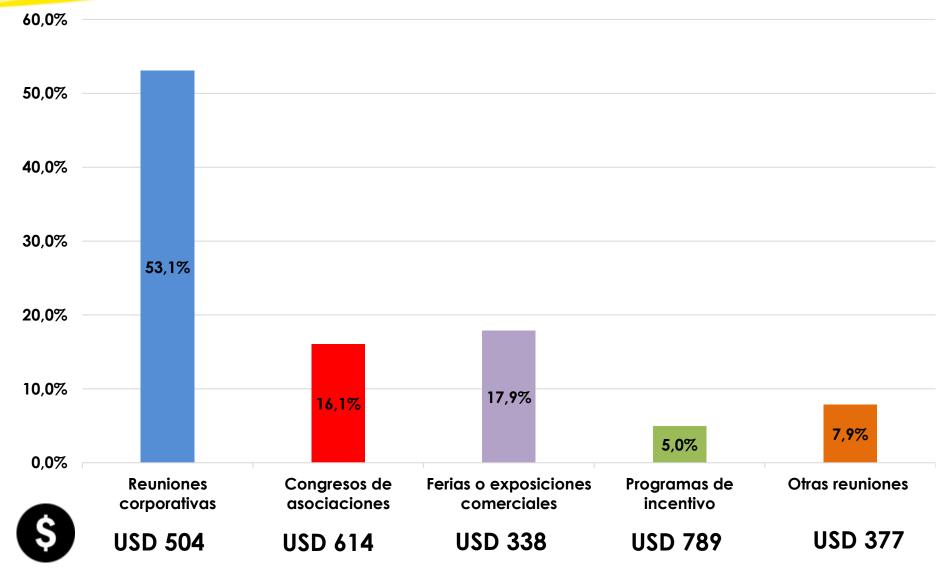




GASTO DIRECTO POR TIPO DE REUNIÓN Y PER CAPITA









GASTO EN PRODUCCIÓN DE REUNIONES

	Categoría de gasto	Monto	Porcentaje	
	Alimentos y bebidas	\$ 328,172,332	19.4%	
	Sueldos y salarios	\$ 185,066,496	11.0%	
	Renta de instalaciones para la reunión	\$ 179,328,000	10.6%	
	Transportación grupal (shuttles, autobuses, etc.)	\$ 112,289,247	6.7%	
	Salarios de personal de apoyo subcontratado	\$ 109,031,424	6.5%	
	Otros productos y servicios	\$ 108,230,423	6.4%	
	Decoración (centros de mesa, arreglos florales, etc.)	\$ 67,427,328	4.0%	
	Alojamiento	\$ 62,590,609	3.7%	
	Renta de equipo (equipo de cómputo, luz y sonido, etc.)	\$ 58,819,584	3.5%	
	Publicidad y promoción	\$ 53,081,088	3.1%	
s.	Oradores/instructores y otros asistentes patrocinados	\$ 51,646,464	3.1%	
americanos.	Transportación vía terrestre y aérea	\$ 42,104,712	2.5%	
$\frac{0}{2}$	Servicios de entretenimiento	\$ 41,426,051	2.5%	
ne	Honorarios por organización de reunión	\$ 40,169,472	2.4%	
	Papelería y artículos de oficina	\$ 35,865,600	2.1%	
olares	Servicios audiovisuales/escenarios	\$ 35,865,600	2.1%	
00	Impresión	\$ 34,430,976	2.0%	
	Servicios de reservaciones	\$ 22,953,984	1.4%	
Unidad: D	Seguros	\$ 21,519,360	1.3%	
$\stackrel{\circ}{=}$	Energía eléctrica	\$ 20,084,736	1.2%	
\supset	Servicios de touroperadores	\$ 17,215,488	1.0%	
	Personal de limpieza	\$ 14,346,240	0.9%	
	Servicios tecnológicos (internet, telecomunicaciones, etc.)	\$ 14,346,240	0.9%	
	Transportación de mercancías	\$ 12,911,616	0.8%	
	Servicios de seguridad y vigilancia	\$ 11,476,992	0.7%	
	Servicios de traducción e interpretación	\$ 7,173,120	0.4%	
	Subtotal	\$ 1,687,573,183	100.0%	
	(Menos aportaciones de los participantes y patrocinios)	\$ 244,063,308		
	Gasto Neto de Producción	\$ 1,443,509,875		

→ 4,0%
→ 3,5%
Servicios NO turísticos

→ 10,6%

3,1%

producción de la industria de reuniones, el 60,2% se destina a servicios NO característicos del turismo

Del total del valor de la



EMPLEOS DIRECTOS E INDIRECTOS GENERADOS POR LAS REUNIONES

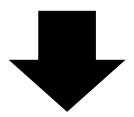








69,744 218,315





Las reuniones generan 426 millones de dólares en ingresos por empleo (294 millones de manera directa y 132 de manera indirecta).



APORTE DE LA INDUSTRIA DE REUNIONES AL PIB

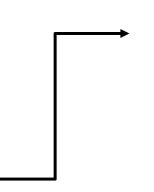
Sector industrial	Val	or Agregado Bruto	Contribución		
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y					
motocicletas; transporte y almacenamiento; alojamiento y servicios de comida	\$	50,919,081,931	17.0%		
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación					
obligatoria; educación; actividades de atención de la salud humana y de servicios					
sociales	\$	43,211,520,163	14.4%		
Industrias manufactureras	\$	36,355,880,854	12.1%		
Actividades in mobiliarias	\$	26,777,684,283	8.9%		
Actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades de servicios					
administrativos y de apoyo	\$	20,396,173,972	6.8%		
Construcción	\$	21,170,812,327	7.1%		
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	\$	18,755,953,641	6.3%		
Explotación de minas y canteras	\$	15,671,419,197	5.2%		
Actividades financieras y de seguros	\$	13,541,972,508	4.5%		
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; distribución de agua;					
evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades					
de saneamiento ambiental	\$	9,096,878,355	3.0%		
Información y comunicaciones	\$	8,540,073,337	2.9%		
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de					
servicios; actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores;					
actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de					
bienes y servicios para uso propio	\$	7,359,963,026	2.5%		
Total del turismo	\$	5,972,405,908	2.00%		
Industria de reuniones	\$	1,288,550,808	0.43%		
Subtotal valor agregado	\$	272,045,082,192			
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	\$	27,235,996,999	9.1%		
VALOR AGREGADO BRUTO TOTAL	\$	299,283,595,417	100.0%		

Unidad: Dólares americanos.





El turismo aporta el 2% del valor agregado bruto a la economía de Colombia, mientras que las reuniones el 0,43%.







La contribución al PIB corresponde al Valor Bruto de la Producción menos el consumo intermedio.

COMPARATIVO: COLOMBIA V3. OTROS PAÍSES (CON ESTUDIO)





			E	stados									Reino		
Categoría	Со	lombia	L	Jnidos	Gι	ıatemala	N	⁄léxico	Αι	ustralia	C	Canadá	Unido	Din	amarca
Año de publicación		2019		2018		2017		2016		2014		2014	2013		2012
(Datos del año)		(2018)		(2016)		(2016)		(2014)		(2013)		(2012)	(2011)		(2010)
Número de Reuniones (miles)		68		1,900		20		266		412		585	1,301		188
Asistencia (millones)		5.2		251.0		1.2		29.4		37.0		35.3	116.1		6.9
Gasto directo total (mmd)	\$	2.5	\$	280.4	\$	1.1	\$	24.7	\$	26.6	\$	28.9	\$ 95.7	\$	3.8
Empleos (miles)		218		5,900		27		891		23		342	1,016		38
Gasto Percápita (USD)	\$	472	\$	1,117	\$	885	\$	842	\$	719	\$	818	\$ 824	\$	548
Costo por evento	\$	36,078	\$	147,579	\$	53,676	\$	92,857	\$	64,563	\$	49,402	\$ 73,559	\$	20,213
PIB		0.43%		0.72%		1.2%		1.5%		n.d.		1.5%	2.9%		1%

n.d. No disponible

Unidad: Reuniones, participantes, empleos, dólares americanos.



• El costo relativo de organizar una reunión en Colombia es bajo, 33% menos que en Guatemala y 60% menos que en México.







Mincomercio

Turismo de reuniones en Colombia: una industria en crecimiento

Julián Guerrero Orozco Viceministro de Turismo



Colombia recibe hoy 60% más de turistas que hace 5 años

- El turismo aporta el 2% del valor agregado a la economía del país, mientras que las reuniones el 0,43%
- 31% ha crecido el valor agregado turístico nacional en los últimos 4 años. 6,4% creció entre 2017 y 2018
- Más de 1,9 millones de empleos generó el turismo en 2018, 3,7% más que en 2017
- US\$ 6.618 millones sumaron las divisas por viajes y transporte aéreo de pasajeros en 2018, 13% más que en 2017

El turismo internacional en Colombia creció 1,3 veces más que la tasa mundial y el doble que América

Crecimiento anual promedio 2017 - 2018

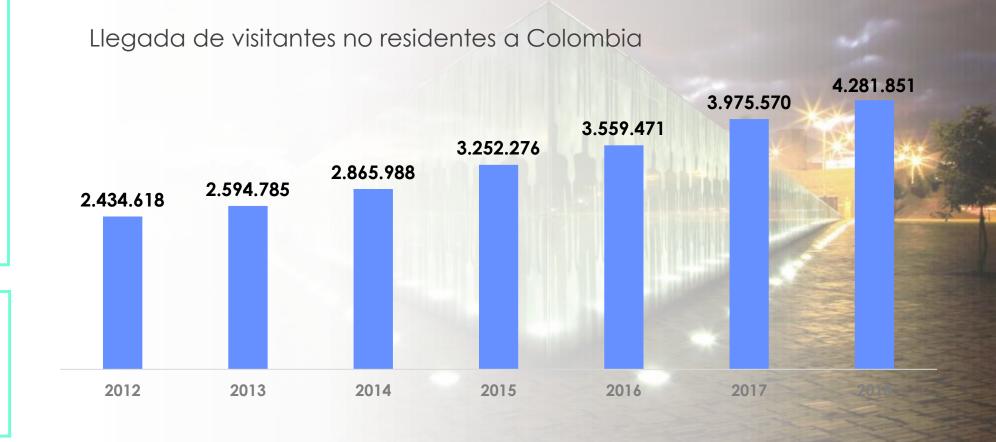
Colombia: 7,6%

América: 3%

Mundo: 6%

Crecimiento anual promedio 2012 - 2018

9,9%





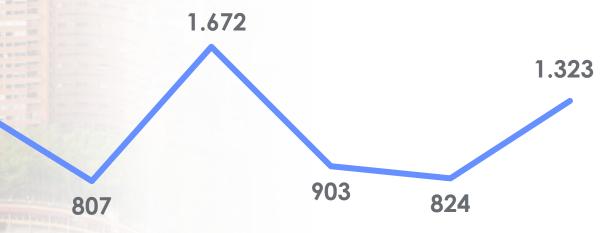
Fuente: Crecimiento mundo y América OMT, 2019.

Datos de Colombia: MinCIT, Migración Colombia, autoridades portuarias, Cálculos MinCIT.

Total de turistas incluye: Extranjeros no residentes con estimación de Venezuela, cruceristas y colombianos residentes en el exterior.

* Cifra de venezolanos normalizada.





En 2018 el sector Comercio, restaurantes y hoteles reportó flujos de IED por **US\$1.323 millones**, un 60% más que en 2017.

Esto representó el 12% del total de IED que llegó al país.

.339

.286

2013

2014

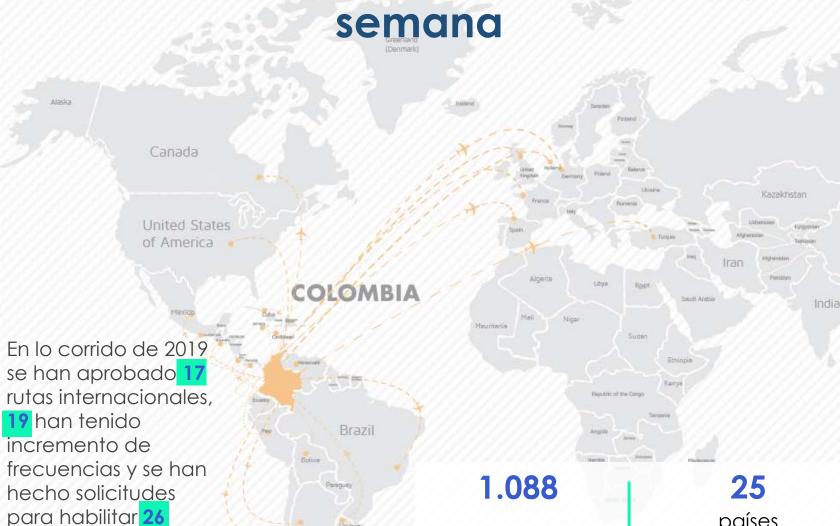
2015

2016

2017*

2018*

Más de 176.000 sillas disponibles por



frecuencias internacionales semanales directasx

países conectados con

ciudades













































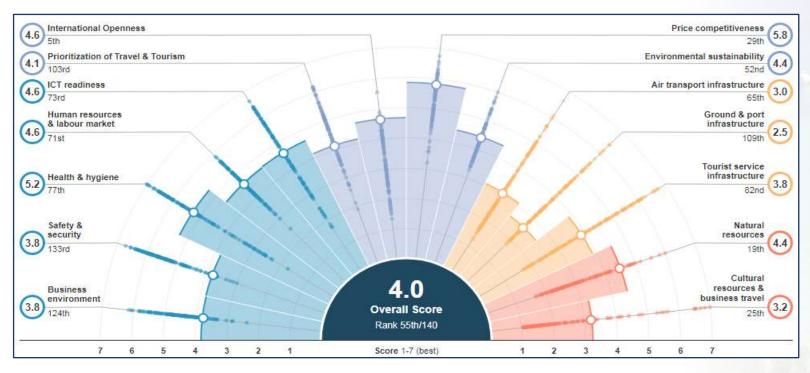
24

aerolíneas internacionales



nacionales

Índice de Competitividad de Viajes y Turismo 2019 Foro Económico Mundial









Colombia es un país ideal para la realización de eventos, cuenta con 613 venues

613

11 bureaus de convenciones

Venues en Colombia

20 Centros de convenciones

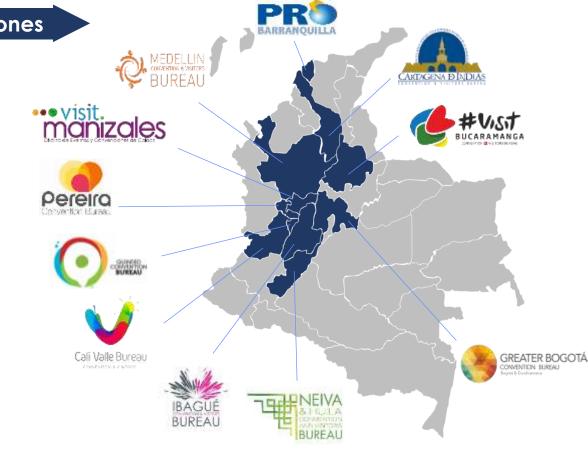
(8 nuevos o remodelados)

\$239 mil millones de inversión

413 Hoteles para reuniones

96 Venues no tradicionales

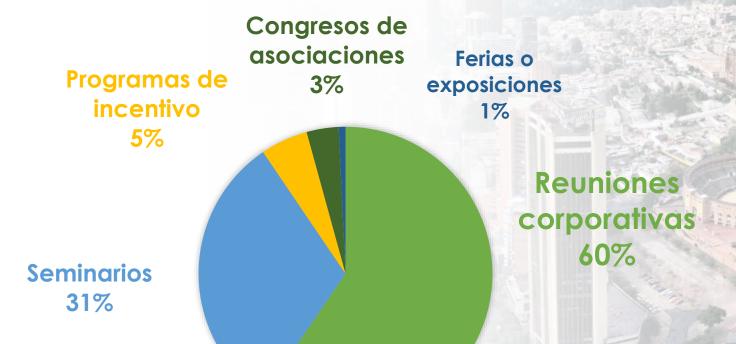
37 Campos de golf





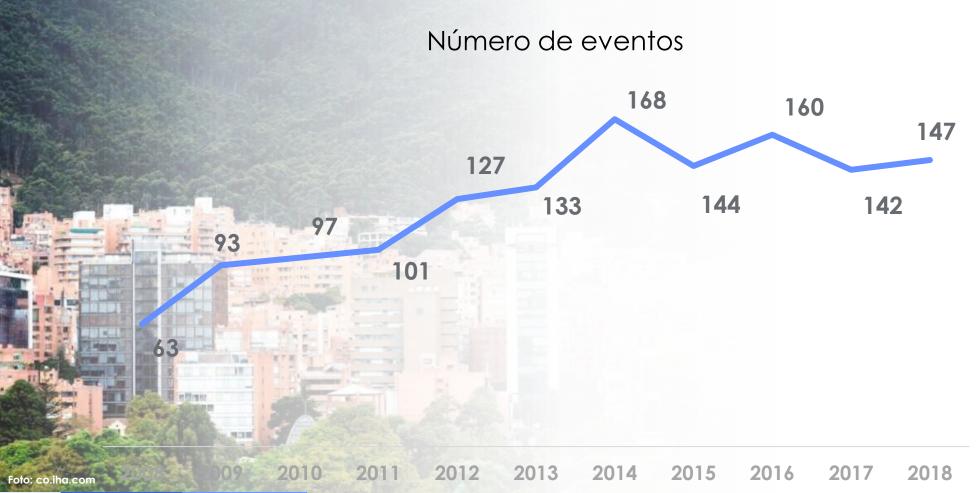
Se realizaron 67.951 reuniones en Colombia durante 2018

La industria de reuniones representa el 22,8% del turismo en Colombia





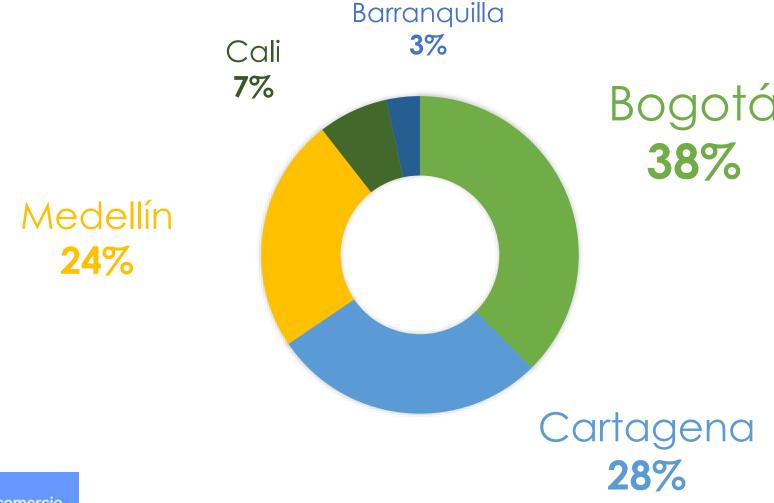
Los congresos y convenciones en Colombia han crecido más del doble en los últimos 10 años



El número de eventos ha crecido en promedio un 10% al año

El segundo motivo de viaje de los turistas que visitan Colombia es negocios y motivos profesionales

Bogotá, Cartagena y Medellín concentran el 90% de los congresos y convenciones





Colombia mejora en el ranking ICCA

- Colombia escaló 3 posiciones en el último ranking ICCA (International Congress and Conventions Association). Ingresó en el top 30 de destinos para congresos y convenciones (posición 29).
- Con 147 eventos realizados en 2018, Colombia mantuvo la 3ra posición en el ranking en Suramérica y la posición 6 en el ranking de Norteamérica & Latinoamérica.
- 6 ciudades colombianas están en el ranking ICCA:
 - Bogotá, con 147 congresos recibidos en 2018, es el sexto destino en América Latina. También forman parte de la lista Barranquilla, Cali, Cartagena, Medellín y Santa Marta.



Colombia mejora en el ranking ICCA

- Los eventos realizados en Colombia reúnen en promedio a más de 600.000 participantes al año.
- 32 eventos de ciencias médicas recibió el país en 2018, le siguieron los eventos relacionados con tecnología (17) y economía (11).
- El número de asistentes por evento tipo ICCA en Colombia durante el 2018 fue 50 en promedio.
- La duración promedio de un evento tipo ICCA en Colombia en 2018 fue de 3,6 días.

Bogotá es el destino por excelencia para el turismo de negocios



- Bogotá recibe el 51,7% del total de reuniones en Colombia.
- Bogotá recibe al 55% de los participantes.
- \$60.000 millones aportados para la construcción del Centro de Convenciones de Bogotá-Ágora.



Plan Estratégico Nacional MICE

 El MinCIT elaboró el Plan Estratégico Nacional para el desarrollo del turismo MICE Colombia

Colombia será, para el año 2027, líder de turismo MICE en Latinoamérica, distinguiéndose de sus competidores por la realización de eventos singulares, convirtiéndose en el segundo destino para la captación de eventos asociativos, y resaltando su compromiso social y cultural, a través de eventos con legado (267 eventos ICCA)



El MinCIT impulsa el turismo de negocios

P.1.Estructuración del sector	E.1.Unificar conceptos, alcances en torno al mercado MICE.	E.1. A.1. Tesauro MICE.
		E.1. A.2. Segmentación MICE.
	E.2. Articularse interinstitucionalmente para ganar efectividad en la gestión del Turismo MICE.	E.2. A.3. Mapa de actores y de relaciones institucionales.
		E.2. A.4. ProColombia Eventos.
		E.2. A.5. Film Commissions en Convention Bureaus.
	E.3. Generar conocimiento y medir el impacto del MICE para priorizar inversiones, mercados y estrategias.	E.3. A.6. Puesta en marcha de un Observatorio del Turismo MICE.
	E.4. Simplificar los trámites logísticos y administrativos asociados al Turismo MICE.	E.4. A.7. Facilitación administrativa – Trámites en línea.
	E.5. Aplicar una nueva política de incentivos fiscales al turismo MICE.	E.5. A.8. Impulso Fiscal al turismo MICE.



El MinCIT impulsa el turismo de negocios

P.2. Fortalecimiento empresarial	E.6. Refuerzo de la cadena de valor con enfoque a producto.	E.6. A.9. MICE Lab – Incubadora. E.6. A.10. MICE Coaching. E.6. A.11. MICE Pro – Consolidación y fomento de certificaciones internacionales.
P.3. Programa de Infraestructuras	E.7. Mejora de la accesibilidad de los destinos.	E.7. A.12. Rediseño del mapa de aeropuertos.
	E.8. Racionalizar la inversión en MICE.	E.8. A.13. Ruta para orientar la inversión de recursos públicos en MICE.
		E.8. A.14. Desarrollo de espacios mixtos.
		E.8. A.15. Protocolo para la adecuación y explotación de venues no tradicionales.



El MinCIT impulsa el turismo de negocios

P.4 Posicionamiento y Mercadeo	E.9. Posicionar a Colombia como el referente regional en MICE.	E.9. A.16. Productos priorizados y acceso a mercados.	
		E.9. A.17. Promover la participación de las anclas hoteleras en el mercado de los destinos medios.	
		E.9. A. 18. Fomento de eventos de impacto mediático.	
		E.9. A.19. Promoción de bodas.	
		E.9. A.20. Programa de Embajadores MICE.	
	E.10. Liderar los eventos con legado.	E.10. A.21. Eventos con legado.	
		E.10. A.22. Declaración del Turismo Sostenible en MICE.	
	E.11. Tematizar la oferta de MICE con relación a las vocaciones territoriales diferenciales.	E.11. A.23. Realizar un mapa de vocaciones territoriales, por segmento de producto MICE.	
	E.12. Mejorar la efectividad de la estrategia de mercadeo actual.	E.12. A.24. Desarrollo del argumentario comercial. E.12. A.25. Desarrollo de inteligencia	
		competitiva. E.12. A.26. Priorización de acciones comerciales.	
	E. 13. Desarrollo de Eventos Propios.	E.13. A.27. Eventos propios.	



Tendencias del turismo de reuniones

Eventos más pequeños

- Personalización
- Menor duración
- Más abiertos menos formales (engagement)
- Interés por segundas ciudades
- Valoración del legado

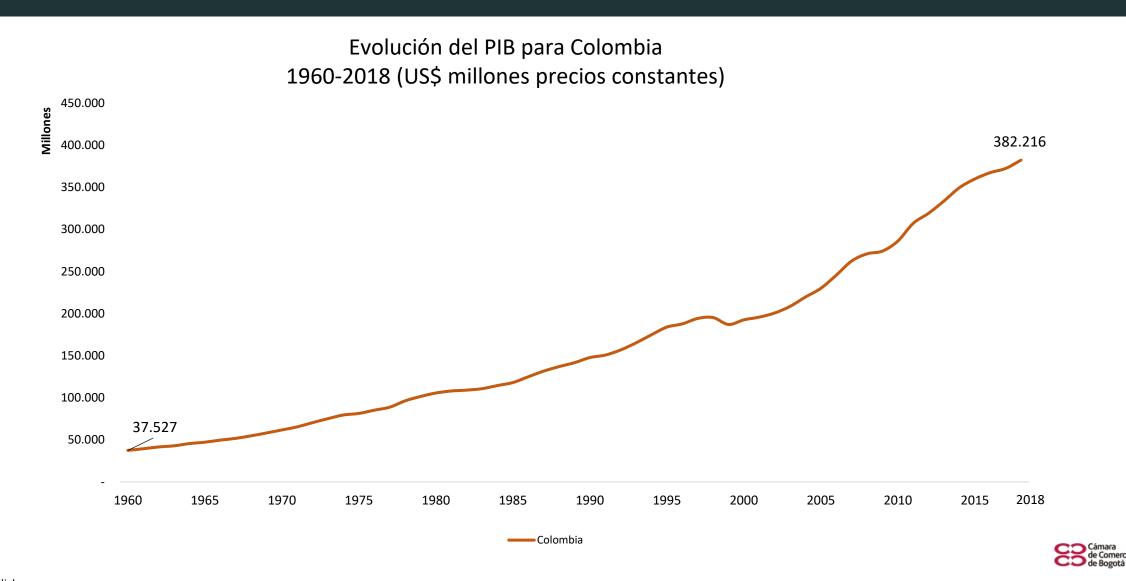
Tendencias del turismo de reuniones

Criterios de selección de destino

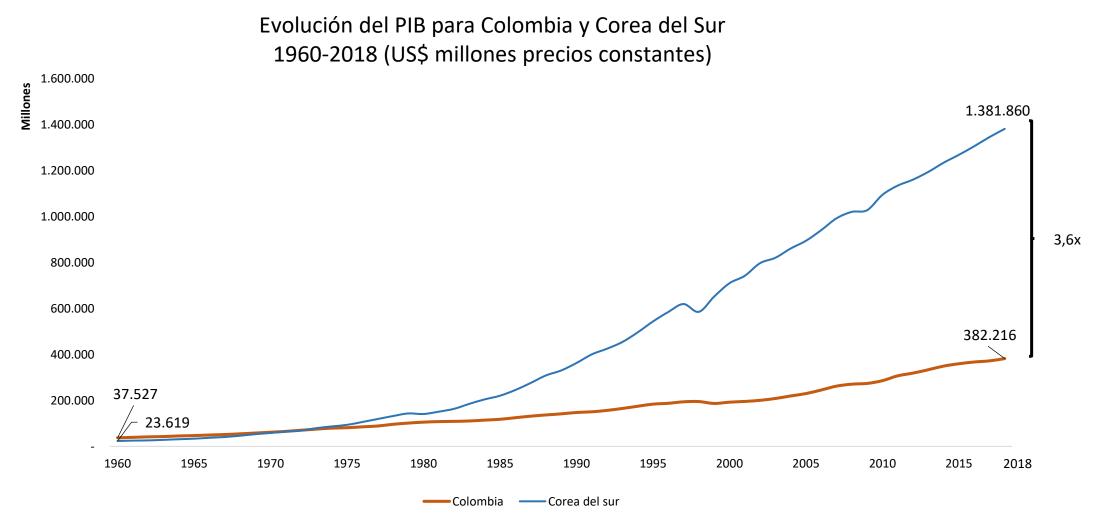
Conectividad
Atractivo del destino
Masa crítica de participantes
Infraestructura hotelera
Recinto y proveedores calificados
Relación costo beneficio
Hospitalidad calidad del servicio



Los milagros económicos de los últimos 40 años han sido países que han implementado profundas agendas en materia de desarrollo productivo

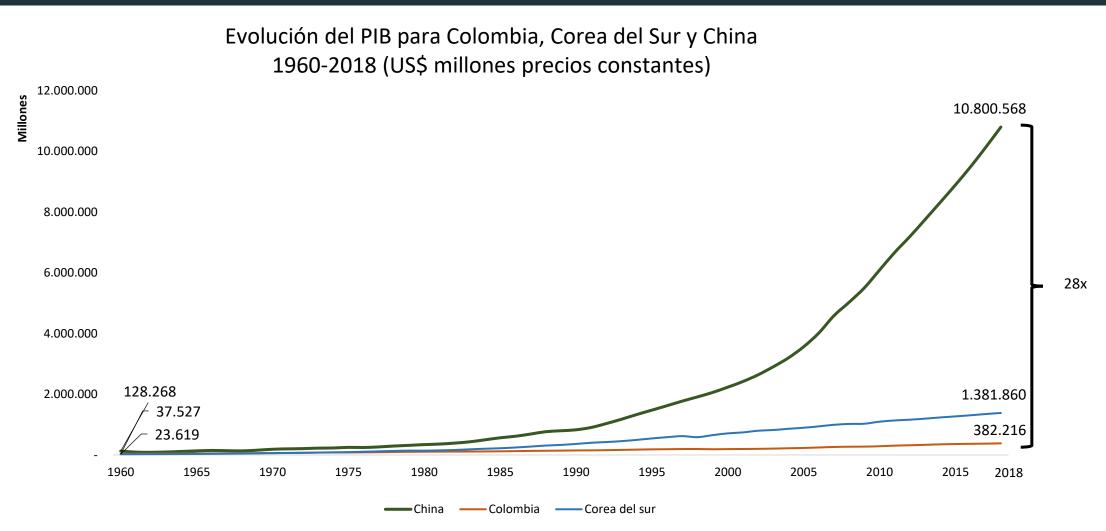


Los milagros económicos de los últimos 40 años han sido países que han implementado profundas agendas en materia de desarrollo productivo





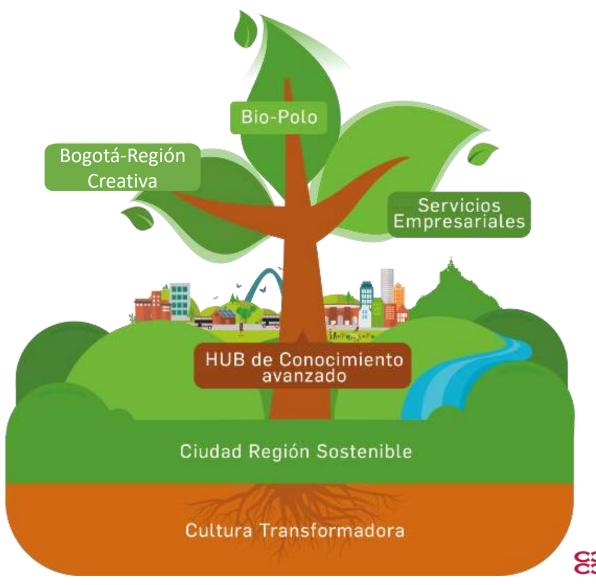
Los milagros económicos de los últimos 40 años han sido países que han implementado profundas agendas en materia de desarrollo productivo





Bogotá-Cundinamarca viene trabajando una de las agendas de desarrollo productivo más importantes de Latinoamérica.

Estrategia de Especialización Inteligente



Proyectos

Proyectos

\$602.942 millones

56%

Proyectos

HUB de Conocimiento

Ciudad Región Sostenible

Cultura Transformadora

Aprovechamiento sostenible de la biodiversidad colombiana, en el desarrollo de materias primas para biocosmética

Mejoramiento de la productividad y la competitividad de hatos lecheros mediante salvamente genético

Negocios en Biotecnología

Hub de

Phairilab

Investigación, desarrollo y transferencia tecnológica en el sector agropecuario y agroindustrial

Innovación en frutas v hortalizas

Piloto Bio: Transferencia de tecnología desde la demanda como impulso a la innovación

Áreas de Desarrollo Naranja- distrito del

Bronx

Ecosistema de innovación TIC* Nueva Cinemateca Distrital

town*

Centro de

Materiales para la

innovación

Diseño Smart

Distrito de Científico tecnológico y de innovación

HUB de Contenidos

Corredor tecnológico Agroindustrial Convocatoria regional de proyectos I+D en focos priorizados

Implementación de la plataforma científica y tecnológica para la obtención de fitomedicamentos antitumorales

Innovación, ciencia y tecnología para productores de leche en la Provincia de Guavio

Estrategias de información para

modificar conocimientos, actitudes y

prácticas en enfermedades crónicas

IDCBIS: Buenas prácticas para la aplicación clínica de terapias celulares

IDCBIS: Registro Nacional de Donantes de Células progenitoras hematopoyéticas en Colombia

IDCBIS: Banco Distrital Células Madre cordón umbilical

Fortalecimiento del sector floricultor*

Innovación para lácteos de Ubaté*

Investigación factores que afectan las tasas de preñez a partir de

Competencias Tecnológicas para su transferencias a los sectores de medicamentos, cosméticos y afines

embriones invitro

\$113.881millones

11%

Centro de I+D+i en Bionanotecnología

innovadoras para la EEI

Cierre de brechas de talento humano en clusters

CEIBA

Plan de pertinencia en educación terciaria en Bogotá

Sostenible en Bogotá

Fortalecimiento del Centro Interactivo Maloka

Convocatoria de

innovación

Implementación del programa

HUB de Universidades

Formación de alto nivel

Hub de Paz y Desarrollo

Centro de I+D+i en tecnologías emergentes Regalías

de becas Rodolfo Llinás

Proyectos

Soluciones tecnológicas

para el sector

financiero

Vauchers para el fomento a la cultura y servicios de innovación

transformación digital empresarial

BICTIA: incubadora y aceleradora de empresas con enfoque TIC

4%

Telerehabilitación cardiaca de alto impacto humano clínico y de red

Soluciones tecnológicas de Realidad Aumentada y Virtual *

Sistema de gestión de innovación -Andi

Sistema de gestión de innovación para la industria de la región central Bogotá innovación más país

InnovaLab

Parque Científico y Tecnológico de Innovación Social*

El Rio Habla

\$56.048 millones

\$43.470 millones

Centros de

5%

Provectos

Servicios Empresariales

Diseño y validación de modelos de analítica predictiva de fenómenos de seguridad y convivencia

Optimización de operaciones logísticas de transporte en el sector empresarial hacia la reducción de gasees efecto invernadero

Sistema de monitoreo satelital de optimización de rutas de recolección de residuos sólidos para asociaciones de recicladores

NAMA industria

Remediación de la contaminación del Rio Bogotá en la cuenca media

Gestión del recurso hídrico* Adaptación al cambio climático región del Bajo Magdalena*

Simulador para modelar la ocupación de la ciudad región

Estrategias sustentables en el uso del recursos de energía eléctrica*

(*) Proyecto liquidados. El Hub no pasó prefactibilidad y el piloto de realidad aumentada finalizó

Las iniciativas *cluster* de Bogotá-región cubren el 52% del aparato productivo







HUB de Conocimiento avanzado



Ciudad Región sostenible



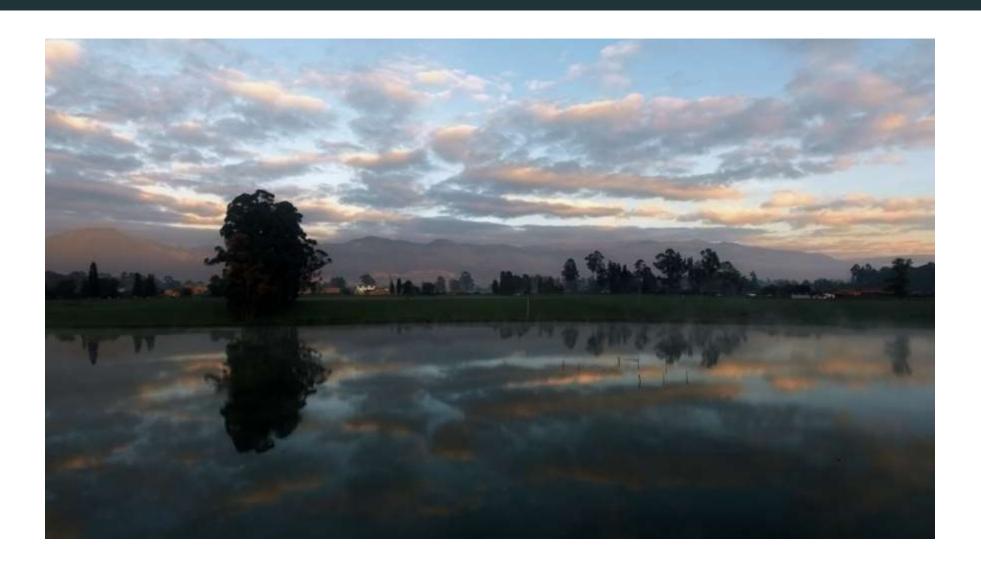




17 iniciativas cluster



Video oficial Iniciativa Cluster de Turismo de Negocios y Eventos, liderada por la Cámara de Comercio de Bogotá

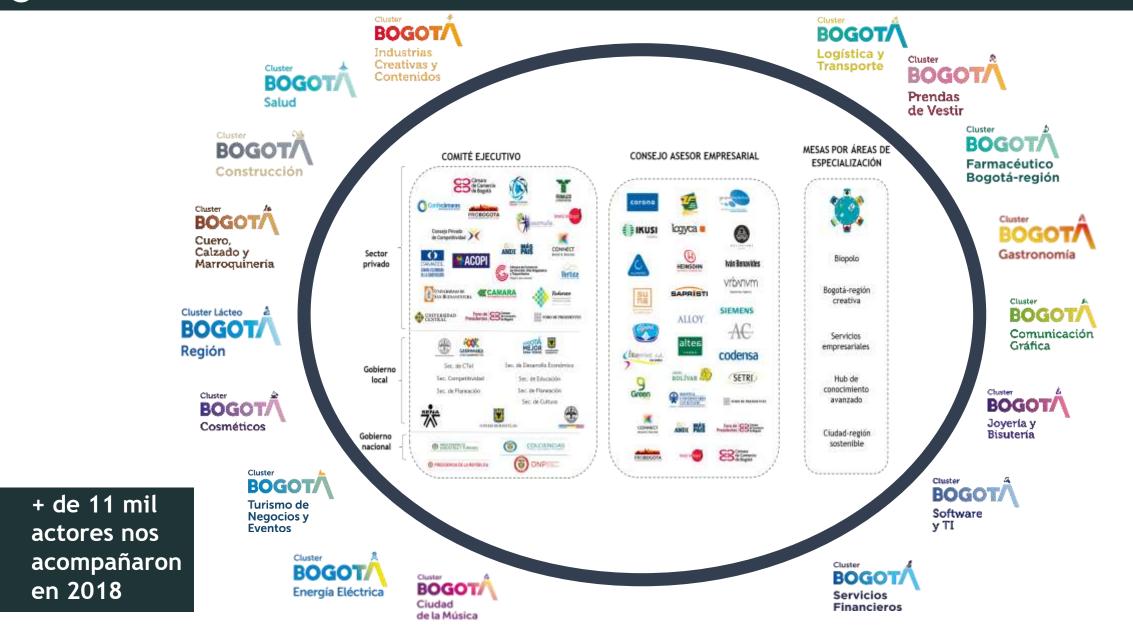


La agenda de las iniciativas *cluster* se materializa de dos formas:





Contamos con arreglos institucionales muy sólidos para desarrollar esta agenda



Mensajes finales

- Bogotá-Cundinamarca viene trabajando una de las agendas de desarrollo productivo local más importantes de Latinoamérica.
- Bajo esta agenda, el Cluster de Turismo de Negocios y Eventos es una de las apuestas claves.
- Por ello, la iniciativa Cluster de Turismo de Negocios y Eventos viene trabajando en varios frentes para mejorar la productividad de los empresarios de este sector.
- A través de una agenda que no sólo beneficia a aquellos empresarios que nos acompañan en la institucionalidad del Cluster, sino a los 7.512 empresarios que hacen parte de esta aglomeración en esta región.
- Es mucho lo que nos hace falta, pero también mucho lo que se ha avanzado. Contamos con este gran activo que representa la iniciativa Cluster de Turismo de Negocios y Eventos para seguir avanzando. Así que saquémosle el mayor provecho.



Gracias!



marco.llinas@ccb.org.co



www.ccb.org.co/cluster



@marcollinas



Bogotá como entorno de negocios



- El aeropuerto El Dorado fue destacado como el mejor de Sudamérica en 2018 y uno de los mejores 50 del mundo.
- Los World Travel Awards reconocen a Ágora Bogotá como el Mejor Centro de Convenciones y Reuniones en Suramérica



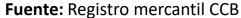
- Bogotá es la tercera ciudad en Latinoamérica por su facilidad para hacer negocios (Doing Business 2019).
- Según el listado de ciudades del futuro de la 2019, Bogotá es la 3ra ciudad de Latinoamérica y 6ta a nivel mundial con mayor inversión extranjera (revista fDi del Financial Times).

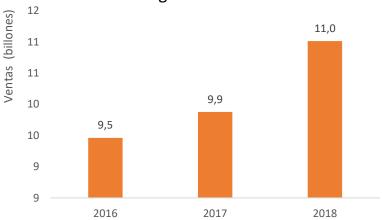
- En 2018 Colombia recibió 4,2 millones de turistas residentes en el exterior, de los cuales cerca de 2 millones llegaron a Bogotá.
- Bogotá es la única ciudad Latinoamericana que hace parte de la Red Global BestCities, la cual reúne a las 12 mejores ciudades del mundo para hacer eventos.
- Bogotá es 6ta en América Latina por número de eventos de talla internacional (ICCA 2018).
- En 2018 el sector tuvo 106.836 empleos directos, que representan el 2% del total de empleos de Bogotá Cundinamarca (GEIH DANE).

Crecimiento del cluster



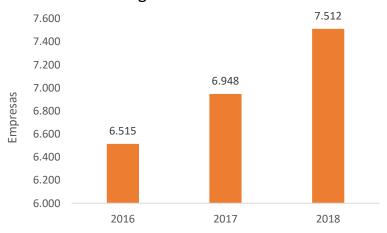
VENTAS





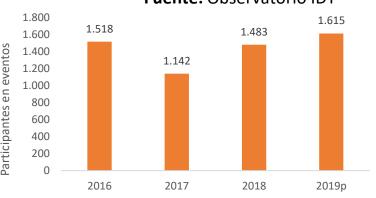
NÚMERO DE EMPRESAS

Fuente: Registro mercantil CCB



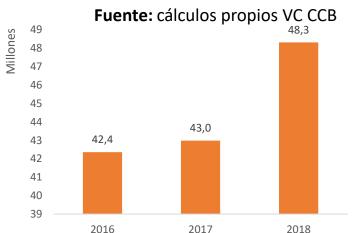
PARTICIPANTES EN REUNIONES Y EVENTOS

Fuente: Observatorio IDT



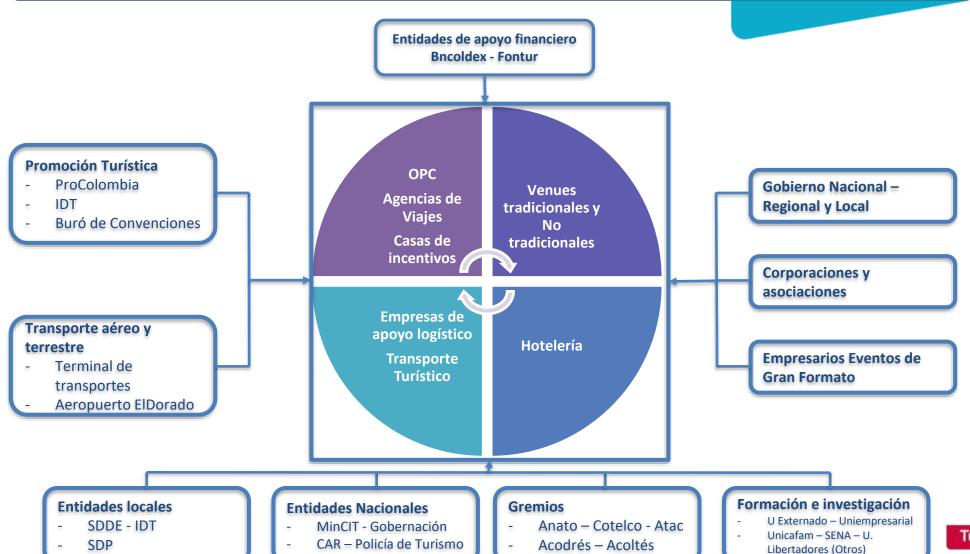
- -En 2019 Bogotá tendrá un crecimiento entre 6% y 10%.
- Crecimiento de participantes de origen nacional: Entre el 4% y 5,5%.
- Crecimiento de participantes de origen internacional: Entre el 8% y 11%.

PRODUCTIVIDAD DEL SECTOR



Cadena de Valor del Cluster





Ecosistema del Cluster









































Capital

(H)

Hilton























Agencias de viajes

















Aerolineas



Fundación Griversitaria Calam

Academia

SENA

Nuestra propuesta de valor





El Cluster de Turismo de Negocios y Eventos de Bogotá - Región será reconocido como el **líder a nivel nacional y latinoamericano en la realización de congresos, viajes de incentivo y eventos**, promoviendo nuevos negocios para diferentes sectores.

El Cluster se caracteriza por contar con empresas innovadoras y líderes a nivel nacional e internacional en el sector del turismo de negocios y eventos. Igualmente, cuenta con instituciones y organizaciones que identifican nuevas oportunidades para la atracción y realización de eventos, además de promover eventos ligados con la oferta de fin de semana de Bogotá-Región.

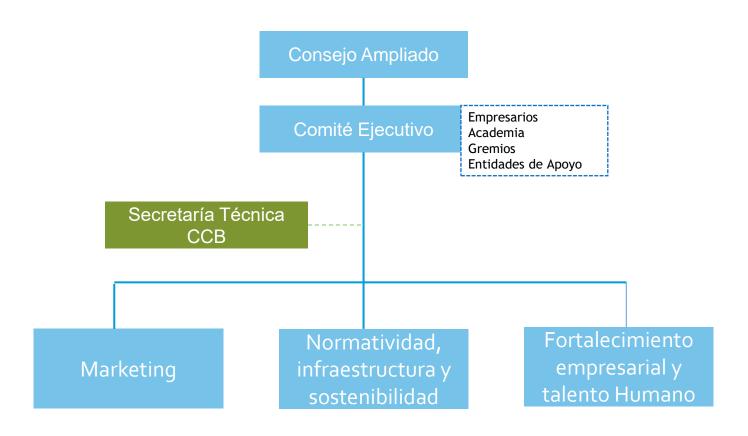
El Cluster se diferencia por promover la sostenibilidad, la calidad de los servicios, su talento humano y la articulación interinstitucional.

Así estamos organizados



Más de **350**

actores participando activamente de la iniciativa *Cluster*





Pilares estratégicos



Fortalecimiento Empresarial y Talento Humano

Cerrar brechas de talento humano, apoyar y fortalecer las empresas del sector y promover el uso de nuevas experiencias y tecnologías

Articular e impulsar proyectos y estrategias que promuevan Bogotá – Región como destino de Turismo de Negocios y Eventos.

Marketing

Normatividad, Infraestructura y Sostenibilidad

Incrementar la competitividad a través del desarrollo de la infraestructura y normas sostenibles para el Turismo de negocios y eventos.

Gestión 2019 en cifras





Empresas en ruta de fortalecimiento empresarial.



Empresarios y emprendedores participando en las acciones de formación y fortalecimiento empresarial



Empresas participaron en la rueda de negocio de Zona MICE.



Áreas temáticas en el portafolio especializado CCB



Empresas participando en la ruta de innovación especializada.



Proyectos a desarrollar en 2020

Fortalecimiento empresarial y talento humano



1 portafolio especializado en TNE



Información

- ✓ Información comercial
- ✓ Información empresarial
- Principales necesidades empresariales

680 Descargas en biblioteca virtual de documentos de Marketing digital para turismo



Capacitación

52 Talleres

893 Asistentes

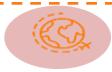
- Diseño de paquetes turísticos
- · Costos y plan financiero
- Marketing digital
- Estrategia
- Experiencia del cliente
- RNT
- Innovación: identificación de oportunidades y prototipado



Asesoría

- Asesorías individuales
- Asesorías grupales
- ✓ Consultoría especializada

878 Asesorías grupales de RNT y NTS y asesorías individuales en marketing digital, estrategia y temas financieros



Contactos

- Agendas, ruedas y ferias comerciales
- ✓ Agendas financieras
- Networking

11 empresas en acompañamiento participaron en la rueda de Negocios Zona MICE

224 empresas en acompañamiento

Fortalecimiento empresarial y talento humano





1 estudio de cierre de brechas de talento humano para la industria del TNE

12 cargos de difícil consecución







6 grandes líneas de acción:

- 1. Acciones para la atracción de capital humano
- 2. Certificaciones
- 3. Competencias transversales
- 4. Bilingüismo
- 5. Apropiación de tecnología
- 6. Articulación de la cadena de valor

Marketing







Normatividad, infraestructura y sostenibilidad





Fortalecimiento de la conectividad aérea de Bogotá:

- Atracción de nuevas aerolíneas y frecuencias.
- Atracción de eventos de talla mundial (Routes Americas 2021 y Alta 2020).



Proceso certificación en calidad turística de La Candelaria como área turística sostenible



Generará una derrama económica estimada en 1% del PIB de la ciudad para su 4to año de operación.

Plan de acción 2020





Fortalecimiento Empresarial y Talento Humano

 Programa articulado de formación empresarial para el sector Turismo de Negocios y Eventos, que incluya certificaciones internacionales.



Marketing

 Proyecto de promoción y mercadeo de ciudad para el turismo de negocios y eventos.



Normatividad, infraestructura y sostenibilidad

- Fortalecimiento de la conectividad aérea de Bogotá
- Apropiación de las NTS para la industria de reuniones.
- Fortalecimiento del sistema de información para la industria de reuniones.

Se focalizarán esfuerzos en 2 grandes proyectos

Programa articulado de formación empresarial para la industria







Proyecto de promoción y mercadeo de ciudad para el TNE



Objetivo general. Diseñar y ejecutar un plan integral de Bogotá para la promoción y el posicionamiento de ciudad como destino de turismo de negocios y eventos.

- Hablar un mismo lenguaje (Empresa, Gobierno y academia)
- Alinear los mensajes de ciudad con acompañamiento de la Mesa de Mercado de Ciudad.
- Promover una campaña de apropiación de ciudad y del turismo de reuniones.



Líneas estratégicas:

1. Mejoramiento de la competitividad Turística:

- Fortalecimiento del producto para TNE (desarrollo de paquetes turísticos para turismo de reuniones y construcción de paquetes complementarios).
- Formación y capacitación de la oferta y prestadores de servicios turísticos (certificaciones internacionales e idioma inglés técnico especializado y en NTS).
- Programa de sensibilización turística en el segmento MICE (acciones de apropiación de destino como sede de eventos, para la captación de certámenes a Bogotá)

2. Fortalecimiento del mercadeo y la promoción turística:

- Consolidar una estrategia de promoción especializada en turismo de reuniones, que incluya la activación de una bolsa para fortalecer candidaturas.
- Ejecución de estrategias de promoción (campañas con medios de comunicación, viajes de familiarización y material promocional para presentación en candidaturas).

Reflexiones Finales



- La industria del turismo de negocios y eventos cuenta con apoyo gubernamental e institucional, es un momento clave para desarrollar proyectos de gran impacto.
- Conjuntamente y articuladamente tenemos que lograr mayor atracción de eventos y fortalecer las competencias técnicas y la profesionalización del sector.
- Productividad+competitividad+promoción, factores fundamentales para lograr diferenciación y posicionamiento en mercados de mayor valor.
- Fortalecer la información de la industria nos permitirá tomar mejores decisiones.
- Innovación y nuevas formas de hacer negocios, adecuado balance para fortalecer competitividad.



"Posicionar a Bogotá-región como destino gastronómico de talla internacional, resaltando los *saberes tradicionales*, promoviendo la innovación y el uso de productos e *ingredientes locales y regionales* e integrando la cadena de valor de la industria"



Experiencia gastronómica

Disfrute de la gastronomía colombiana a través de 12 cocinas de tradición seleccionadas por el Grupo Vocento.

Más información 🚼



18 talleres master class para aprender de los mejores

Lecciones magistrales para cocinar pescado o lechón de la mano de chefs con estrellas Michelin, los secretos de los mejores arroces mediterráneos, la cocina con base en plantas o la reutilización de alimentos.

Más información 👺



Asista al Congreso Internacional de Gastronomía y a los talleres magistrales de la mano de 20 de los mejores chefs del mundo.

Inscribase aqui 🚼

Gracias!



Henry.quintero@ccb.org.co



www.clusterturismodenegocios.com



@HenryQuinteroC