

Invitación a proponer para contratar las pólizas de seguro que amparen los bienes e intereses asegurables de la CCB

ANEXO No. 13 DOCUMENTOS PARA LA DEMOSTRACION DEL SINIESTRO



POLIZA DE TRDM- INCENDIO- ROTURA DE MAQUINARIA - CORRIENTE DEBIL, SUSTRACCION

Documento Requerido	Cantidad	Original o Fotocopia Simple
Comunicación en medio magnético o escrita de reclamación del asegurado indicando modo, tiempo y lugar de ocurrencia de los hechos	1	Si
Copia acta de baja proceso de registro de CCB	1	Si
Cotización de reparación o reposición de los daños discriminando cada Ítem y cuantificando la pérdida	1	Si
Tiempo ofrecido para el pago de siniestros una vez recibida la totalidad de documentos antes relacionados	5 días hábiles	

POLIZA DE MANEJO GLOBAL COMERCIAL

Documento Requerido	Cantidad	Original o Fotocopia Simple
Comunicación en medio magnético o escrita de reclamación del asegurado indicando modo, tiempo y lugar de ocurrencia de los hechos	1	Si
Soporte contable de la perdida, tales como facturas, recibos, etc.	1	Si
Denuncio penal legible instaurado ante las autoridades competentes por los hechos presentados	1	Si
Informe de la CCB sobre la investigación adelantada por el hecho que dan origen a la reclamación	1	Si
Tiempo ofrecido para el pago de siniestros una vez recibida la totalidad de documentos antes relacionados	5 días Hábiles	



Invitación a proponer para contratar las pólizas de seguro que amparen los bienes e intereses asegurables de la CCB

POLIZA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL

Documento Requerido	Cantidad	Original o Fotocopia Simple
Comunicación en medio magnético o escrita de reclamación del asegurado indicando modo, tiempo y lugar de ocurrencia de los hechos	1	Si
Comunicación de reclamo de los terceros afectados con el soporte de los perjuicios reclamados	1	Si
si adelanta proceso jurídico por el hecho enviar el informe sobre el estado actual de los mismos (demandas)	1	Si
Tiempo ofrecido para el pago de siniestros una vez recibida la totalidad de documentos antes relacionados	5 días Hábiles	



POLIZA TRANSPORTE VALORES

Documento Requerido	Cantidad	Original o Fotocopia Simple
Comunicación formal de reclamación del asegurado indicando modo, tiempo y lugar de ocurrencia de los hechos	1	Si
Denuncio instaurado ante la autoridad competente	1	Si
Contrato de trabajo suscrito entre el asegurado y empleado o certificación laboral	1	Si
Soportes contables de la pérdida o certificación emitida por contador público del asegurado indicando el valor hurtado	1	Si
Tiempo ofrecido para el pago de siniestros una vez recibida la totalidad de documentos antes relacionados	5 días Hábiles	

POLIZA TRANSPORTE DE MERCANCIAS

Documento Requerido	Cantidad	Original o Fotocopia Simple
Comunicación de reclamación del asegurado indicando modo, tiempo y lugar de ocurrencia de los hechos	1	Si
Documentos soporte que dé cuenta del transporte de la mercancía (conocimiento de embarque guía o remesa)	1	Si
Factura de adquisición de los bienes afectados o certificación del Contador o Revisor fiscal sobre el valor de la perdida	1	Si
Solo si se trata de accidente del vehículo transportador, copia del croquis del accidente e informe de autoridad que conoció el accidente	1	Si
Solo si se trata de hurto, copia legible del denuncio instaurado ante la autoridad competente	1	Si
Tiempo ofrecido para el pago de siniestros una vez recibida la totalidad de documentos antes relacionados	5 días Hábiles	



POLIZA AUTOMOVILES

Documento Requerido	Cantidad	Original o Fotocopia Simple
Responsabilidad Civil Extracontractual		тогооорга оттра
Daños a Bienes de Terceros		
Informe de siniestro por parte de los afectados - Cuantificación de la perdida	1	Si
Informe de la autoridad competente	1	Si
Muerte o Lesiones a Personales a Terceros		
Informe de siniestro	1	Si
Informe del abogado que atendió el proceso	1	Si
Pérdida Parcial por Daños	1 4 1	
Informe de siniestro	1	Si
Presentación del vehículo para inspección y evaluación de los daños	1	Si
Fotocopia de la TP	1	Si
Pérdida Total por Daños		
Informe del siniestro	1	Si
presentación del vehículo para inspección y evaluación de los daños	1	Si
Fotocopia TP	1	Si
Copia del traspaso de la propiedad del vehículo a nombre de la aseguradora	1	Si
original de la TP a nombre de la aseguradora	1	Si
Pérdida Parcial por Hurto	<u> </u>	
Copia de la denuncia penal presentada ante la autoridad competente	1	Si
Informe del siniestro	1	Si
Fotocopia de la TP	1	Si
Pérdida Total por Hurto		
Copia de la denuncia penal presentada ante la autoridad competente	1	Si
Informe del siniestro	1	Si
Original de la TP a nombre de la aseguradora	1	Si
Tiempo ofrecido para el pago de siniestros una vez recibida la totalidad de documentos antes relacionados	5 días Hábiles	



POLIZA VIDA GRUPO / ACCIDENTES PERSONALES

Documento Requerido	Vida Grupo	Accidentes Personales	Cantidad	Original o Fotocopia Simple
		MUERTE		
Comunicación de reclamación del asegurado indicando modo, tiempo y lugar de ocurrencia de los hechos	X	Х	1	Si
Registro Civil de Defunción	Х	Х	1	Si
Copia Cédula Asegurado	Х	Х	1	Si
Acta de Levantamiento de Cadáver en caso de muerte accidental	х	x	1	Si
Protocolo de Necropsia en caso de muerte accidental	Х	х	1	Si
Protocolo de Necropsia en caso de muerte accidental	Х	х	1	Si
Documentos de Identificación de Beneficiarios relacionados en el certificado de Ingreso	Х		1	Si
Tiempo ofrecido para el pago de siniestros una vez recibida la totalidad de documentos antes relacionados	Х	Х	5 días Hábiles	

Documento Requerido	Vida Grupo	Accidentes Personales	Cantidad	Original o Fotocopia Simple
I	NCAPACIDAD	TOTAL Y PER	MANENTE	
Comunicación de reclamación del asegurado indicando modo, tiempo y lugar de ocurrencia de los hechos	X		1	Si
Copia Cédula Asegurado	Х		1	Si
Historia Clínica Completa	Х		1	Si
Dictamen de Calificación de Invalidez de la EPS, ARL, AFP o la Junta Calificadora Regional	Х			
Tiempo ofrecido para el pago de siniestros una vez recibida la totalidad de documentos antes relacionados	Х		5 días Hábiles	



POLIZA VIDA GRUPO / ACCIDENTES PERSONALES

Documento Requerido	Vida Grupo	Accidentes Personales	Cantidad	Original o Fotocopia Simple
	DES	MEMBRACIÒN	l	
Comunicación formal de reclamación del asegurado indicando modo, tiempo y lugar de ocurrencia de los hechos		х	1	Si
Copia Cédula Asegurado		Х	1	Si
Historia Clínica Completa		Х	1	Si
Tiempo ofrecido para el pago de siniestros una vez recibida la totalidad de documentos antes relacionados		Х	5 días Hábiles	

Documento Requerido	Vida Grupo	Accidentes Personales	Cantidad	Original o Fotocopia Simple		
	ENFERMEDADES GRAVES					
Comunicación formal de reclamación del asegurado indicando modo, tiempo y lugar de ocurrencia de los hechos	х		1	Si		
Copia Cédula Asegurado	Х		1	Si		
Historia Clínica Completa	Х		1	Si		
Tiempo ofrecido para el pago de siniestros una vez recibida la totalidad de documentos antes relacionados			5 días Hábiles			



POLIZA VIDA GRUPO / ACCIDENTES PERSONALES

Documento Requerido	Vida Grupo	Accidentes Personales	Cantidad	Original o Fotocopia Simple
Al	JXILIO PATER	NIDAD Y/O M	ATERNIDAD	
Registro Civil de nacimiento Vivo	X		1	Si
Certificación Laboral del Empleado	Х		1	Si
Certificación Bancaria	Х		1	Si
Tiempo ofrecido para el pago de siniestros una vez recibida la totalidad de documentos antes relacionados			3 días	

Documento Requerido	Vida Grupo	Accidentes Personales	Cantidad	Original o Fotocopia Simple
AUXILIO HOSPITALIZACION POR ENFERMEDAD Y/O ACCIDENTE				
Historia Clínica en donde conste los días de hospitalización	Х		1	Si
Certificación Laboral del Empleado	Х		1	Si
Certificación Bancaria	Х		1	Si
Tiempo ofrecido para el pago de siniestros una vez recibida la totalidad de documentos antes relacionados			3 días	