

**CCB PROPONE FORTALECER EL MODELO POR CUADRANTES EN BOGOTÁ, CONCENTRAR ACCIONES EN TRANSMILENIO Y PRIORIZAR NUSE 123**

- *Aumentar la capacidad técnica y el pie de fuerza de Policía para robustecer el Modelo de Cuadrantes en Bogotá y optimizar su respuesta al ciudadano*
- *Concentrar acciones en el sistema Transmilenio para reducir la victimización y mejorar la percepción de seguridad*
- *Fortalecer el Número de Emergencia 123, NUSE y posicionarlo como el principal instrumento de política pública para la medición y atención en temas de seguridad y convivencia ciudadana*
- *Diseñar y poner en marcha el Plan Maestro de Iluminación para mejorar las condiciones del espacio público*
- *Capitalizar el compromiso ciudadano de apoyar acciones para prevenir la delincuencia*

**Bogotá, 16 de octubre de 2014.** La Cámara de Comercio de Bogotá realizó estas recomendaciones a la Administración Distrital, al Gobierno Nacional y a la Policía en el marco de la presentación de los resultados de la Encuesta de Percepción y Victimización realizada en Bogotá a 9.527 personas, durante los fines de semana de junio y julio de 2014.

### **Victimización**

El 12.6% de los encuestados indicó haber sido víctima directa de un delito, y el 25.5% aseguró que algún integrante de su hogar lo fue. Es decir, el indicador de Victimización fue del 38%.

Las localidades de Usaquén (18%), Santafé (17%), y Tunjuelito (17%), reportaron los niveles más altos de Victimización directa.

Según la encuesta, el 73% de las víctimas directas lo fue de *hurto a personas*, 44% ocurrió con violencia, aumentó el uso de armas de fuego, pasó del 19% al 28%.

El 34% reportó que el celular fue el objeto más robado. Las modalidades fleteo y paseo millonario aumentaron del 4% al 15%.

#### **Mayor información:**

**Adriana Alba/Jefe de Prensa**  
Tel 5941000 ext. 1608  
Celular 3203290074  
[prensa@ccb.org.co](mailto:prensa@ccb.org.co)

**Clara Marín/Prensa**  
Tel 5941000 ext. 2672  
Celular 3165787575  
[analistaprensa@ccb.org.co](mailto:analistaprensa@ccb.org.co)

Visítenos en: [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)

Síguenos en:       
Cámara de Comercio de Bogotá

## Denuncia

El 23% de las víctimas denunciaron el delito. Este indicador se ubica 11 puntos por debajo de 2013 y 12 puntos por debajo de la meta trazada en el Plan de Desarrollo 2012-2016 (35%).

Por localidades, Antonio Nariño, Usme y Puente Aranda reportaron los mayores niveles de denuncia, por encima del 33%, mientras que los niveles más bajos fueron en Usaqué y Ciudad Bolívar por debajo del 15%.

31% de las personas que denuncian un delito indican que lo hacen por cumplir con un deber ciudadano. Sin embargo, el 62% no quedó satisfecho, aseguró que las entidades no recuperaron lo robado 21% o no hicieron lo suficiente 18%.

Por su parte, quienes no denuncian señalan que demora mucho tiempo y es un trámite complicado (39%), y la falta de confianza en las autoridades (30%).

## Conflictividad

El 12% de los encuestados señaló que fue atacado en el espacio público, el 62% en la calle y el 21% en el transporte público. Los habitantes de Antonio Nariño reportaron el mayor indicador con el 17%.

El 32% de los consultados dijo que fue víctima de una situación que afectó su convivencia. La conflictividad es generada principalmente por reuniones ruidosas por parte de vecinos (38%), o de personas que arrojan basura en sitios públicos (33%). La localidad menos afectada fue Suba (17%) y la más afectada Antonio Nariño (42%).

## Percepción de inseguridad

El 43% de los encuestados señaló que la inseguridad aumentó. En el mismo período del 2013, este indicador fue del 47%. El 51% de los encuestados señaló como factor determinante de la inseguridad la presencia de grupos (delincuencia común y pandillas).

El delito que más preocupa a los ciudadanos es el *hurto a personas* (35%).

### Mayor información:

**Adriana Alba/Jefe de Prensa**  
Tel 5941000 ext. 1608  
Celular 3203290074  
[prensa@ccb.org.co](mailto:prensa@ccb.org.co)

**Clara Marín/Prensa**  
Tel 5941000 ext. 2672  
Celular 3165787575  
[analistaprensa@ccb.org.co](mailto:analistaprensa@ccb.org.co)

Visítenos en: [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)

Síguenos en:       
Cámara de Comercio de Bogotá

Los espacios públicos de la ciudad en general registraron aumento en la percepción de inseguridad (Transporte Público 55%, calles 45% y parques 43%). La sensación está asociada a factores ambientales 58%, en particular por la falta de iluminación.

Sólo el 17% de los encuestados señaló que el sistema Transmilenio es seguro. Las razones asociadas a esta percepción fueron: presencia de atracos 38% y mucha congestión 18%. Por primera vez se registró la presencia de vendedores en el sistema en un 6%.

El servicio de taxi sigue siendo el más seguro con 57% principalmente por el uso de aplicaciones.

### **En los barrios**

36% de las personas consultadas considera que el barrio donde vive es seguro. La razón principal para el ciudadano es que no le ha pasado nada 65%. Quienes consideran que su barrio es inseguro, lo asocian a muchos robos 42% y delincuencia común 27%.

### **Institucionalidad y Servicio de Policía**

El NUSE 123 es la política más reconocida (88%) y más utilizada para solicitar y apoyar acciones institucionales en materia de seguridad (47%) y convivencia (24%) por parte de los ciudadanos.

38% de los ciudadanos califican como bueno el servicio de Policía. La razón principal que señalaron los encuestados fue una buena atención y eficacia 67%. Se evidencia el compromiso ciudadano de apoyar acciones para prevenir la delincuencia (acudieron a la policía 21%, reportaron situaciones sospechosas 46%, llamaron al NUSE 123 25%)

Antonio Nariño 53.3%, Mártires 45,7%, Chapinero 45,7%, Puente Aranda 44.2 %, Bosa 44.1% y Usme 43% fueron las localidades donde se registraron las mejores calificaciones del servicio de Policía.

El 89% conoce el Plan Cuadrante de la Policía y de ellos, más del 60% considera que ha mejorado el servicio de Policía, que ha aumentado la confianza y que se ha acercado más a la ciudadanía.

#### **Mayor información:**

**Adriana Alba/Jefe de Prensa**

Tel 5941000 ext. 1608

Celular 3203290074

[prensa@ccb.org.co](mailto:prensa@ccb.org.co)

**Clara Marín/Prensa**

Tel 5941000 ext. 2672

Celular 3165787575

[analistaprensa@ccb.org.co](mailto:analistaprensa@ccb.org.co)

Visítenos en: [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)

Síguenos en:     

**Cámara de Comercio de Bogotá**

## Información por Localidades

Chapinero registró los mejores indicadores: baja percepción de inseguridad de la ciudad (38.1%), alta percepción de seguridad en el barrio (56.9%) y una buena calificación del servicio de Policía (45.7%).

Las localidades más críticas fueron:

- **Usaquén** con un alto nivel de victimización (17.7%), baja denuncia (13.5%) y baja calificación al servicio de Policía (28.7%).
- **Santafé** con la más alta percepción de inseguridad de la ciudad (50.2%), baja percepción de seguridad en el barrio (29%) y baja calificación al servicio de Policía (31.5%).
- **Rafael Uribe** con el más alto nivel de conflictividad de la ciudad (41.7%) y baja percepción de seguridad en el barrio (23.6%).
- **San Cristóbal** con un bajo nivel de percepción de seguridad en el barrio (24%) y una baja calificación del servicio de Policía (26.3%).
- **Usme** con una alta percepción de inseguridad de la ciudad (49.8%) y una baja percepción de seguridad en el barrio (23.6 %).

## Recomendaciones

De acuerdo con los resultados de la encuesta la CCB recomienda:

### Victimización

- Fortalecer la estrategia de identificación, judicialización y captura de delincuencia asociada al hurto a personas, en particular en las modalidades de paseo millonario y fleteo.
- Continuar con la estrategia para prevenir y reducir la comercialización y venta de celulares hurtados y mejorar el funcionamiento de las bases positivas y negativas para disminuir la reconexión.
- Fortalecer la investigación para reducir la comercialización de armas de fuego ilegales en la ciudad y evaluar el alcance de la medida de prohibición del porte con salvoconducto.

### Mayor información:

**Adriana Alba/Jefe de Prensa**  
Tel 5941000 ext. 1608  
Celular 3203290074  
[prensa@ccb.org.co](mailto:prensa@ccb.org.co)

**Clara Marín/Prensa**  
Tel 5941000 ext. 2672  
Celular 3165787575  
[analistaprensa@ccb.org.co](mailto:analistaprensa@ccb.org.co)

Visítenos en: [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)

Síguenos en:       
Cámara de Comercio de Bogotá

- Avanzar en la discusión y promulgación del Código Nacional de Convivencia en el Congreso de la República.
- Incluir como prioridad en el Plan de Desarrollo Nacional la reestructuración del servicio y el proceso de denuncia.

### **Percepción de Seguridad**

- Desarrollar acciones interinstitucionales que involucren a la Policía Metropolitana y a los grupos de gestión de la Administración Distrital en el sistema Transmilenio:
  - Organizando el acceso y la utilización del Sistema.
  - Aumentando el pie de fuerza de la Policía, fortaleciendo medidas tecnológicas de monitoreo y evaluando la utilización de vigilancia y seguridad privada.
- Avanzar en la construcción del plan maestro de iluminación de la ciudad proponiendo nuevas alternativas de diseño para el espacio público.

### **Institucionalidad**

- Fortalecer el NUSE 123 y posicionarlo como el principal instrumento de política pública para la medición y atención de las necesidades ciudadanas en relación con la seguridad y la convivencia.

### **Servicio de Policía**

El alto nivel de expectativas y demanda ciudadana en relación con el servicio de Policía requiere:

- Fortalecer la formación de competencias en atención al ciudadano.
- Continuar aumentando la capacidad operativa y el pie de fuerza de Policía para desarrollar el Modelo de Cuadrantes en Bogotá.
- Apoyar el desarrollo del Modelo de Cuadrantes, evaluando las actividades desde una perspectiva local y desarrollando nuevas acciones de relacionamiento con los ciudadanos, en coordinación con los Programas Distritales.

#### **Mayor información:**

**Adriana Alba/Jefe de Prensa**  
Tel 5941000 ext. 1608  
Celular 3203290074  
[prensa@ccb.org.co](mailto:prensa@ccb.org.co)

**Clara Marín/Prensa**  
Tel 5941000 ext. 2672  
Celular 3165787575  
[analistaprensa@ccb.org.co](mailto:analistaprensa@ccb.org.co)

Visítenos en: [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)

Síguenos en:       
**Cámara de Comercio de Bogotá**