

En este momento estamos realizando una ENCUESTA PARA LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ SOBRE PERCEPCIÓN Y VICTIMIZACIÓN EN BOGOTÁ. La información que usted me brinde es estrictamente confidencial y solamente será utilizada con fines estadísticos. Los datos personales que se le solicitan son para supervisar y confirmar la realización de la encuesta.

p1. ¿Podría decirme qué edad tiene?	
1.	18-19
2.	20-24
3.	25-29
4.	30-34
5.	35-39
6.	40-44
7.	45-49
8.	50-54
9.	55-59
10.	60-64
11.	65-69
12.	70-74
13.	75-79
14.	Más de 80

p2. ¿Cuál es su parentesco con el jefe de hogar?	
1.	Jefe (a)
2.	Esposo (a) o compañero (a)
3.	Hijo (a) o hijastro (a)
4.	Padre, madre, padrastro o madrastra
5.	Hermano (a)
6.	Otros parientes
p2_cual	Otro ¿Cuál?

p3. ¿Cuál es su estado civil?	
1.	Soltero
2.	Casado
3.	Viudo
4.	Separado
5.	Unión Libre

p4. ¿Cuál es su nivel educativo más alto alcanzado?	
1.	Primaria
2.	Secundaria
3.	Profesional
4.	Técnico / Tecnológico
5.	Postgrado
6.	Ninguno

p5. ¿Cuál es su estrato? (Solicite el recibo de la luz)	
1.	①
2.	②
3.	③
4.	④
5.	⑤
6.	⑥

p6. ¿Cuál es su ocupación?	
1.	Empleado
2.	Independiente
3.	Desempleado
4.	Estudia y trabaja
5.	Estudiante
6.	Pensionado
7.	Hogar
p6_cual	Otro ¿cuál?

p7. (Por observación) Registre el género del encuestado	
1.	Femenino
2.	Masculino

### MODULO I. PERCEPCIÓN

p101. ¿Hace cuánto tiempo vive en este barrio?	
1.	Menos de un año
2.	Entre 1 y 5 años
3.	Más de 5 años

p102. El barrio en el que Usted habita es		p102_1 ¿Por qué razón considera que este barrio es...? (Registre la respuesta en la casilla que corresponda)	
1	Seguro		
2	Inseguro		

p103. ¿Usted considera que BOGOTÁ es:	
1.	Segura
2.	Insegura

p104. En general en toda la ciudad usted se siente:			
1	2	3	4
Seguro	Relativamente seguro	Inseguro	Muy inseguro

p105_1 ¿A qué hora del día se siente más inseguro en Bogotá? (Registre sólo una, indague sobre la hora para definir el rango)				
1	2	3	4	5
Entre 12:00 p.m. y 5:59 a.m.	Entre 6:00 a.m. y 11:59 a.m.	Entre 12:00 m y 5:59 p.m.	Entre 6:00 p.m. y 11:59 p.m.	A cualquier hora

p106. Con respecto a la ciudad ¿Usted cree que la inseguridad en el transcurso de este año (período enero a la fecha) ... (Leer opciones de respuesta)			
1.	2.	3.	4.
Ha Disminuido	Sigue Igual de bien	Sigue Igual de mal	Ha aumentado

p107. ¿Por qué? (Registre sólo uno y especifique) (ESPONTÁNEA)					
p107_1_1	En el último año fui víctima				
p107_2_1	Condiciones de Espacio Público	p107_2_1_cual Especifique (Registre sólo uno)			
		1	Andenes	4	Parques
		2	Condiciones de la malla vial	5	Presencia de vendedores ambulantes
p107_3_1	Condiciones socioeconómicas	p107_3_1_cual Especifique (Registre sólo uno)			
		1	Bajos salarios	4	No se castiga a los delincuentes
		2	Desempleo	5	Mala calidad en la educación
		3	Falta de solidaridad ciudadana	6	Pérdida de valores morales
p107_4_1	Información - Medios de Comunicación				
p107_5_1	Presencia de grupos	p107_5_1_cual Especifique (Registre sólo uno)			
		1	Delincuencia común	5	Pandillas juveniles
		2	Desplazados	6	Paramilitares
		3	Guerrilla	7	Reincorporados
		4	Habitantes de calle		
p107_6_1	Presencia institucional	p107_6_1_cual Especifique (Registre sólo uno)			
		1	Castigo a los delincuentes		
		2	Policía		
		3	Políticas de seguridad por parte de la Administración Distrital		
		4	Vigilancia privada		

<b>p107_7_1</b>	Transporte
<b>p107_8_1</b>	Venta de drogas
<b>p107_9_1</b>	Consumo de drogas
<b>p107_10_cual</b>	Otra ¿Cuál?

<b>p108.</b> ¿Usted cree que la inseguridad, en el transcurso de este año (período enero a la fecha), en _____ (Leer cada espacio y luego cada una de las opciones)	1. Ha Disminuido	2. Sigue Igual de bien	3. Sigue Igual de mal	4. Ha aumentado	¿Por qué razón? Especifique en cada ítem
<b>p108_1</b> Las calles por las que transita	1	2	3	4	<b>p108_1_1</b> ¿Por qué razón?
<b>p108_2</b> Centros comerciales	1	2	3	4	<b>p108_2_1</b> ¿Por qué razón?
<b>p108_3</b> Espacios públicos con alta concentración de establecimientos de comercio	1	2	3	4	<b>p108_3_1</b> ¿Por qué razón?
<b>p108_4</b> Transporte público (bus, buseta, microbus, taxi o TransMilenio)	1	2	3	4	<b>p108_4_1</b> ¿Por qué razón?
<b>p108_5</b> Espacios para recreación (parques)	1	2	3	4	<b>p108_5_1</b> ¿Por qué razón?
<b>p108_6</b> Eventos culturales o deportivos	1	2	3	4	<b>p108_6_1</b> ¿Por qué razón?

<b>p109.</b> Respecto a la ciudad, ¿Cuál es el sitio del espacio público que usted considera más inseguro? Lea cada opción (Registre sólo uno)			
1	Calles	5	Puentes peatonales
2	Paraderos	6	Puentes vehiculares
3	Parques	7	Semáforos
4	Potreros	<b>p109_cual</b>	Otro, ¿Cuál?

<b>p110.</b> ¿Por qué lo considera inseguro? (ESPONTÁNEA) (Registre sólo uno)		
<b>p110_1</b>	Factores ambientales	<b>p110_1_cual</b> Especifique (Registre sólo uno)
		1 Basuras
		2 Obras de construcción abandonadas
		3 Oscuridad
		4 Parques descubiertos
		5 Sitios encerrados con malla
<b>p110_2</b>	Afectación por grupos	<b>p110_2_cual</b> Especifique (Registre sólo uno)
		1 Reunión de grupos juveniles (pandillas)
		2 Presencia de delincuentes
		3 Presencia de indigentes en la zona
		4 Presencia de grupos reincorporados en la zona
		5 Vendedores ambulantes
<b>p110_cual</b>	Otro, ¿Cuál?	

<b>p111.</b> Usted considera que el sistema TransMilenio es:		<b>p112_1</b> ¿Por qué razón considera que el sistema TransMilenio es...? (Registre la respuesta en la casilla que corresponda)
1	Seguro	
2	Inseguro	

<b>p113.</b> Usted considera que el Transporte Público (bus, buseta, microbús) es		<b>p114_1</b> ¿Por qué razón considera que el Transporte Público es...? (Registre la respuesta en la casilla que corresponda)
1	Seguro	
2	Inseguro	

<b>p115.</b> Usted considera que el servicio de Taxis es		<b>p116_1</b> ¿Por qué razón considera que el servicio de Taxis es...? (Registre la respuesta en la casilla que corresponda)
1	Seguro	
2	Inseguro	

<b>p117_1</b> De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuál es la que más le preocupa? Lea cada opción (Registre sólo uno)			
1	Atraco –Robo	6	Robo en el transporte público
2	Asalto – Robo a residencias	7	Venta de drogas
3	Homicidio común	8	Violencia Intrafamiliar
4	Lesiones personales	9	Violación
5	Robo de vehículo	<b>p117_1_cual</b>	Otro, ¿Cuál?

<b>p118_1</b> Para protegerse de la inseguridad en su hogar, ¿Cuál de estas alternativas le inspira más confianza? Lea cada opción (Registre sólo uno)	
--	--

<b>p118_1</b> Para protegerse de la inseguridad en su hogar, ¿Cuál de estas alternativas le inspira más confianza? <b>Lea cada opción (Registre sólo uno)</b>	
1.	Medidas para la residencia (alarmas, rejas, cerraduras especiales)
2.	Vigilancia policial
3.	Vigilancia privada
4.	Ninguna
<b>p118_1_cual</b>	Otro, ¿Cuál?

<b>p119.</b> ¿Usted toma alguna medida por su seguridad y la de su familia?	
1.	<b>NO Pase a la pregunta p121</b>
2.	SI
<b>p120_1</b> ¿Cuál? (ESPONTANEA) (Marque las que mencione)	
1.	Medidas para la residencia (alarmas, rejas, cerraduras especiales)
2.	No salir de noche o evitar hacerlo
3.	No transitar por lugares oscuros o poco vigilados
4.	No portar grandes cantidades de dinero
5.	Organizarse con los vecinos
6.	Portar un arma u objeto de defensa personal
7.	Vigilancia privada
<b>p120_1_cual</b>	Otro, ¿Cuál?

<b>p121.</b> En el transcurso de este año (período enero a la fecha) ¿Usted ha sido testigo de un delito sin ser víctima?	
1. SI	2. NO (Pase a la pregunta p124)

<b>p121a_1</b> ¿Cuál fue su reacción? (Marque sólo una (ESPONTÁNEA))	
1.	Ayudar a la persona (Pase a la pregunta p124)
2.	Gritar para llamar la atención del resto de la gente (Pase a la pregunta p124)
3.	Llamar a la Policía (Pase a la pregunta p124)
4.	Ninguna
<b>p121b_1</b> ¿Por qué razón? (Marque las que mencione)	
1.	Impotencia
2.	Indiferencia
3.	Miedo
<b>p121b_1_cual</b>	Otro, ¿Cuál?
<b>p121a_1_cual</b>	Otro ¿cuál?

<b>p124.</b> Algún miembro de su hogar, ¿Porta un arma de fuego?	1. SI	2. NO (Pase a la pregunta p127)
--	-------	---------------------------------

<b>p125.</b> ¿Usted sabe si esa arma, cuenta con salvoconducto?	1. Si	2. No	3. No sabe
---	-------	-------	------------

<b>p126.</b> ¿Para qué las usan? <b>Lea cada opción (Registre sólo una)</b>			
1.	Para protegerse de posibles amenazas	5	Presta un servicio de vigilancia o seguridad privada
2.	Para manifestar poder	6	No sabe
3.	Por hobby (armas de colección)	<b>p126_cual</b>	Otro, ¿Cuál?
4.	Es miembro de las fuerzas militares o de Policía		

<b>p127.</b> ¿Usted está de acuerdo con la restricción al porte de armas en Bogotá?	1. SI	2. No
---	-------	-------

## MODULO II. VICTIMIZACION

<b>p201.</b> En el transcurso de este año (período enero a la fecha), ¿Usted ha sido atacado o agredido por alguien en la calle, en su lugar de estudio, en un medio de transporte público, en un bar, o en su lugar de trabajo?	
1.SI	2.NO (pase a pregunta p203)

<b>p202_1</b> ¿En dónde? <b>Lea cada opción (Registre sólo una)</b>	
1.	Bar - Discoteca - Billar
2.	Calle
3.	Lugar de estudio
4.	Lugar de trabajo
5.	TransMilenio
6.	Transporte público
<b>p202_1_cual</b>	Otro, ¿Cuál?

<b>p203.</b> En el transcurso de este año (período enero a la fecha), ¿Usted fue víctima de algún delito?	
1.SI	2.NO (pase a pregunta p230)

<b>p204_1</b> ¿De qué delito (delitos) fue víctima? (Marque los que mencione. En caso de ser sólo uno, pase a la pregunta p206_1)			
<b>p204_1_1</b>	Atroco – Robo	<b>p204_1_1</b> Especifique: (Marque los que mencione)	
		1.	Clonación de tarjeta (Fraude electrónico en tarjeta débito o crédito)
		2.	Después de realizar una transacción financiera
		3.	De negocio
		4.	Engaño
		5.	Fleteo

		6.	Paseo millonario
		7.	Raponazo
		8.	Sin darse cuenta
		<b>p204_1_1_cual</b>	Otro, ¿Cuál?
<b>p204_1_2</b>	Asalto – Robo a residencias		
<b>p204_1_3</b>	Lesiones personales		
<b>p204_1_4</b>	Robo de vehículo	<b>p204_1_4</b> Especifique: <b>(Marque los que mencione)</b>	
		1.	Robo parcial (llantas, espejos, radio)
		2.	Robo total
<b>p204_1_5</b>	Robo en el transporte público	<b>p204_1_5</b> Especifique: <b>(Marque los que mencione)</b>	
		1.	En el sistema de transporte público colectivo
		2.	En el sistema TransMilenio
<b>p204_1_6</b>	Violencia Intrafamiliar		
<b>p204_1_cual</b>	Otro, ¿Cuál?		

Las siguientes preguntas se refieren al delito más grave considerado por el encuestado.

<b>p205_1</b> De los delitos que mencionó, ¿Cuál fue el más grave?	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2	3	4.1	4.2	5.1	5.2	6	7
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

<b>p206_1</b> ¿El delito fue cometido con violencia?	1. SI	2. NO (Pase a la pregunta <b>p208_1</b> )
--	-------	---

<b>p207_1</b> ¿Qué elemento utilizó el agresor? <b>(Marque sólo una)</b>	
1.	Arma blanca (cuchillo, navaja)
2.	Arma de fuego
3.	Elementos contundente (palos, piedras, sogas)
4.	Fuerza
<b>p207_1_cual</b>	Otro, ¿Cuál?

Si el delito más grave fue algún robo, haga la **pregunta p208\_1**, de lo contrario pase a la pregunta **p209\_1**

<b>p208_1</b> ¿Qué le robaron? <b>(Marque los que mencione)</b>	
1.	Billetera
2.	Celular
3.	Dinero
4.	Documentos
<b>p208_1_cual</b>	Otro, ¿Cuál?

<b>p209_1</b> ¿Cuántas veces fue víctima del delito que menciono como más grave? (Registre la cifra en número) N°	
---	--

<b>p210_1</b> ¿En qué lugar ocurrió el hecho? <b>(ESPONTANEA)</b> <b>(Marque los que mencione)</b>			
1.	Bar - Discoteca - Billar	8	Parques
2.	Cajero	9	Potreros
3.	Calles o Avenidas	10	Puente peatonal
4.	Casa	11	TransMilenio
5.	Centro comercial	12	Transporte público
6.	Establecimiento comercial	<b>p210_1_cual</b>	Otro, ¿Cuál?
7.	Paraderos de transporte		

<b>p212.</b> ¿En qué barrio de esta ciudad ocurrió el hecho? (En caso de ser "otro barrio" escriba textualmente en letra clara)		
1. En este barrio (Favor ubicar el barrio)	2. En otro barrio	<b>p212_cual</b> ¿Cuál Barrio?

<b>p213.</b> ¿A qué hora ocurrió el delito? <b>(Registre sólo una, indague sobre la hora para definir el rango)</b>			
Entre 12:00 p.m. y 5:59 a.m.	Entre 6:00 a.m. y 11:59 a.m.	Entre 12:00 m y 5:59 p.m.	Entre 6:00 p.m. y 11:59 p.m.
1	2	3	4

<b>p214_1</b> Ante esta situación usted .... ¿Denunció este delito?	
1. Si <b>(Pase a la pregunta p215_1)</b>	2. No <b>(Pase a la pregunta p216_1)</b>

<b>p215_1</b> ¿Por qué Si? <b>(Lea las opciones de respuesta y Pase a la pregunta 53)</b> <b>(Marque solo una)</b>		<b>p216_1</b> ¿Por qué No? <b>(Aplique las preguntas p217 y p218 y pase a la pregunta p229)</b> <b>(Marque solo una)</b>	
1.	Es lo correcto, es mi deber como ciudadano	1.	Demora mucho tiempo
2.	Para poder cobrar el seguro o cumplir con algún otro requerimiento administrativo	2.	Es un trámite complicado
3.	Para que no ocurriera de nuevo	3.	Falta de confianza en las autoridades de seguridad
4.	Para recibir ayuda	4.	Falta de pruebas
5.	Para recibir una compensación de los autores	5.	Lo resolví yo mismo o mi familia (conocíamos al autor)
6.	Para recuperar los bienes / objetos	6.	No fue lo suficientemente serio
7.	Quería que detuvieran y castigaran al culpable	7.	No me atreví (por miedo a represalias)
<b>p215_1_cual</b>	¿Algún otro factor que no le haya mencionado?	<b>p216_1_cual</b>	¿Algún otro factor que no le haya mencionado?

**PREGUNTAS p217 y p218 Solo para quienes NO denunciaron**

<b>p217.</b> ¿Acudió a un tercero (párroco, líder comunitario, un familiar, un amigo, un comité de convivencia de su edificio, junta de acción comunal) para que lo resolviera?	1.Si	2. No
<b>p218.</b> ¿Llegó o está llegando a un arreglo directamente con la persona?	1. Si ( <b>pregunte p218_1</b> )	<b>p218_1</b> ¿De manera pacífica? 1. SI ( <b>Pase a la pregunta p229</b> ) 2. NO ( <b>Pase a la pregunta p229</b> )
	2. No ( <b>Pase a la pregunta p229</b> )	

<b>p220.</b> ¿En qué entidad formuló la denuncia?	1.	Comisaría de Familia	4	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
	2.	Estación de policía	5	URI de la Fiscalía
	3.	Fiscalía	<b>p220_cual</b>	Otra, ¿cuál?

<b>p220a.</b> ¿Aproximadamente cuánto tiempo le llevo a usted hacer la denuncia?				
1	2	3	4	5
Menos de una hora	Entre una hora y tres horas	Entre tres horas y seis horas	Más de seis horas	No sabe

<b>p221.</b> ¿Cuál de las siguientes razones fue la principal para escoger el lugar a donde acudió? (Única respuesta)	1	Es gratuito	4	Tiene el respeto de la comunidad
	2	Por costumbre	5	Tienen el conocimiento y la autoridad para resolver el problema.
	3	Porque es fácil y sencillo	<b>p221_cual</b>	Otra, ¿cuál?

<b>p223.</b> Con relación al proceso de denuncia, califique los siguientes aspectos sobre el rol o función de las autoridades del estado, siendo 5 el puntaje más alto y 1 el puntaje más bajo:						
<b>p223_1</b>	Amabilidad en el trato	1	2	3	4	5
<b>p223_2</b>	Conocimientos y criterios jurídicos para resolver su disputa	1	2	3	4	5
<b>p223_3</b>	Ética y Honestidad	1	2	3	4	5
<b>p223_4</b>	Facilidad en el acceso	1	2	3	4	5
<b>p223_5</b>	Fluidez y claridad en la comunicación	1	2	3	4	5
<b>p223_6</b>	Interés en su caso	1	2	3	4	5
<b>p223_7</b>	Rapidez y diligencia en tramitar su caso	1	2	3	4	5
<b>p223_8</b>	Sencillez de los trámites ante jueces o fiscales	1	2	3	4	5

<b>p224.</b> ¿Usted quedó satisfecho con la forma en que la institución se ocupó de su denuncia?	
1.SI ( <b>Pase a la pregunta p226</b> )	<b>2. NO (Haga pregunta p225)</b>
	<b>p225.</b> ¿Por qué No? (Marque los que mencione)
	1. No detuvieron al delincuente
	2. No dieron información
	3. No hicieron lo suficiente
	4. No lo consideraron un delito
	5. No recuperaron lo robado
	6. No se interesaron
	7. Se portaron incorrectamente / fueron maleducados
	8. Solicitaron una coima / dinero u otra cosa
	9. No sabe
10. Otra ¿Cuál?	

<b>p226.</b> ¿El proceso ante las autoridades del estado ya terminó?	
1.SI	2.NO ( <b>pase a pregunta p227a</b> )

<b>p227.</b> ¿Cómo concluyó?	1	Por conciliación extrajudicial.	5	Usted desistió o se retiró.
	2	Por decisión definitiva del juez o fiscal o sentencia.	6	No sabe
	3	Rechazo inicial o no atención de su demanda o solicitud.	<b>p227_cual</b>	Otra, ¿cuál?
	4	Solo con la denuncia.		

<b>p227a.</b> ¿Teniendo en cuenta esta experiencia, haría de nuevo la denuncia si fuera víctima del mismo delito?	
1.SI	2.NO

<b>p229.</b> ¿Usted fue víctima de algún delito durante el año 2013?	
1.SI	2.NO

<b>p230.</b> En el transcurso de este año (período enero a la fecha), ¿algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito? (HOGAR: Persona o grupo de personas que ocupan la totalidad o parte de una vivienda y que se han asociado para compartir la comida y la dormida o sólo la dormida. (Definición DANE))	
1. SI	2. NO ( <b>pase a la pregunta p233</b> )

<b>p231_1</b> ¿Quién fue la víctima? (Marque sólo una)						
1	2	3	4	5	6	<b>p231_1_cual</b>
Jefe (a)	Esposo (a) o compañero (a)	Hijo (a) o hijastro (a)	Padre, madre, padrastro o madrastra	Hermano (a)	Otros parientes	Otro ¿Cuál? _____

p232_1 ¿De qué delito? (Marque los que mencione)		p232_1_1 Especifique: (Marque los que mencione)	
p232_1_1	Atraco – Robo	1.	Después de realizar una transacción financiera
		2.	De negocio
		3.	Engaño
		4.	Fleteo
		5.	Paseo millonario
		6.	Raponazo
		7.	Sin darse cuenta
		p232_1_cual	Otro, ¿Cuál?
p232_1_2	Asalto – Robo a residencias		
p232_1_3	Lesiones personales		
p232_1_4	Robo de vehículo	p232_1_4 Especifique: (Marque los que mencione)	
		1.	Robo parcial (llantas, espejos, radio)
		2.	Robo total
p232_1_5	Robo en el transporte público	p232_1_5 Especifique: (Marque los que mencione)	
		1.	En el sistema de transporte público colectivo
		2.	En el sistema TransMilenio
p232_1_6	Violencia Intrafamiliar		
p232_1_cual	Otro, ¿Cuál?		

p233. En el transcurso de este año (período enero a la fecha), ¿Usted fue víctima de alguna situación que afecte su convivencia? (Como riñas, reuniones ruidosas de noche, arrojar basuras en sitio público, entre otros.)	
1. SI	2. NO (pase al MÓDULO III. INSTITUCIONALIDAD)

p234_1 ¿Cuál? (Marque sólo una)	
1.	Arrojar basuras en sitio público
2.	Reuniones ruidosas de noche
3.	Riña
p234_1_cual	Otro, ¿Cuál?

### MODULO III. INSTITUCIONALIDAD

p301. Califique la labor que desempeña en materia de seguridad, las siguientes entidades: siendo 1 pésima, 2 mala, 3 regular, 4 buena y 5 excelente. (Lea cada opción y califique sólo aquellos que conoce)							
	Entidades	Pésima	Mala	Regular	Buena	Excelente	No conoce
p301_1	Alcaldía Local	1	2	3	4	5	6
p301_2	Alcaldía Mayor de Bogotá	1	2	3	4	5	6
p301_3	Cárceles	1	2	3	4	5	6
p301_4	Comisarias de Familia	1	2	3	4	5	6
p301_5	Concejo de Bogotá	1	2	3	4	5	6
p301_6	Ejército Nacional	1	2	3	4	5	6
p301_7	Fiscalía General de la Nación	1	2	3	4	5	6
p301_8	Gobierno Nacional	1	2	3	4	5	6
p301_9	Inspecciones de Policía	1	2	3	4	5	6
p301_10	Policía Nacional	1	2	3	4	5	6
p301_11	Sistema de Justicia	1	2	3	4	5	6

p302. ¿Cómo califica el desempeño de la Administración Distrital en los siguientes aspectos relacionados con la seguridad? En una escala de 1 a 5: siendo 1 pésima, 2 mala, 3 regular, 4 buena y 5 excelente.							
	Aspectos	Pésima	Mala	Regular	Buena	Excelente	No conoce
p302_1	Atención a víctimas	1	2	3	4	5	6
p302_2	Difusión de medidas de protección para las personas	1	2	3	4	5	6
p302_3	Dotación de recursos a la Policía	1	2	3	4	5	6
p302_4	Prevención de consumo de drogas	1	2	3	4	5	6
p302_5	Prevención de delitos	1	2	3	4	5	6
p302_6	Prevención de venta de drogas	1	2	3	4	5	6
p302_7	Promoción de participación ciudadana	1	2	3	4	5	6
p302_8	Resocialización de los delincuentes	1	2	3	4	5	6

p303. ¿Usted conoce los siguientes programas adelantados por el Gobierno Distrital? (lea cada una de las opciones) (Si conoce los programas califíquelos en la pregunta p304)				p304. De una escala de 1 a 5, siendo mucho 5 y nada 1, ¿Qué tanto contribuyen a mejorar su seguridad y la de su familia?					
p303_1	Campañas de desarme voluntario "¿Armar o amar"?	1.Si	2.No	p304_1	1	2	3	4	5
p303_2	Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana	1.Si	2.No	p304_2	1	2	3	4	5
p303_3	Número Único de Atención de Emergencias 123	1.Si	2.No	p304_3	1	2	3	4	5
p303_4	Territorios de Vida y Paz	1.Si	2.No	p304_4	1	2	3	4	5

**p305.** En el transcurso de este año (período enero a la fecha), usted ¿ha llamado al número de atención de emergencias 123?

1. SI

2. NO (Pase a la pregunta **p310\_1**)

**p306.** ¿Cuántas veces ha llamado al 123 durante este año? (Registre la cifra en número)

N°

**p307\_1** El motivo de su(s) llamada(s) era una emergencia relacionada con... (Marque las que mencione)

1.	Bomberos
2.	Convivencia
3.	Desastres naturales
4.	Movilidad o tránsito
5.	Salud
6.	Seguridad
<b>p307_1_cual</b>	Otro. ¿Cuál?

**p308.** ¿Cómo califica la atención que le brindaron en la llamada? En una escala de 1 a 5: siendo 1 pésimo, 2 mal, 3 regular, 4 bien y 5 excelente. (Para cualquier calificación preguntar ¿por qué?)

1	2	3	4	5
Pésimo	Mal	Regular	Bien	Excelente

**p309.** ¿Por qué razón?

**p310\_1** ¿Cuál de las siguientes acciones cree usted que debe priorizarse para el mejoramiento de la seguridad en la ciudad? Lea cada opción (Registre máximo 2 opciones)

1.	Acabar con la corrupción en la policía
2.	Aumentar el pie de fuerza de la Policía
3.	Aumentar el salario de los policías
4.	Aumentar la inversión social
5.	Aumentar las penas
6.	Capacitar a los policías
7.	Construir más cárceles
8.	Mejorar el mobiliario urbano (vías, iluminación)
9.	Mejorar la justicia
10.	Realizar campañas de prevención
<b>p310_1_cual</b>	Otro, ¿Cuál?

**p311.** ¿Usted conoce el Sistema Penal Acusatorio?

1. SI

2. NO

**p312.** ¿Usted tiene una opinión favorable o desfavorable del sistema de justicia en Colombia?

1. Favorable

2. Desfavorable

**p313.** Considera que a partir del año 2005, los resultados de la justicia... (Leer opciones de respuesta)

1.	2.	3.	4.	5.
Han mejorado	Siguen Igual de bien	Siguen Igual de mal	Han empeorado	No sabe/ No responde

¿Qué tanta confianza tiene usted en el desempeño de la Justicia hacia: \_\_\_ (lea cada una de las opciones abajo señaladas), \_\_\_ siendo 5 mucha confianza y 1 nada de confianza:

1 Nada de confianza... 5 Mucha confianza

No conoce

<b>p313_1</b>	Atención al menor delincuente	1	2	3	4	5	6
<b>p313_2</b>	Controlar y reducir los delitos	1	2	3	4	5	6
<b>p313_3</b>	Efectividad del sistema, para poner a disposición de la justicia a un presunto delincuente	1	2	3	4	5	6
<b>p313_4</b>	Rapidez y efectividad para administrar justicia	1	2	3	4	5	6
<b>p313_5</b>	Respeto a los derechos humanos de la víctima	1	2	3	4	5	6
<b>p313_6</b>	Respeto a los derechos humanos del presunto delincuente	1	2	3	4	5	6

#### MÓDULO IV. OPINIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA

**p401.** ¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía? En una escala de 1 a 5: siendo 1 pésimo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno y 5 excelente. (Para cualquier calificación preguntar ¿por qué? **p402\_1**)

1	2	3	4	5
Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente

**p402\_1** ¿Por qué razón lo califica así?

**p403.** ¿Conoce la ubicación del CAI más cercano a su residencia?

1. SI

2. NO

**p404.** Califique los siguientes servicios (especializados) de Policía, siendo 1 pésimo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno y 5 excelente. (Lea cada opción y califique sólo aquellos que conoce)

Servicios (especializados) de Policía		Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	No conoce	Si el encuestado responde 1 o 2 (pésimo o malo) pregunte ¿Por qué?	
p404_1	CAI	1	2	3	4	5	6	p404_1_1	¿Por qué?
p404_2	Cuerpo Elite Antiterrorista CEAT	1	2	3	4	5	6	p404_2_1	¿Por qué?
p404_3	Escuadrón Móvil Antidisturbio ESMAD	1	2	3	4	5	6	p404_3_1	¿Por qué?
p404_4	GAULA	1	2	3	4	5	6	p404_4_1	¿Por qué?
p404_5	Grupo Antiexplosivos	1	2	3	4	5	6	p404_5_1	¿Por qué?
p404_6	Policía de TransMilenio	1	2	3	4	5	6	p404_6_1	¿Por qué?
p404_7	Policía de carabineros	1	2	3	4	5	6	p404_7_1	¿Por qué?
p404_9	Policía de cuadrante	1	2	3	4	5	6	p404_9_1	¿Por qué?
p404_13	Policía de infancia y adolescencia	1	2	3	4	5	6	p404_13_1	¿Por qué?
p404_10	Policía de tránsito	1	2	3	4	5	6	p404_10_1	¿Por qué?
p404_11	Policías bachilleres	1	2	3	4	5	6	p404_11_1	¿Por qué?

**p405.** ¿Usted ha oído hablar del Plan Cuadrante de la Policía Nacional? 1. SI 2. NO (pase a la pregunta p416)

**p405a.** ¿A través de que medio? (Marque los que mencione)

1.	Aplicativo del celular
2.	El Policía le explicó en la puerta de su casa
3.	Noticias en televisión
4.	Pendones o Vallas
5.	Periódico
6.	Programa de televisión "Seguridad al día"
7.	Redes sociales (Facebook, Twitter, You tube)

**p407.** En el transcurso de este año (período enero a la fecha), en el cuadrante donde reside usted: (Lea cada opción)

p407_1	Ha visto al policía del cuadrante	1. SI	2. NO (pase a la pregunta p415)
p407_2	Ha interactuado con el policía de su cuadrante	1. SI	2. NO (pase a la pregunta p414)

**p408.** ¿De qué manera ha interactuado? (Lea cada una de las opciones. Sí el encuestado indica NO en todas las opciones, por favor pase a la pregunta p414)

p408_1	Usted llamó al número de celular del Policía de Cuadrante	1. SI	2. NO
p408_2	Usted le solicitó información	1. SI	2. NO
p408_3	Usted le pidió ayuda (en una situación de emergencia)	1. SI	2. NO
p408_4	El policía le prestó algún servicio (en una situación de emergencia)	1. SI	2. NO
p408_5	El policía se acercó a su casa a suministrarle información	1. SI	2. NO
p408_6	El policía lo invitó a una reunión (encuentros comunitarios, frentes locales...)	1. SI	2. NO
p408_7	El policía se acercó a suministrarle información en el espacio público	1. SI	2. NO

**p409.** ¿Usted quedó satisfecho con el servicio que le prestó? 1. SI 2. NO

**p410.** ¿Por qué?

**p411.** El policía de cuadrante, ¿Ha contribuido a solucionar una problemática en su barrio?

1. SI		2. NO (pase a la pregunta p413)	
p412_1 De qué tipo? (Lea cada una de las opciones)	1.	Ambientales (Basuras, intervención de parques)	
	2.	Convivencia (ruido, riñas, etc)	
	3.	Seguridad (delincuencia)	
	p412_1_cual	Otra, ¿cuál?	

**p413.** Usted considera que el policía de su cuadrante es (Lea cada opción):

p413_1	Brinda seguridad	1. SI	2. NO
p413_2	Comunicador	1. SI	2. NO
p413_3	Conciliador	1. SI	2. NO
p413_4	Genera confianza	1. SI	2. NO
p413_5	Inspira respeto	1. SI	2. NO
p413_6	Líder	1. SI	2. NO
p413_7	Creativo	1. SI	2. NO
p413_8	Educador	1. SI	2. NO
p413_9	Solidario	1. SI	2. NO
p413_10	Tiene iniciativa	1. SI	2. NO

**p414.** Usted considera que la llegada del policía del cuadrante a su barrio (Lea cada opción):

p414_1	Mejoró el servicio de policía	1. SI	2. NO
--------	-------------------------------	-------	-------

p414_2	Mejóro la confianza en la Policía	1. SI	2. NO
p414_3	Mejóro las condiciones de seguridad	1. SI	2. NO
p414_4	Permitió mayor acercamiento de la Policía con la comunidad	1. SI	2. NO

p415. ¿Usted conoce el número de celular del Policía de Cuadrante?	1. SI	2. NO
--	-------	-------

p416. ¿Cómo califica usted el resultado de \_\_\_\_\_ (lea cada una de las opciones abajo señaladas) de la policía sobre la seguridad en la ciudad?, siendo 1 pésimo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno y 5 excelente. (Califique sólo aquellos que conoce)

Como califica el resultado de...	Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	No conoce
p416_1 Las Campañas educativas	1	2	3	4	5	6
p416_2 Los Frentes de seguridad	1	2	3	4	5	6
p416_3 La Interacción de las autoridades locales (encuentros comunitarios)	1	2	3	4	5	6
p416_4 Las Redes de comunicación	1	2	3	4	5	6
p416_5 Las Actividades de regulación y control del espacio público	1	2	3	4	5	6
p416_6 Los Cierre de establecimientos comerciales (Incumplimiento del Código de Policía)	1	2	3	4	5	6
p416_7 Las Estrategias de reducción de los delitos	1	2	3	4	5	6
p416_8 La Gestión de los problemas urbanos (basuras, escombros, ruido...)	1	2	3	4	5	6

p417. En el transcurso de este año (período enero a la fecha), ¿Acudió a la Policía?

1. SI

2. NO (Pase a la pregunta p437)

p418. ¿En cuántas ocasiones acudió, en el transcurso de este año (período enero a la fecha)? (Registre la cifra en número) N°

p419\_1 ¿Por qué razón acudió? (En caso de haber acudido en más de una ocasión, registre únicamente la más reciente)

1.	Denunciar un delito
2.	Poner en conocimiento una situación de emergencia
3.	Porque he observado situaciones sospechosas en el sector
4.	Por ser testigo de un delito
p419_1_cual	Otro. ¿Cuál?

p420\_1 ¿A través de cuál medio acudió? (Marque sólo una)

1.	CAI	4	112 / 123
2.	Estación de Policía	p420_1_cual	Otro. ¿Cuál?
3.	Policía de cuadrante		

p421. ¿Cómo se sintió atendido? En una escala de 1 a 5: siendo 1 pésimo, 2 mal, 3 regular, 4 bien y 5 excelente.

1	2	3	4	5
Pésimo	Mal	Regular	Bien	Excelente

p422. ¿Por qué razón?

p437. Para resolver problemas de inseguridad en su barrio, ¿Usted estaría dispuesto a... (Marque sólo una)

1.	Dar información a las autoridades sobre situaciones sospechosas
2.	Formar parte de los encuentros comunitarios organizados por la Policía
3.	Participar en cursos de capacitación sobre prevención de delitos
4.	¿Alguna otra opción que no le haya mencionado?

*Le agradezco por su valiosa colaboración, TERMINE*

Para uso del encuestador

Fecha de aplicación	Nombre del Encuestador	Nombre del Supervisor
Día // Mes // Año 2014		
BARRIO	DIRECCIÓN	LOCALIDAD
		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		11 12 13 14 15 16 17 18 19
NOMBRE DEL ENCUESTADO	NÚMERO TELEFÓNICO	