

Términos y condiciones de uso

Estos términos y condiciones de uso emitidos por la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB), tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo que cualquier persona (en adelante: usuario) que decida utilizar el servicio para generar la **Clave Virtual**, acepta desde ahora su contenido y se compromete a cumplir y a aceptar las condiciones descritas a continuación:

Antes de iniciar el trámite de generación de Clave Virtual, el usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos términos y condiciones. La Cámara de Comercio de Bogotá se reserva el derecho de modificar en cualquier momento este contenido o la estructura del servicio.

Los términos y condiciones que regulan la actuación del Usuario, serán los que se encuentren vigentes y debidamente publicados en la Web al momento de emitir su aceptación para acceder al servicio.

Si en cualquier momento el usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso, deberá abstenerse inmediatamente de usar el aplicativo en cualquiera de sus partes o secciones. En consecuencia, cualquier uso del aplicativo se presumirá hecha por el usuario bajo su total responsabilidad.

Acceso al servicio

El acceso al servicio se debe realizar únicamente a través del portal Web de la Cámara de Comercio de Bogotá www.ccb.org.co, el usuario se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro del aplicativo dispuesto por la Cámara de Comercio de Bogotá para este servicio. La Entidad no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

De otro lado, la CCB se reserva el derecho a negar o retirar el acceso al servicio a cualquier Usuario por cualquier motivo y/o a los contenidos del mismo en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, incluyendo sin limitación alguna a aquellos usuarios que den un uso indebido a este Servicio, así como a los usuarios que incumplan total o parcialmente estos términos y condiciones de uso.

Términos y condiciones de navegación del portal www.ccb.org.co

Adicional a lo contenido en este documento, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones generales de uso del portal Web de la CCB (www.ccb.org.co) contenidos [aquí](#)

Uso del servicio

Al ingresar al portal www.ccb.org.co específicamente a este servicio, el usuario acepta y se compromete expresamente a hacer un uso correcto del sitio en el que está navegando. Para ello, deberá leer, entender, aceptar, aplicar y seguir todas las instrucciones, condiciones y requisitos de uso técnicos y jurídicos expuestos dentro del mismo, actuación que garantiza la adecuada prestación del servicio.

El usuario se compromete a acatar las instrucciones impartidas por la Cámara de Comercio de Bogotá para la atención, así como las impartidas por el personal autorizado, en referencia con cualquier mecanismo o procedimiento establecido para usar el servicio y los contenidos.

Es responsabilidad del usuario mantener una conducta apropiada al navegar en este servicio, so pena de ser acreedor a sanciones que limiten su acceso.

Veracidad de los datos

Los datos introducidos por el usuario en todos y cada uno de los formularios o campos exigidos en este servicio deberán ser veraces, íntegros y actualizados. El usuario es el único responsable por el suministro de los datos, en consecuencia, se somete a las responsabilidades administrativas o penales que la legislación colombiana tenga prevista para el efecto y que se deriven de cualquier reticencia o ausencia de integridad o de veracidad de la información suministrada.

El usuario garantiza que la información suministrada es cierta y veraz y se compromete a informarle a la CCB cualquier modificación al respecto. Además, asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

Descripción, entendimiento y cualidades de la Clave Virtual

La Clave Virtual es una contraseña que el usuario genera dentro del servicio, la cual pertenecerá y será de conocimiento único y exclusivo del usuario, puesto que su contenido alfanumérico será determinado exclusivamente por él, siendo un elemento único que no podrá ser repetido o autorizado para otro usuario.

Al aceptar estos términos y condiciones, el Usuario reconoce la CLAVE VIRTUAL como un método confiable y apropiado de autenticación, de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto 2364 DE 2012, reglamentario del artículo 7° de la Ley 527 de 1999.

Obligaciones del usuario sobre la Clave Virtual

Teniendo en cuenta lo estipulado en los artículos 4 y 5 del [Decreto 2364 de 2012](#) (reglamentario del artículo 7 de la Ley de Comercio Electrónico: [Ley 527 de 1999](#)) la Clave Virtual podrá ser utilizada como una **manifestación de Firma Electrónica**, por lo tanto, el usuario se compromete a tratarla como un dato **confidencial, personal e intransferible**, siendo responsabilidad exclusiva del usuario el manejo, administración y custodia de la Clave Virtual generada a través de este servicio.

Es obligación del usuario dar aviso inmediato a la Cámara de Comercio de Bogotá cuando considere que los datos para la creación o generación de la contraseña o la misma Clave Virtual han sido conocidos por terceros, corren peligro de ser utilizados indebidamente o ha perdido su control o custodia.

En caso de pérdida u olvido de la Clave Virtual, el usuario deberá ingresar nuevamente a este servicio y cumplir con cada uno de los pasos requeridos para generar una nueva y distinta contraseña (Clave Virtual).

Información suministrada en el servicio

a) Clases de Información

La CCB, con ocasión del servicio prestado, solicitará las siguientes clases de información a los usuarios:

1. La primera clase es la que compete al nombre completo (como aparece registrado en el documento de identidad), tipo y número de identificación del usuario.

Dentro de este grupo, el suministro de información falsa, inexacta o incompleta podrá acarrear para el usuario las sanciones administrativas y/o penales que la legislación colombiana haya previsto para tal fin.

2. La segunda clase es la relacionada con el correo electrónico y la creación de una contraseña (Clave Virtual) que requerirá para su generación unos parámetros mínimos de seguridad que demandará el servicio.

La Clave Virtual será de conocimiento y uso único y exclusivo del usuario, toda vez que su contenido alfanumérico será encriptado y almacenado mediante un algoritmo seguro de codificación (Sha-2) certificado y respaldado por la Sociedad Cameral de Certificación Digital Certicámara S.A.

Por las características técnicas del archivo encriptado (SHA-2) que contiene la Clave Virtual, le es totalmente imposible a la Cámara de Comercio de Bogotá, a la Sociedad Cameral de Certificación Digital Certicámara S.A o cualquier otra persona (inclusive al mismo usuario), decodificar el archivo SHA-2 para tener una visualización del contenido alfanumérico que contiene (Clave Virtual).

3. La tercera clase, se refiere a la que debe suministrarse para responder una serie de preguntas que corresponderán a datos **únicos y personalísimos del usuario**, los cuales y en los términos del artículo 1 del [Decreto 2364 de 2012](#), serán solicitados para poder generar la Clave Virtual. El cotejo de estos datos se realizará en conjunto con los sistemas de información de la Sociedad Cameral de Certificación Digital Certicámara S.A.

En caso de que no sea posible verificar la identidad del usuario para la generación de la Clave Virtual, la Cámara de Comercio de Bogotá no podrá prestar el servicio. La verificación de la identidad del usuario está precedida por el diligenciamiento correcto y satisfactorio de los cuestionarios expuestos, cuya responsabilidad sobre la información suministrada son única y exclusivamente del usuario.

La CCB dará el debido tratamiento de confidencialidad a la información suministrada con la finalidad exclusiva de prestar correctamente el servicio, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal (Ley 1581 de 2012) y demás normas concordantes.

b) Manejo de la información recaudada en el servicio.

La CCB se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el servicio con terceros sin la aprobación expresa de su titular. Las filiales de la CCB no se considerarán terceros para estos efectos, siempre y cuando se mantengan los estándares de seguridad, confidencialidad, administración y uso exclusivo.

Los datos solicitados dentro del servicio tendrán como fin exclusivo la generación de la Clave Virtual y tendrán el debido tratamiento de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

La Entidad ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas, jurídicas y organizacionales necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

Exclusión de responsabilidad

La CCB no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de pérdida, daño o perjuicio, que se ocasione, en los siguientes eventos:

- Uso indebido e inadecuado del servicio prestado.
- Incumplimiento de las instrucciones y los términos y condiciones de uso expuestos en este documento y dentro del aplicativo.
- En caso de guerra, conmoción interior, huelgas, paros, golpes de estado, desastres naturales o cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito.
- Por la introducción de virus informático o código malicioso en el sistema por parte del usuario o de un tercero, en estos casos la CCB tendrá potestad para iniciar ante las respectivas autoridades las acciones legales que considere pertinentes.
- Por fallas de conexión a Internet, imputables al usuario o al proveedor de servicio de Internet.

El usuario acepta mantener indemne a la CCB y eximirla de toda responsabilidad o reclamación de terceros por el uso que realice del Sitio, en especial: (i) cuando no se utilicen las herramientas proporcionadas por la CCB o se efectúe un uso indebido de las mismas; (ii) cuando de la información suministrada, se ocasionen daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.

Aceptación de condiciones del aviso legal

Cualquier persona (“Usuario”) que utilice este servicio, podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones y a todas las políticas y principios establecidos por la Cámara de Comercio de Bogotá, la Ley y las sanas costumbres del comercio electrónico aplicables al mismo.

NOTA: La versión oficial de este documento se mantendrá exclusivamente en línea.