

LOGROS Y  
DESAFÍOS DE LA  
IMPLEMENTACIÓN  
DE TRÁMITES EN  
LÍNEA DE LOS  
REGISTROS  
MERCANTILES, DE  
LA PROPIEDAD Y  
MIXTOS DEL  
ECUADOR.

LORENA NARANJO GODOY  
DIRECTORA NACIONAL DE  
REGISTRO DE DATOS  
PÚBLICOS - ECUADOR



Lorena Naranjo



@Inargod

# ECUADOR

LEY ORGÁNICA DEL  
SISTEMA NACIONAL DE  
REGISTRO DE DATOS  
PÚBLICOS

2010

2018

**OMS DECLARA  
PANDEMIA AL COVID-  
19.**

11 Mar.

CORTE CONSTITUCIONAL  
EMITE DICTAMEN NO. 1-20-  
EE/20 DEL 19  
DE MARZO DE 2020.

16 marzo  
2020

19 Mar.  
2020

22 Jun. 2020

LEY ÓRGANICA PARA LA  
EFICIENCIA Y  
OPTIMIZACIÓN DE  
TRÁMITES  
ADMINISTRATIVOS

DECRETO DE ESTADO DE  
EXCEPCIÓN NO. 1017, 16  
MARZO DE 2020  
POR CALAMIDAD PÚBLICA.

LEY ORGÁNICA DE  
APOYO HUMANITARIO

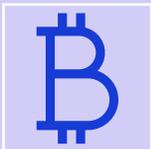
# PAÍS DIGITAL =



**Ciudadanos digitales:** DNI electrónico con firma digital incluida. Portales Ciudadanos de accesos a servicios digitales



**Gobierno digital:** Sistemas de gestión documental y expedientes electrónicos y administrativos



**Empresas u organizaciones digitales:** Portales de accesos a servicios digitales. Interoperabilidad documental.

# PILARES DE LA DIGITALIZACIÓN



**Servicios digitales**



**Interoperabilidad.**



**Identidad y firma digital.**



**Datos: gobernanza, protección, uso y talento para aprovecharlos.**



**Ciberseguridad de activos del gobierno y protección de la ciudadanía.**

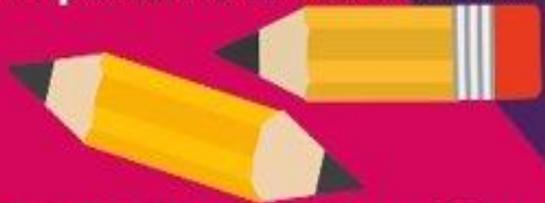
A veces todo funciona BIEN en la VIDA



Y a veces ocurren IMPREVISTOS



Lo importante es saber REACCIONAR

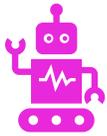


TRANSFORMANDO problemas en  
OPORTUNIDADES

# VALORES DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- **Resiliencia**
- **Ética y transparencia**
- **Inclusión**
- **Responsabilidad**
- **Innovación**

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL ACELERADA



## Transformación digital:

Sistema registral mercantil

Sistema registral mixto (propiedad mercantil)

Índice de capacidades registrales



## Estrategia (visión)

### Modelo de atención:

- Multicanal
- Basado en el usuario
- Aumentar accesibilidad.

### Procesos:

- Revisión constante.
- Revisión marcos legales.



## Personas

### Cultura y Mindset:

- Desarrollo de habilidades duras y blandas.
- Capacitación
- Campañas de comunicación

### Gestión del Cambio

- Socialización
- Control
- Identificación de promotores



## Tecnología

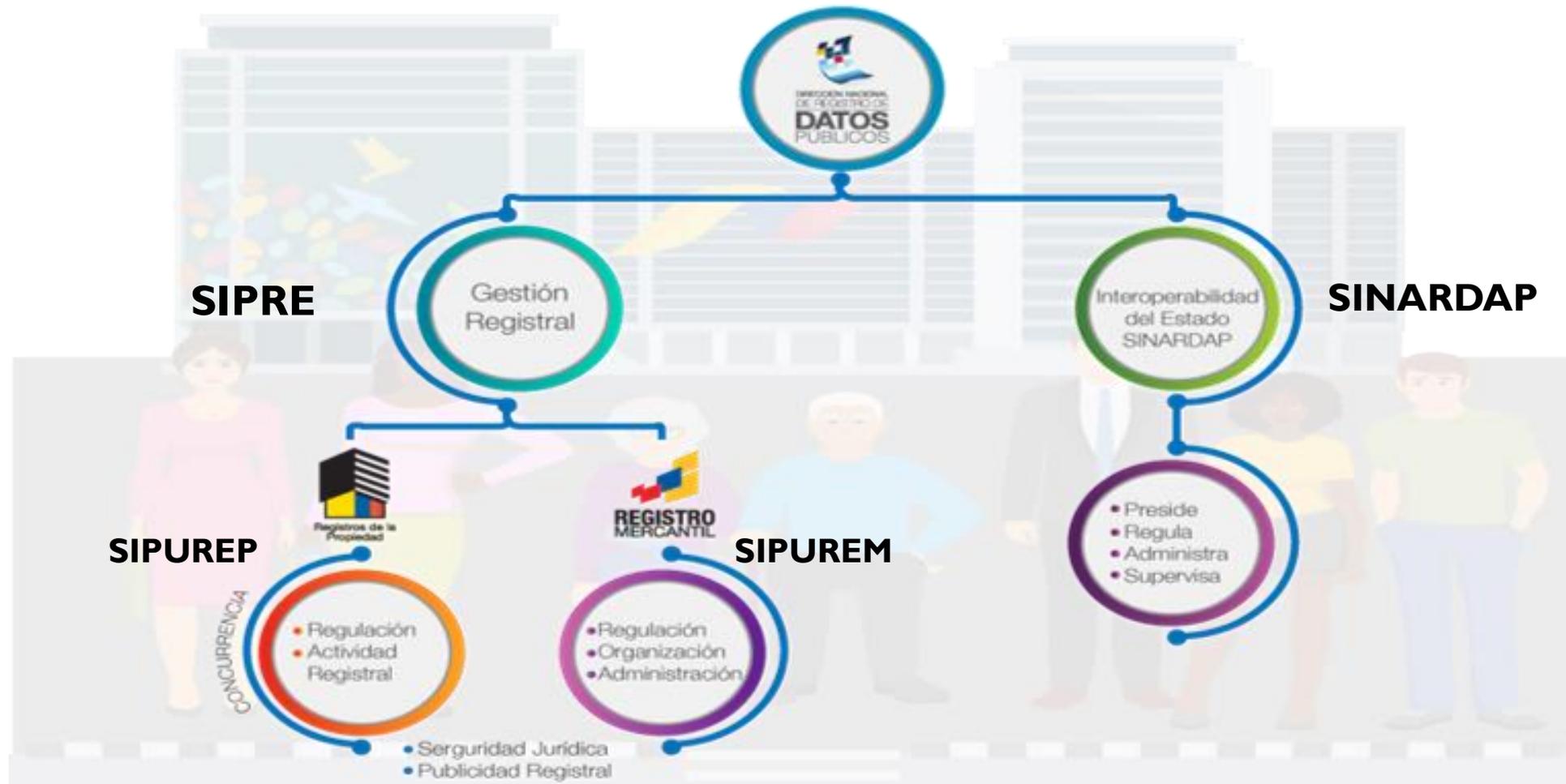
### Innovación:

- Sistemas intuitivos
- Ciberseguridad
- Modelos de gobernanza de datos

### Simplificación:

- Multicanalidad
- Interoperabilidad

# DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PÚBLICOS





SINARDAP  
=  
INTEROPERABILIDAD

## INTEROPERABILIDAD:

INTEGRACIÓN OBLIGATORIA DE TODAS LAS FUNCIONES DEL ESTADO

GESTION DE INFORMACIÓN

GOBERNANZA DE DATOS

ANALÍTICA DE DATOS

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INTEROPERABILIDAD DOCUMENTAL

# SINARDAP



37 Entidades fuentes

425 entidades consumidoras

592 notarías integradas

235 registros integrados

70% de crecimiento en consumos especiales

2902 campos integrados

SIPRE  
(SISTEMA PÚBLICO REGISTRAL)  
=  
SPUREM + SIPUREP

REGISTROS MERCANTILES

=

SIPUREM



ACCIONES	NORMATIVA EMITIDA
HOMOLOGACIÓN DE TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN Y CERTIFICACIÓN	IMPLEMENTACIÓN EN GOB.EC
HABILITACIÓN DE TRÁMITES EN LÍNEA	RES. No. 008-NG-DINARDAP-2020
HABILITACIÓN SERVICIOS MERCANTILES EN LÍNEA PARA CLIENTES CORPORATIVOS	2 FORMULARIOS PUBLICADOS GOB.EC
SISTEMA DE ACTOS NOTARIALES Y REGISTRALES	RES No. 012-NG-DINARDAP-2020
SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	SISTEMA MEJORADO
SISTEMA DE TURNOS	DESARROLLADO E IMPLEMENTADO

#### BENEFICIOS TRANSVERSALES

SEGURIDAD JURÍDICA

OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO REGISTRAL

IMPULSO A LA ACTIVIDAD COMERCIAL, MERCANTIL,  
BANCARIA Y AUTOMOTRIZ

USO DE CANALES DIGITALES

SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES



## INTEGRACION A LA VENTANILLA DE TRÁMITES DEL ESTADO (GOB.EC)

- Totalidad de Registros Mercantiles integrados
- (14 a nivel nacional)

## MULTICANALIDAD:

- Sistema de agendamiento de turnos en línea. (presencial)
- 41320 Turnos entregados.
- INTEGRACIÓN GOB.EC (trámites en línea)

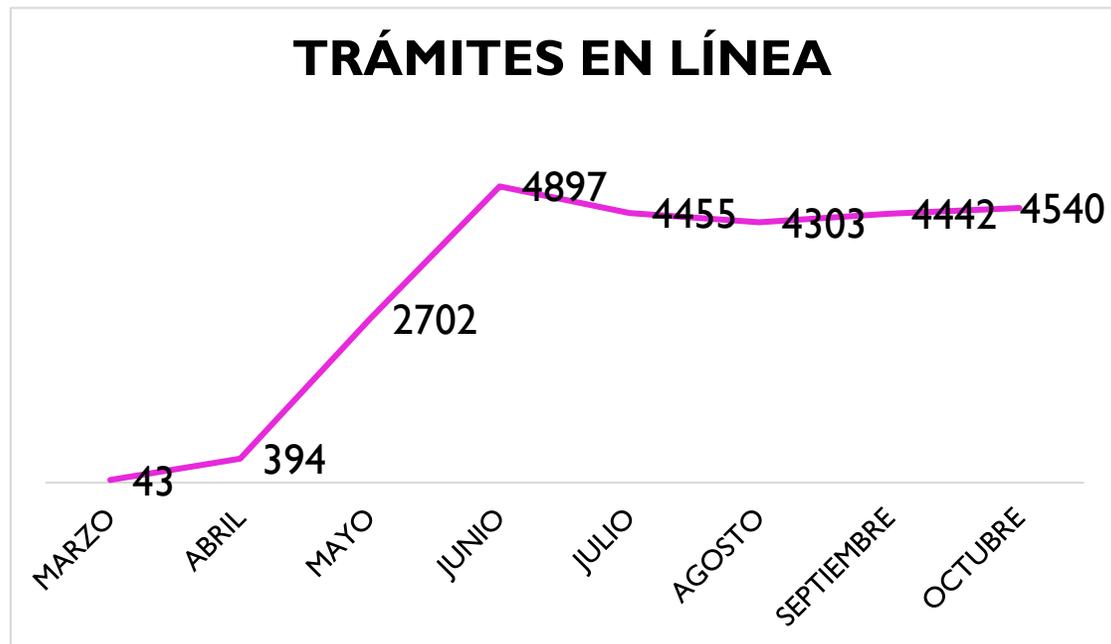
## BOTÓN DE PAGO

- Transferencias bancarias y tarjeta de crédito.

## TRÁMITES DIGITALES

- 22321 trámites digitales despachados
- 38.6 % de la totalidad de trámites ingresados son digitales.
- **19 Trámites digitalizados = institución 100% digital**

# HABILITACIÓN DE TRÁMITES EN LÍNEA PARA REGISTROS MERCANTILES



## CRECIMIENTO DE TRÁMITES

MES	NÚMERO
MARZO	43
ABRIL	394
MAYO	2702
JUNIO	4897
JULIO	4455
AGOSTO	4303
SEPTIEMBRE	4442
OCTUBRE	4540

# HABILITACIÓN DE SERVICIOS MERCANTILES EN LÍNEA PARA CLIENTES CORPORATIVOS



OPTIMIZACIÓN EN  
OPERACIONES  
CREDITICIAS



DESCONGESTIÓN EN  
ATENCIÓN PRESENCIAL EN  
OFICINAS REGISTRALES



OPTIMIZACIÓN  
DE TRÁMITES  
REGISTRALES



REACTIVACIÓN  
ECONÓMICA  
(COMERCIAL Y  
MERCANTIL)

HABILITACIÓN  
DE SERVICIOS  
MERCANTILES  
EN LÍNEA PARA  
CLIENTES  
CORPORATIVOS



OPTIMIZACIÓN EN  
OPERACIONES  
CREDITICIAS



DESCONGESTIÓN EN  
ATENCIÓN PRESENCIAL A  
CLIENTES CORPORATIVOS.



IMPULSO A LA ACTIVIDAD  
COMERCIAL, MERCANTIL,  
BANCARIA Y AUTOMOTRIZ



IMPULSO AL USO DE  
CANALES DIGITALES A  
TRAVÉS DEL GOB.EC

# SISTEMA DE ATENCIÓN POR TURNOS (TURNERO)

IMPLEMENTADO Y  
EN USO EN 14  
REGISTROS  
MERCANTILES

CUMPLIMIENTO DE  
MEDIDAS  
BIOSANITARIAS Y DE  
DISTANCIAMIENTO  
FÍSICO

ATENCIÓN  
ORGANIZADA A  
NIVEL NACIONAL

CONVENIO DE  
ENTREGA DE  
SOFTWARE A FISCALÍA  
GENERAL DEL ESTADO



REGISTROS DE LA  
PROPIEDAD Y MIXTOS  
=  
SIPUREP



ACCIONES	NORMATIVA EMITIDA
HOMOLOGACIÓN DE TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN DE REGISTRO DE LA PROPIEDAD	RES. No. 011-NG-DINARDAP-2020 RES No. 013-NGCua-DINARDAP-2020
HABILITACIÓN DE TRÁMITES EN LÍNEA PARA REGISTROS DE LA PROPIEDAD	RES. No. 009-NG-DINARDAP-2020
SISTEMA DE ACTOS NOTARIALES Y REGISTRALES, SANYR.	RESOLUCIÓN No. 012-NG-DINARDAP-2020
SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	SISTEMA MEJORADO

## BENEFICIOS TRANSVERSALES

SEGURIDAD JURÍDICA

OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO REGISTRAL

INTEGRACIÓN DE GADS A VENTANILLA ÚNICA

USO DE CANALES DIGITALES

SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES



### ÍNDICE DE CAPACIDADES REGISTRALES:

- 212 registros encuestados
- Línea base (diagnóstico) situación de la realidad registral del Ecuador
- 221 planes de mejora
- Planificación integral del sistema registral para la mejora y optimización de recursos.

### INTEGRACIÓN A LA VENTANILLA DE TRÁMITES DEL ESTADO (GOB.EC)

- 74% de Registros integrados (165 de 221)
- Trámites publicados 9
- Trámites cargados 146

### BOTÓN DE PAGO

- Transferencias bancarias y tarjeta de crédito, a través de GOB.EC

55 TRÁMITES HOMOLOGADOS A NIVEL NACIONAL

GOB.EC

Inicio Trámites Instituciones Regulaciones Ayuda Trámites en línea

## Formulario de trámite

Inscripción de Nominamientos • Formulario de trámite

Estado de trámite: Aprobado

Parámetros del Estado de trámite: Completado sobre la base de los datos ingresados y la validación de los datos. Este estado se genera con el fin de facilitar el acceso a los datos de los trámites.

Estado de inscripción de nominamientos: Aprobado

Inscripción de nominamientos de personas naturales

Este trámite se realiza en tres etapas: 1. Inscripción de nominamientos de personas naturales. 2. Validación de los datos de los nominamientos. 3. Emisión de los documentos de inscripción.

Tipo de identificación:

- Nacional
- Extranjero
- Pasaporte del Extranjero (PSE)

Nombre de identificación:

Apellido y nombre:

Nombre:

Fecha de emisión de acta:

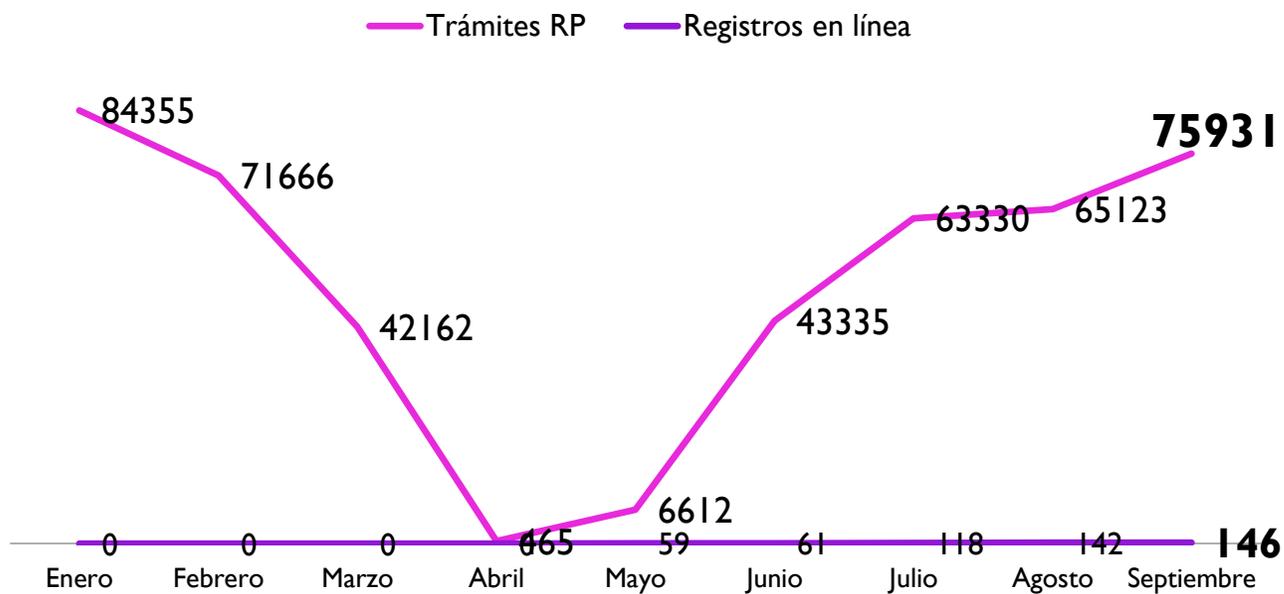
En caso de consulta por favor comunicarse a:

Nombre: Dirección de Control y Evaluación  
Teléfono: 005463403 / 006141732  
Correo electrónico: inscripciones@dinardap.gob.ec

1. ¿Cuál es el objetivo del trámite?  
2. ¿Cuál es el alcance del trámite?  
3. ¿Cuál es el resultado del trámite?  
4. ¿Cuál es el costo del trámite?  
5. ¿Cuál es el tiempo de ejecución del trámite?

# HABILITACIÓN DE TRÁMITES EN LÍNEA PARA REGISTROS DE LA PROPIEDAD

## Registros de la Propiedad y Registros Mixtos con trámites en línea a nivel nacional





### COLABORACIÓN INTEGRAL CON REGISTROS DE LA PROPIEDAD TIPO D

- Software registral
- Almacenamiento, procesamiento y asistencia técnica.
- Interoperabilidad
- Trámites en línea
- Capacitación técnica y funcional.
- Transparencia del proceso registral
- 4 Registros en proceso de integración

### COLABORACIÓN TECNOLÓGICA

- Entrega de Software
- 2 Registros en proceso de integración

GOBEC  
GOBIERNO AUTÓNOMO DE BUENOS AIRES

Inicio Trámites Instituciones Reglamentación Acerca Trámites en línea

## Formulario de trámite

Inscripción de Nominamientos • Formulario de trámite

**DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PÚBLICOS (DINARDAP)**

Entidad: **Aguafío Emilio Soria Moreta**

Por favor para continuar con su trámite debe verificar su correo electrónico:  
ingresar el siguiente código al formulario de validación.

**CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN: 28E493**

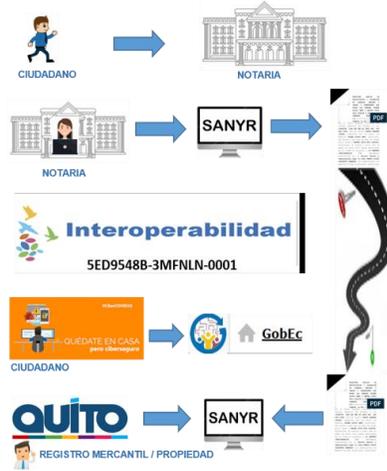
En caso de consultas puede comunicarse a:

**Nombre:** Dirección de Control y Estudios SR  
**Teléfono:** (00540430) / (0864) 61712  
**Correo electrónico:** [inc@dinardap.gob.ar](mailto:inc@dinardap.gob.ar)

**Perfil de miembros de una**

1. Confirmar que antes de inscribir a un sujeto de nominación, se ha informado fehacientemente al sujeto y al titular.
2. Confirmar que el sujeto de nominación ha aceptado voluntariamente el cargo para el cual se inscribe y que el cargo es de carácter público.
3. Confirmar que el sujeto de nominación ha aceptado voluntariamente el cargo para el cual se inscribe y que el cargo es de carácter público.
4. Confirmar que el sujeto de nominación ha aceptado voluntariamente el cargo para el cual se inscribe y que el cargo es de carácter público.

# SANYR



# SANYR



Browser address bar: <https://sanyr.dinardap.gob.ec/notaria/restaurarClave.jsf>

## Sistema de Actos Notariales y Registrales

Form fields:

- Usuario
- Correo Electrónico
- Recuperar Contraseña



## SISTEMA DE ACTOS NOTARIALES Y REGISTRALES SANYR

- Ciudadanos no requieren trasladarse a las oficinas registrales.
- Seguridad Jurídica
- 100% de Registros Mercantiles integrados (14)
- 100% de Registros de la Propiedad integrados (221)

## TRANSACCIONES

- **3360 transacciones diarias**
- **592 Notarías integradas**
- **90% de Notarías integradas**
- Cumplimiento de la Ley de Apoyo Humanitario con 56 días de anticipación.



---

# SANYR



# MEJORAS AL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS



CONTROL Y SEGUIMIENTO  
DE RESPUESTAS DE LOS  
REGISTROS

Promedio de 1016  
trámites (mayo  
2020 a la fecha)



OPTIMIZACIÓN DE TIEMPO  
DE RESPUESTA

De 15 a 9 días.



POTENCIAMIENTO DE USO  
DE FIRMA ELECTRÓNICA

147 Firma electrónica del  
registrador



DESPLIEGUE A OTRAS  
INSTITUCIONES

Procuraduría General del  
Estado, Consejo de la  
Judicatura, Contraloría General  
del Estado

# RESULTADOS ESPERADOS

El ciudadano deja de acudir presencialmente a los registros.

Menos interacción presencial. Se cumple distanciamiento social.

Fomenta la transparencia y combate la corrupción:

Trámites digitales eliminan discrecionalidad. Bandeja de trámites centralizada, no depende del funcionario. Brinda transparencia al validar documentos notariales. Facilita al ciudadano revisar el testimonio electrónico.

Cumplir el proceso de simplificación de trámites.

Ahorro de tiempo: Ciudadanos: Trámites digitales demoran 74% menos que presenciales. Estado: Hasta 95% comparado con un trámite presencial.

Permite la homologación de trámites registrales.

Evita errores de forma u omisión de información y reduce el uso de papel.

# DESAFÍOS...

Estado, empresas y sociedad garantes de derechos en entornos registrales y digitales.



UNIVERSALIZACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA.



UNIVERSALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN ÚNICA, SAU.



UNIVERSALIZACIÓN DEL USO DE PLATAFORMA GOB.EC



IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES REGULADOS.



ESQUEMAS DE GOBERNANZA DE DATOS.



ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVA Y TECNOLOGÍA.



SOSTENIBILIDAD (COLABORACIÓN ENTRE EL SECTOR PRIVADO Y PÚBLICO Y NIVELES TERRITORIALES)



MASIFICACIÓN DEL USO DE SERVICIOS DIGITALES.



MEJORA CONTINUA DE SERVICIOS DIGITALES EN COLABORACIÓN CON EL CIUDADANO, EJECUTIVO CENTRAL.



CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANOS DIGITALES QUE PUEDAN BENEFICIARSE DE SERVICIOS DIGITALES REGISTRALES.



FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE CAMBIO

GRACIAS...

LORENA NARANJO GODOY  
DIRECTORA NACIONAL DE  
REGISTRO DE DATOS  
PÚBLICOS - ECUADOR



Lorena Naranjo



@Inargod