

EMPECEMOS...



 Cámara
de Comercio
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

54%

DE LAS EMPRESAS VEN LA NECESIDAD DE
MEJORAR LA EXPERIENCIA DE SUS CANALES
DIGITALES

Multiplica - **Impacto del Covid-19**
en los negocios digitales Mayo 2020

68%

CAMBIO SU PRIORIZACIÓN A OPTIMIZAR LOS COSTOS

Multiplica - **Impacto del Covid-19**
en los negocios digitales Mayo 2020

84%

DE LAS EMPRESAS TIENEN CLARO QUE ESTA SITUACIÓN SERÁ LA OPORTUNIDAD PERFECTA PARA DAR MAYOR PROTAGONISMO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL QUE ESTÁN VIVIENDO.

Multiplica - **Impacto del Covid-19**
en los negocios digitales Mayo 2020



LAS EMPRESAS ESTAN ADOPTANDO LAS PLATAFORMAS DIGITALES COMO PARTE DE SU ESTRATEGIA

Encuesta plataformas digitales de Accenture 2018

PERSONALIZABLES





SON EVOLUTIVAS

 Cámara
de Comercio
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO



SE INTEGRAN FÁCILMENTE

58%

DE LAS EMPRESAS ESTAN PREOCUPADAS POR
ENTENDER CÓMO APORTAR VALOR Y SERVICIO
DESDE CANALES DIGITALES

Multiplica - **Impacto del Covid-19**
en los negocios digitales Mayo 2020




**¿Y ENTONCES LAS TENDENCIAS
Y HERRAMIENTAS DIGITALES
CAMBIARON?**

1

INTERFACES GRÁFICAS SIN BOTONES

MULTIPLICA - Tendencias UX 2020

A young woman with long brown hair and black-rimmed glasses is shown from the chest up, looking thoughtfully to the right. Her right hand is raised to her chin. The background is a red brick wall. A white thought bubble is positioned above her head, containing the text in Spanish. The text is in a bold, orange font.

¿Tiene sentido seguir invitando a nuestros usuarios a clicar botones?



**Interacciones gestuales
para realizar acciones
de forma sencilla,
conveniente e intuitiva**

2

UX APLICADO A TODO MENOS A PANTALLAS

MULTIPLICA - Tendencias UX 2020




EL DISEÑO NO ES SÓLO LO QUE SE
VE Y SE SIENTE. EL DISEÑO ES CÓMO
FUNCIONA.



**La mejor página web
o servicio digital no es
el del diseño más
increíble**

What can I help
you with?



**ZERO: UN PASO MÁS
ALLÁ DE LAS PANTALLAS**

3

INTERFACES AGNÓSTICAS

“MOBILE FIRST IS DEAD”

MULTIPLICA - Tendencias UX 2020

90%

USA VARIAS PANTALLAS SECUENCIALMENTE PARA REALIZAR UNA TAREA A LO LARGO DEL TIEMPO”

Estudio de hábitos Google 2019



4

ASISTENTES DE VOZ

CONVERSACIONES NATURALES

MULTIPLICA - Tendencias UX 2020

50%

DE LAS BUSQUEDA DE LOS USUARIOS SE
HARÁ ATRAVÉS DE VOZ

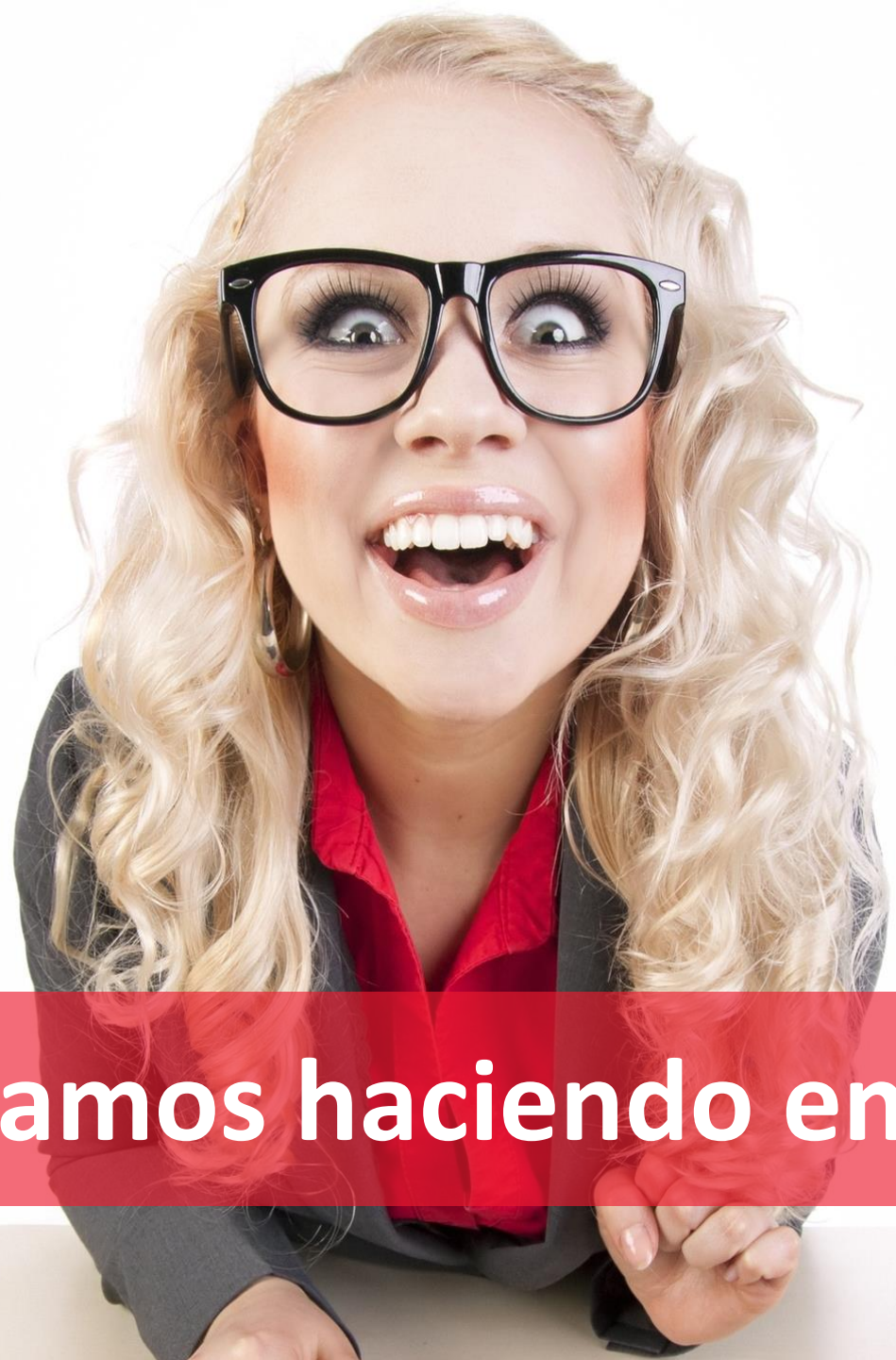
MULTIPLICA - Tendencias UX 2020

47%

DE LOS USUARIOS ESTÁ INTERESADA
EN COMPRAR POR MEDIO DE UN BOT

Hubspot Research Report 2019

Google ha mejorado su asistente virtual para que llame solo por teléfono



¿Qué estamos haciendo en la CCB?



BOT Andrea

Paso 1

Chat

Bot Andrea

42% autogestión
+ 335 Mil clientes atendidos



\$470 Millones en eficiencias
(US\$ 129 mil dólares)

Paso 2

IVR (Respuesta de voz interactiva)

Voice Bot Andrea

En proceso

Piloto Renovaciones
18% de las interacciones
+ 34 Mil clientes



- **Certificados**
- **Renovaciones**



Paso 3

Whats App Business

Bot Andrea

2020

**Piloto 12 % del tráfico
recibido por este canal**



- **Certificados**
- **Renovaciones**
- **Creación de Empresa**
- **Registro único de Proponentes**



Paso 4

Chat Transaccional
IVR Transaccional

Bot Andrea

2021



Certificados para Afiliados

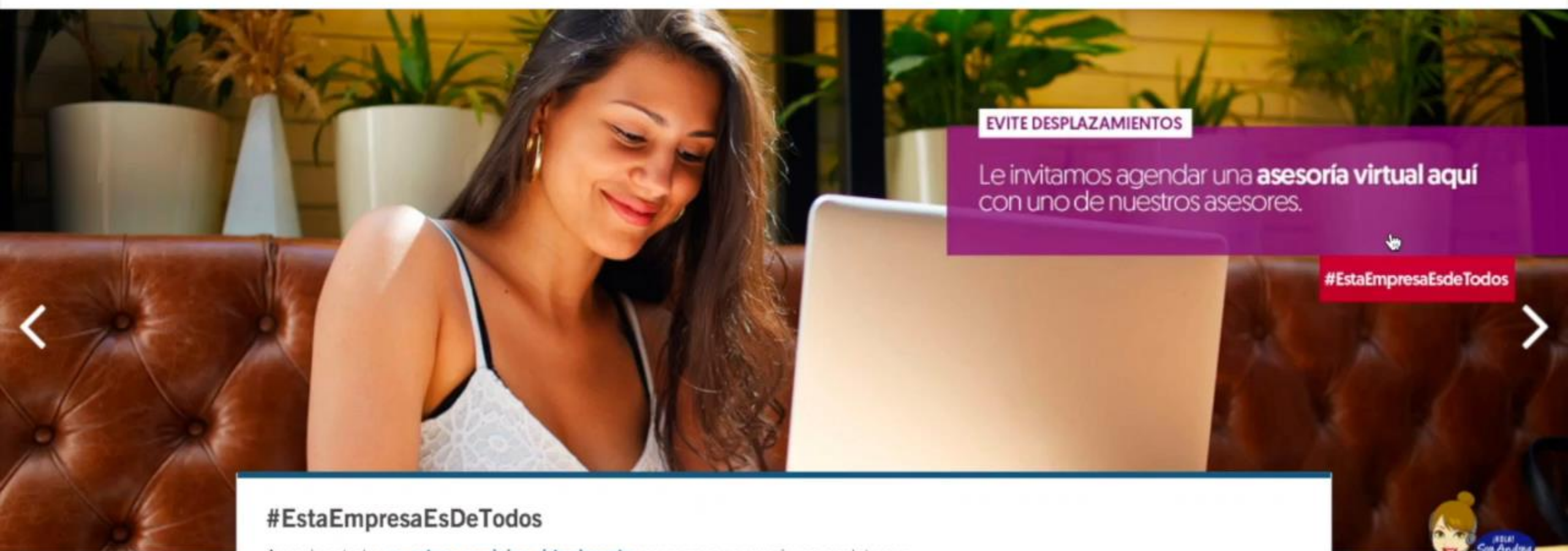




Línea de Acción	2019	2020
VSR	1.389	12.343
Creación de Empresa	642	6.252
Legal y trámites Jurídicos	437	2.674
Renovación Matrícula Mercantil	10	2.228
Devolución de documentos	184	524
Registro Nacional de Turismo	90	176
Registro Único de Proponentes	26	489

Crecimiento 2020 Vs 2019
789%
874%
512%
22180%
185%
96%
1781%

Asesoría Virtual



EVITE DESPLAZAMIENTOS

Le invitamos agendar una **asesoría virtual** aquí con uno de nuestros asesores.

#EstaEmpresaEsDeTodos

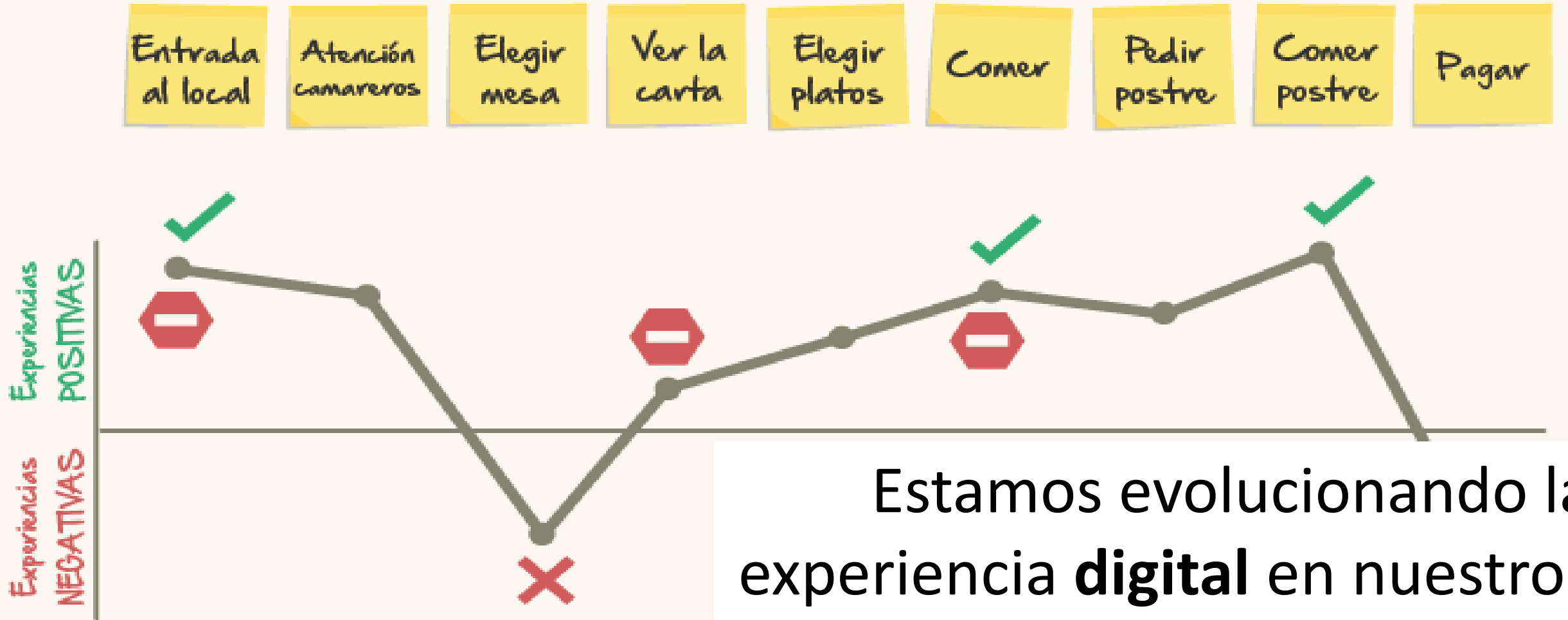
#EstaEmpresaEsDeTodos

Acceda a todos **nuestros servicios virtualmente** para que su negocio no se detenga.
Ofrecemos servicio presencial de lunes a viernes **en estas sedes y horarios**. **Agende su cita aquí.**
Tenga en cuenta que previo a su ingreso deberá diligenciar **este formulario**.



¿Necesita ayuda?

Customer Journey Map



Estamos evolucionando la experiencia **digital** en nuestros **servicios Registrales**



Cree su empresa

Fortalezca su empresa

Inscripciones y renovaciones

Arbitraje y conciliación

Transformar Bogotá

Eventos y capacitaciones



Pre-Requisitos para iniciar proceso de matrícula



La Matrícula Mercantil es la inscripción que se hace en el registro mercantil de los comerciantes y sus establecimientos de comercio, con el cual se les identifica y reconoce como empresarios formales.



Matrícula Mercantil

Ten en cuenta los siguientes requisitos antes de iniciar el proceso de matrícula:



1. Tener PRE RUT o NIT



2. Documento de identificación



3. Clave Virtual: Al finalizar este trámite encontrarás la opción para solicitarla.

Ingresar con PRE RUT

Ingresar con NIT

No tengo NIT - Pre regístrate

¿Te ayudamos?



Whats App



Call Center



Video Llamada



Foros





Cree su empresa

Fortalezca su empresa

Inscripciones y renovaciones

Arbitraje y conciliación

Transformar Bogotá

Eventos y capacitaciones

Formulario de Matrícula de Persona Natural y Establecimiento de Comercio



Confirmación

Este es el formulario de Matrícula de Persona Natural y Establecimiento de Comercio que has diligenciado

Activar modo fácil



¿Quieres guardar el formulario, antes de continuar con el pago?

Editar Información

Guardar

- Declaro bajo la gravedad de juramento que la información reportada en este formulario y la documentación que haya anexado en este proceso es confiable, veraz, completa y exacta.
- Declaro bajo la gravedad de juramento que cumplo con los requisitos establecidos en la Ley 1780 del 2016 para acceder a los beneficios del Art. 3.
- Acepto comprar un certificado de existencia en el valor a pagar (\$3.000 pesos)

¿Te ayudamos?



WhatsApp



Call Center



Video Llamada



Foros



Ver en línea



Cree su empresa

Fortalezca su empresa

Inscripciones y renovaciones

Arbitraje y conciliación

Transformar Bogotá

Eventos y capacitaciones

Formulario de **Matriculación de Persona Natural y Establecimiento de Comercio**



Felicitaciones

Has sido matriculado y registrado un Establecimiento de Comercio con éxito

Terminar

Descargar certificados

¿Te ayudamos?



WhatsApp



Call Center



Video Llamada



Foros



Preguntas

Gracias