

**Términos y condiciones de uso del chat
Cámara de Comercio de Bogotá**

Objetivo

Responder en línea consultas generales de la comunidad empresarial y de los ciudadanos acerca de los productos y servicios de la Cámara de Comercio de Bogotá.

Horarios de atención

Chat	Horarios	
	Lunes a viernes	Sábados
General*	8:00 a. m. – 6:00 p. m.	9:00 a. m. – 1:00 p. m.
Registro Único de Proponentes (RUP)*	8:00 a. m. – 12:00 m. y de 1:00 p. m. a 5:00 p. m.	No disponible
Actas y documentos	8:00 a. m. – 12:00 m. y de 1:00 p. m. a 5:00 p. m.	No disponible
Biblioteca*	9:00 a. m. – 12:30 p. m. y de 1:30 p. m. a 4:00 p. m.	No disponible

*No se atienden los días domingos ni festivos.

Es importante indicar que estos espacios virtuales no son canales para ingresar sugerencias, quejas y felicitaciones. Si desea radicar una sugerencia, queja y/o felicitación puede hacerlo a través de la siguiente dirección: http://aplica.ccb.org.co/ccbquejas/quejas/sel_creacion.aspx.

Términos y condiciones

1. Aceptar las condiciones generales de uso establecidas por la Cámara de Comercio de Bogotá.
2. Todos los clientes, sin ninguna excepción, deben cumplir con las políticas de uso de estos espacios virtuales.
3. Los clientes solo podrán acceder y ser atendidos en los horarios anteriormente mencionados.
4. El acceso y atención a través del chat no tiene ningún costo.
5. La utilización del chat por parte de los clientes requiere registro previo.
6. Los clientes tendrán la posibilidad de recibir, a través de correo electrónico, la conversación que sostengan con los asesores de la Cámara de Comercio de Bogotá.
7. El servicio de chat recibe consultas en línea, sin embargo, en caso de requerir información especializada la consulta será remitida a un asesor quien le contactará vía correo electrónico en un plazo no mayor a 72 horas.
8. Si la información solicitada se encuentra dentro del contenido de la página web www.ccb.org.co, el asesor le guiará y le indicará la ruta para que usted realice la consulta correspondiente.
9. La Cámara de Comercio de Bogotá no se responsabiliza por los comentarios, aportaciones, opiniones y mensajes que emitan los usuarios en el chat.

10. No se permite el uso de vocabulario inapropiado, vulgar, obsceno, abusivo, difamatorio, xenófobo, calumnioso, ofensivo, peyorativo, sexual, discriminatorio, amenazante y otros que atenten contra la dignidad tanto de los asesores como de la Cámara de Comercio de Bogotá.
11. Está prohibido el uso del chat para fines publicitarios y comerciales, por ser este una herramienta informativa de los productos y servicios de la Cámara de Comercio de Bogotá.
12. Está restringido colocar cualquier tipo de vínculos a distintas páginas web, imágenes, virus o correo basura (spam) en el chat.
13. El chat es un espacio que no está diseñado para recibir quejas o comentarios inadecuados, ofensivos, racistas y/o vulgares de alguna persona o empleado de la CCB.
14. En caso de que el usuario del chat no cumpla con las reglas de comportamiento y uso de vocabulario decente, el asesor podrá bloquear su participación en el canal de atención virtual.
15. Por razones de seguridad, el usuario del chat no puede suministrar información delicada personal ni confidencial.