

Árbol IVR

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Nivel 7
1. Creación de empresa y renovación	1.1 Creación de empresa					
	1.2 Renovación de matrícula mercantil	1.2.1 Costo de renovación	# matrícula mercantil / monto activos			
		1.2.2 Clave virtual				
		1.2.3 Consultas sobre trámites y formularios				
		1.2.4 Establecimientos de comercio				
	1.3 Inscripción de documentos	1.3.1 Estado del trámite				
2. Información de certificados		1.3.2 Devoluciones				
		1.3.3 Costos				
	1.4 Registro único de proponentes	1.4.1 Inscripción	Información de inscripción			
3. Información del Círculo de Afiliados		1.4.2 Renovación y actualización				
	1.5 Registro Nacional de Turismo	1.5.1 Inscripción	Información de inscripción			
		1.5.2 Actualización	Información de actualización			
4. Portafolio de servicios	1.6 Registro único nacional (RUNEOL)					
	2.1 Solicitud y descarga	Información de solicitud y descarga				
	2.2 Verificación	Información de verificación				
	2.3 Costos	Se actualizará manualmente				
	2.4 Otras consultas					
5. Sedes y horarios de atención	3.1 Requisitos	Información de requisitos				
	3.2 Beneficios	Información de beneficios				
	3.3 Costos de inscripción y renov.					
	4.1 Capacitación y formación	4.1.1 Capacitación y formación Gratuita	Información portal web			
	4.2 Información sobre eventos	4.1.2 Inscripción a seminarios y diplomados	Asesor GFE			
6. Sugerencias, peticiones, quejas o reclamos	4.3 Bases de datos	Asesor GFE				
	4.4 Centro de arbitraje y conciliación	Recuerde que también puede consultar información en www.centroarbitrajeconciliacion.com	Asesor CAC			
	4.5 Alquiler de auditorios y salas empresariales	4.5.1 Solicitar información	Información alquiler de salas			
7. Para verificar la identidad de los consultores de formalización empresarial		4.5.2 Si ya tiene una cotización	Información alquiler de salas			
	Información general de sedes y horarios					
	Información procedimiento y tiempos de respuesta SQP&F					
	Digite el número de identificación del consultor	El número ingresado es si es correcto marque 1, de lo contrario marque 2	Información de identificación			

7. Repetir información
 9. Menú anterior
 0. Direcccionar a asesor

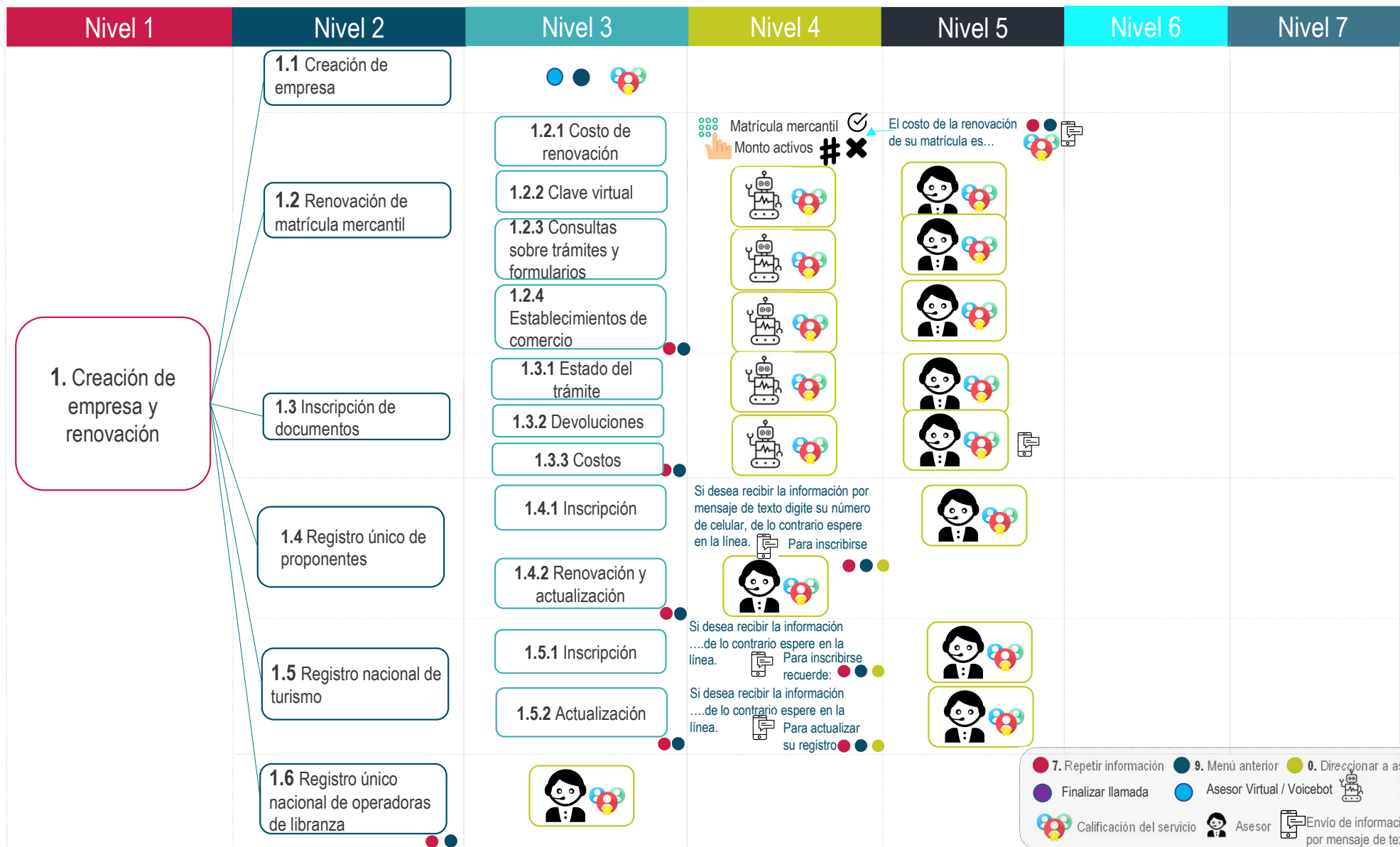
Finalizar llamada
 Asesor Virtual / Voicebot

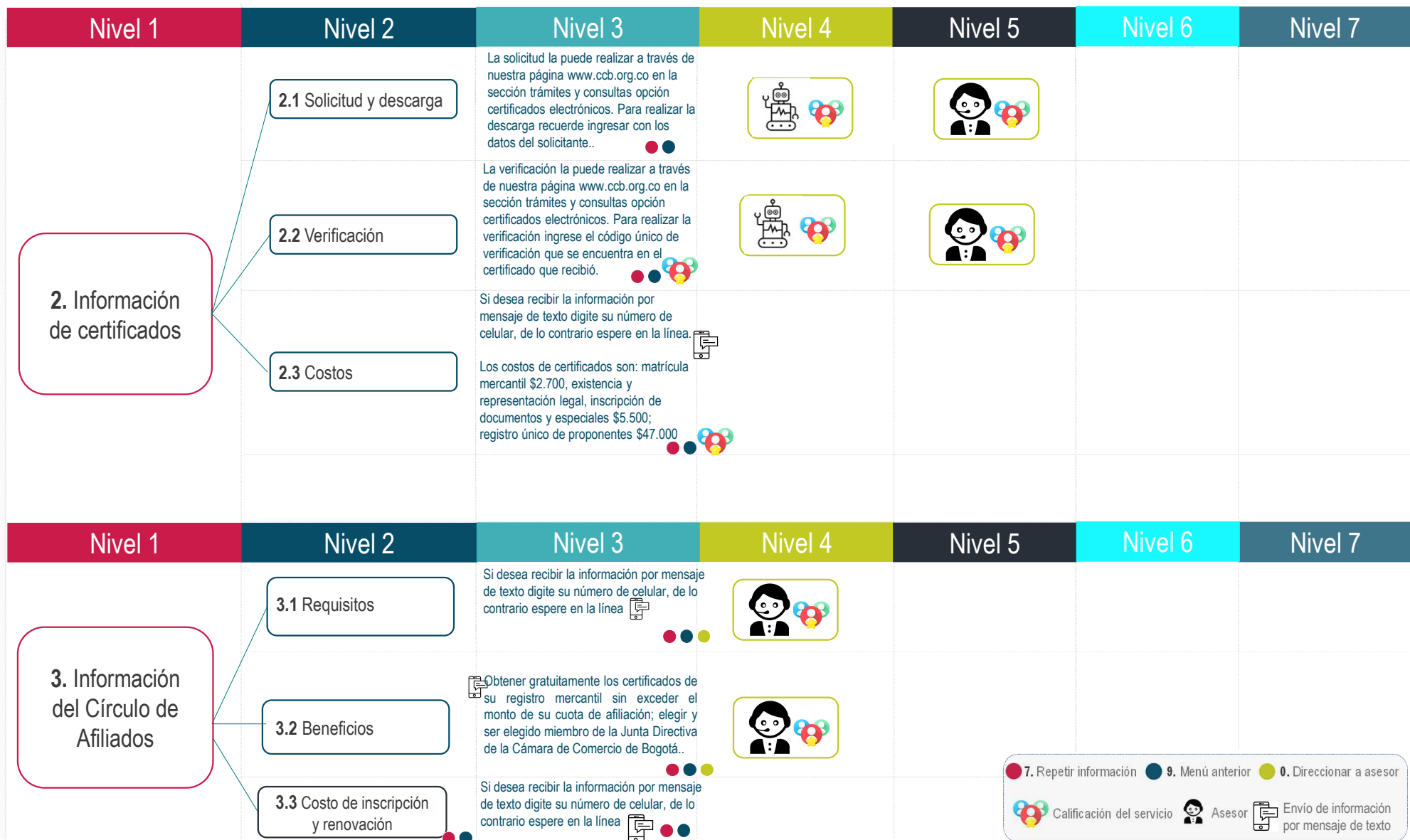
Calificación del servicio
 Asesor
 Envío de información por mensaje de texto

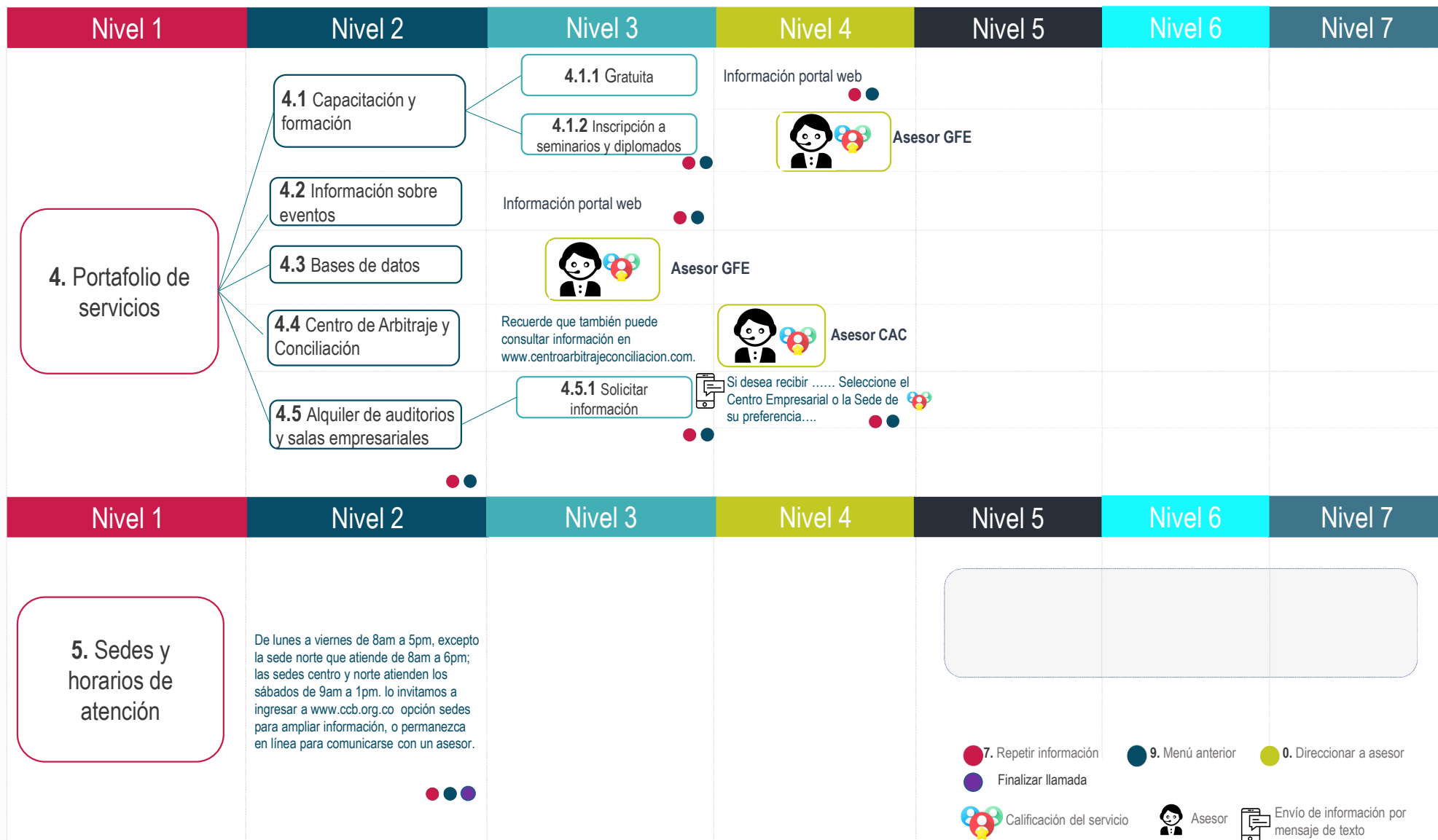
MAG1


Diapositiva 2

MAG1 Si el No de documento no esta registrado, debe transferir a un asesor
Monica Aguilera Gutierrez; 16/01/2019







Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Nivel 7
<p>6. Sugerencias, peticiones, quejas o reclamos</p>	<p>Indicar tiempos y procedimiento de radicación de casos SQP&F por medio de Contactenos..</p>					
Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Nivel 7
<p>7. Para verificar la identidad de los consultores de formalización empresarial</p>	<p>Digite el número de identificación del consultor.</p>	<p>El número ingresado es si es correcto marque 1, de lo contrario marque 2</p>	<p>1. El número de documento se encuentra registrado, tenga en cuenta que estos servicios no tienen costo.</p> <p>*Si no es un promotor: El número de documento no se encuentra registrado, gracias por comunicarse con la Cámara de Comercio de Bogotá.</p> 			

Calificación del servicio



Califique su experiencia en esta llamada de 1 a 5, siendo **5 totalmente satisfecho** y **1 totalmente insatisfecho**.

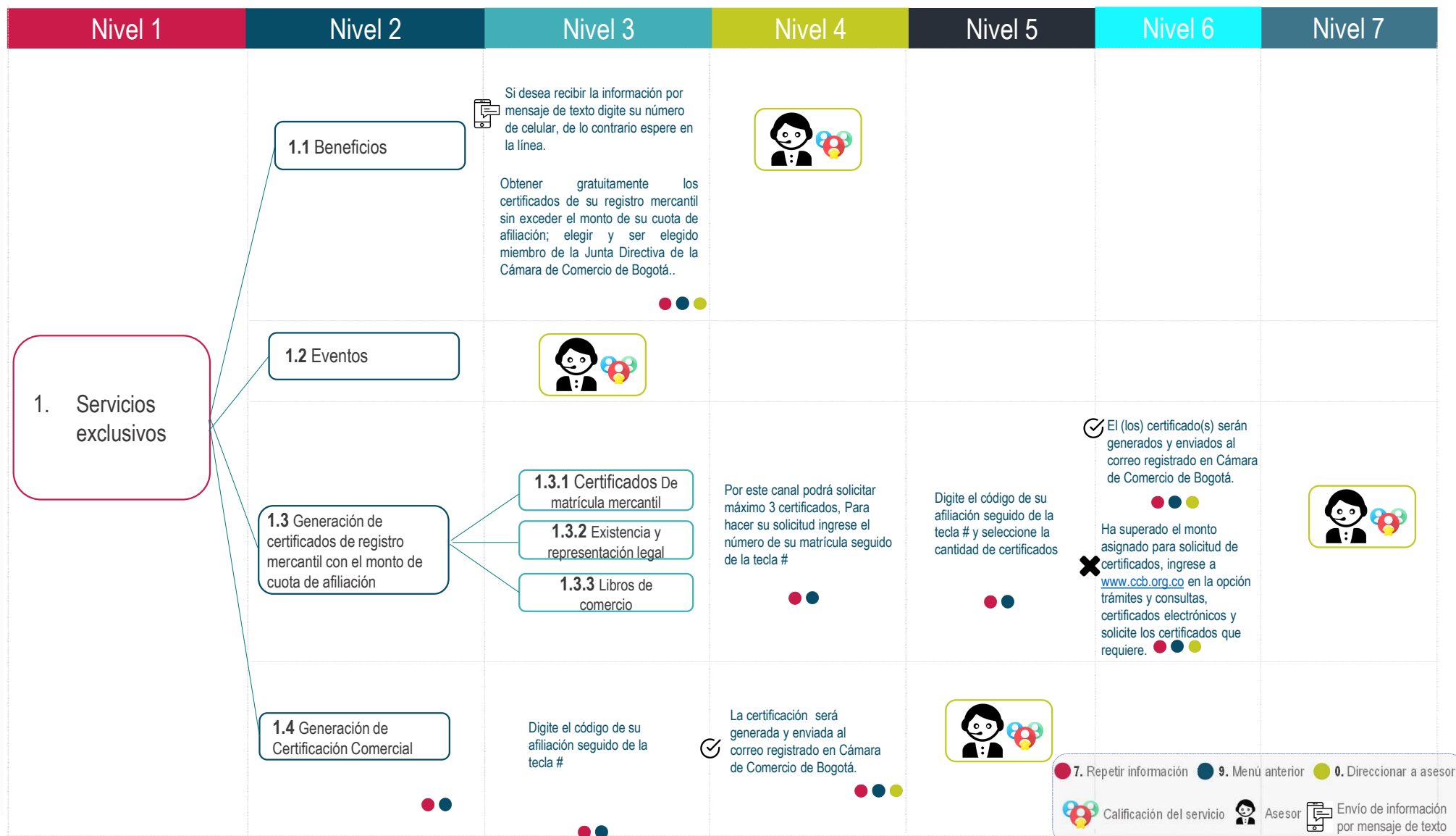


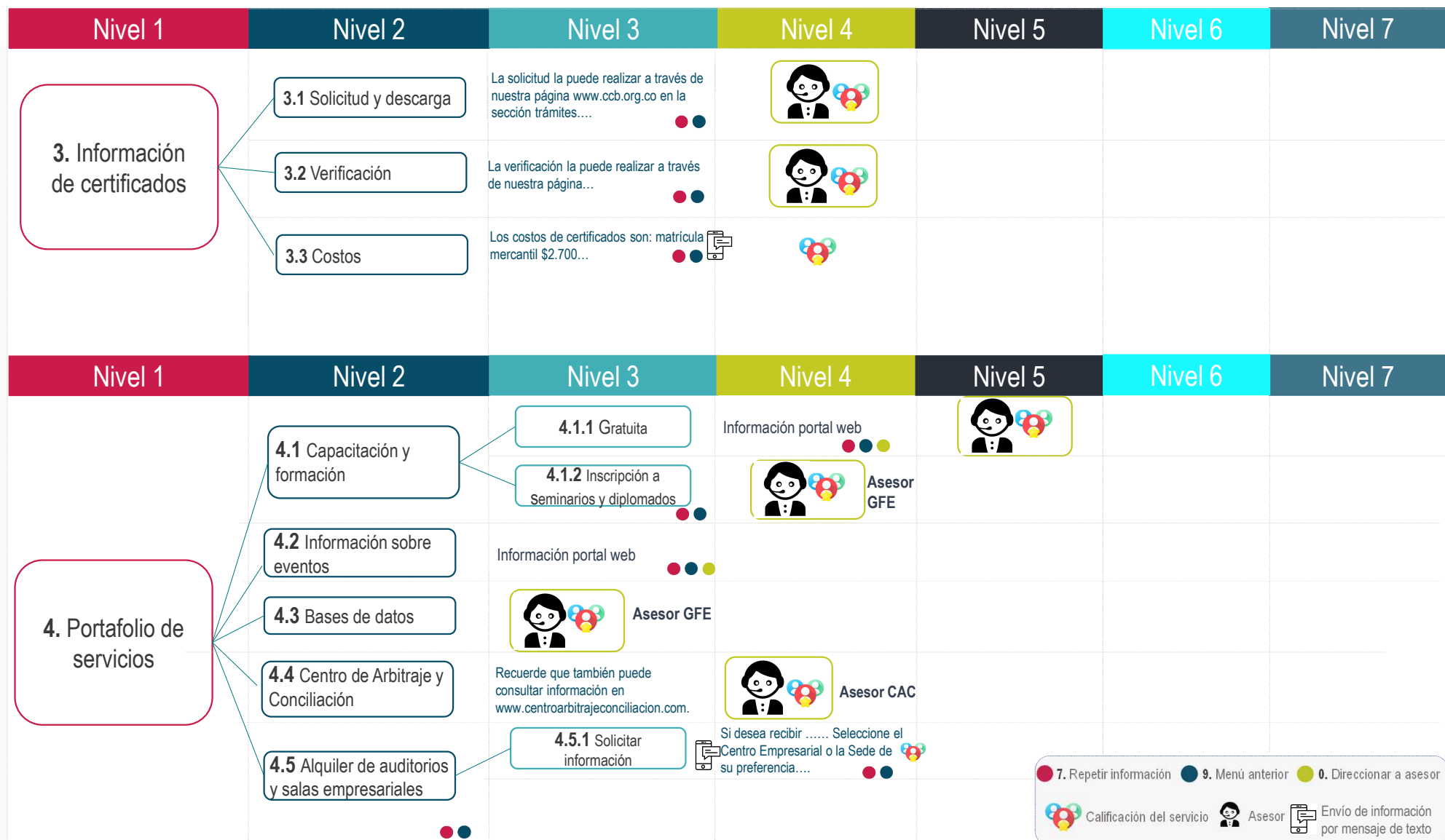
¡Gracias por contactarnos!



	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Nivel 7
1. Servicios exclusivos		1.1 Beneficios	1.2.1 Información de beneficios				
		1.2 Eventos					
		1.3 Generación de certificados de registro mercantil con el monto de cuota de afiliación	1.2.1 Certificados de matrícula mercantil 1.2.2 Certificados de existencia y Rep. legal. 1.2.3 Certificados libros de comercio	Número de matrícula	Código de afiliación		
		1.4 Certificación comercial	Número de matrícula	Código de afiliación # matrícula mercantil / monto activos			
2. Renovación		2.1 Renovación de matrícula mercantil	2.1.1 Costo de renovación 2.1.2 Clave virtual 2.1.3 Consultas sobre trámites y formularios 2.1.4 Establecimientos de comercio				
		2.2 Inscripción de documentos	2.2.1 Estado del trámite 2.2.2 Devoluciones 2.2.3 Costos				
		2.3 Registro único de proponentes	2.3.1 Inscripción 2.3.2 Renovación y actualización.	Información de inscripción			
		2.4 Registro Nacional de Turismo	2.4.1 Inscripción 2.4.2 Actualización	Información de inscripción Información de actualización			
		2.5 Registro único nacional (RUNEOL)					
3. Información de certificados		3.1 Solicitud y descarga	Información de solicitud y descarga				
		3.2 Verificación	Información de verificación				
		3.3 Costos	Se actualizará manualmente				
		3.4 Otras consultas					
4. Portafolio de servicios		4.1 Capacitación y formación	4.1.1 Gratuita 4.1.2 Inscripción a seminarios y diplomados	Información portal web Asesor GFE			
		4.2 Información sobre eventos					
		4.3 Bases de datos	Asesor GFE				
		4.4 Centro de arbitraje y conciliación	Recuerde que también puede consultar información en www.centroarbitrajeconciliacion.com				
		4.5 Alquiler de auditorios y salas empresariales	4.5.1 Solicitar información 4.5.2 Si ya tiene una cotización	Información alquiler de salas			
5. Sedes y horarios de atención		Información general de sedes y horarios					
6. Sugerencias, peticiones, quejas o reclamos							
7. Para verificar la identidad de los consultores de formalización empresarial		Digite el número de identificación del funcionario	El número ingresado es si es correcto marque 1, de lo contrario marque 2	Información de identificación			




7. Repetir información
 9. Menú anterior
 0. Direcccionar a asesor




Calificación del servicio
 Asesor
 Envío de información por mensaje de texto









Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Nivel 7
<div>5. Sedes y horarios de atención</div>	<p>De lunes a viernes de 8am a 5pm, excepto la sede norte que atiende de 8am a 6pm; las sedes centro y norte atienden los sábados de 9am a 1pm. lo invitamos a ingresar a www.ccb.org.co opción sedes para ampliar información, o permanezca en línea para comunicarse con un asesor.</p> 					
Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Nivel 7
<div>6. Sugerencias, peticiones, quejas o reclamos</div>	<p>Indicar tiempos y procedimiento de radicación de casos SQP&F por medio de Contactenos..</p>					

 7. Repetir información
 9. Menú anterior
 0. Direccionar a asesor

 Calificación del servicio
 Asesor
 Envío de información por mensaje de texto

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Nivel 7
<div>7. Para verificar la identidad de los consultores de formalización empresarial</div>	<div>Digite el número de identificación del funcionario.</div>	<div>El número ingresado es si es correcto marque 1, de lo contrario marque 2</div>	<div>1. El número de documento se encuentra registrado, tenga en cuenta que estos servicios no tienen costo. *Si no es un promotor: El número de documento no se encuentra registrado, gracias por comunicarse con la Cámara de Comercio de Bogotá.</div> <div></div>			
<div><div><div>7. Repetir información</div><div>9. Menú anterior</div><div>0. Direcccionar a asesor</div></div><div><div> Calificación del servicio</div><div> Asesor</div><div> Envío de información por mensaje de texto</div></div></div>						

Calificación del servicio



Califique su experiencia en esta llamada de 1 a 5, siendo **5 totalmente satisfecho** y **1 totalmente insatisfecho**.



¡Gracias por contactarnos!