

Bogotá D.C., 3 de mayo de 2022.

Señores

PROPONENTES

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a las observaciones de la Invitación Pública a Proponer No. 3000000811 cuyo objeto consiste en “Prestar los servicios asociados al aseguramiento de calidad y DevOps, para las soluciones de software del mantenimiento preventivo, evolutivo, correctivo y soporte sobre las aplicaciones con que cuenta LA CÁMARA”.

Por medio del presente documento la Cámara de Comercio de Bogotá, procede a dar respuesta a las preguntas formuladas en tiempo por los proponentes:

1. Actualmente contamos con las siguientes herramientas para el desarrollo de actividades de aseguramiento de calidad y gestión del proceso en el ciclo de vida de software:

Mencionan que utilizan Azure Devops.
¿Es posible utilizar otras herramientas?
Ejemplo: Jenkins - Gitlab CI - Cloud Build

Respuesta Observación No. 1. En principio no, se debería seguir manejando como está actualmente mediante Azure Pipelines.

2. ¿Qué repositorio de Git utilizan?

Respuesta Observación No. 2. GitHub.

3. Numeral 6.3 Invitación a Proponer - Fabrica de Pruebas

Solicitamos amablemente se modifique la descripción del puntaje asignado a “EXPERIENCIA TÉCNICA DEL PROPONENTE” esto dado a que se menciona que “Se asignará el puntaje a los proponentes que presenten certificación en prestación de servicios que contemple el modelo DevOps a partir del año 2016.” Lo cual limita el puntaje únicamente a experiencia devops, afectando la pluralidad de oferentes. Solicitamos amablemente este requerimiento se modifique incluyendo certificaciones en prestación de servicios de aseguramiento y control de calidad de software o que contemple el modelo DevOps

Respuesta Observación No. 3. La CCB mantiene lo establecido en el numeral 6.3 de la invitación pública, teniendo en cuenta que la CCB, busca incentivar otorgando puntaje a los proponentes que acrediten experiencia adicional que contemple el modelo DevOps.

4. Numeral 3.3 Anexo 2 - Aceptación Especificaciones Técnicas

¿Cuándo se menciona el servicio de devops, el alcance de este servicio sería la integración de pruebas al pipeline para que estas se ejecuten de forma automática y continua? O se espera algún tipo de actividad adicional con relación al alcance del servicio.

Respuesta Observación No. 4. Se contempla assessment y mejoras en la implementación de desarrollo ágil, integración continua, entrega continua, pruebas continuas y despliegue continuo.

5. ¿El proveedor seleccionado del presente proceso será el responsable de la gestión de aspectos de aseguramiento y control de calidad en el ecosistema de Devops o tendrá alguna responsabilidad adicional con respecto a dicho ecosistema?

Respuesta Observación No. 5. Tendrá la responsabilidad de continuar con el mejoramiento y acompañamiento a CCB para la implementación de desarrollo ágil, integración continua, pruebas continuas, entrega y despliegues continuos, posterior hacer entrega formal a CCB del proceso para el mantenimiento operativo.

6. ¿Actualmente Cámara de Comercio de Bogotá cuenta con la documentación de los lineamientos y procedimientos sobre el proceso de entrega de aplicaciones en el ecosistema DevOps?

Respuesta Observación No. 6. Si, se cuenta con una base documental, pero lo esperado es que en el proveedor continúe mejorando esta arquitectura implementada.

7. ¿Solicitamos amablemente aclarar si todos los proyectos o iniciativas serán abordados bajo metodologías ágiles o existen excepciones? Como por ejemplo proyectos bajo metodologías tradicionales o cascada.

Respuesta Observación No. 7. En algunos casos se manejarán algunas metodologías híbridas pero lo que busca la CCB es migrar a marcos de trabajo ágil al 100% por lo que deberán estar en la capacidad de recibir este tipo de solicitudes y tener la flexibilidad para adelantar los diferentes trabajos que nos lleven a entregar un producto con calidad a nuestro cliente final, pero también contar con la cultura y prácticas de agilidad.

8. ¿Actualmente las pruebas automatizadas las están desarrollando bajo algún framework específico, se maneja algún patrón de diseño o gestor de dependencias especial para el proceso de automatización?

Respuesta Observación No. 8. Si el reframework de manera local o cloud de UiPath según el caso y en patrón de diseño pageobject. En cuanto al gestor de dependencias se usa nuget package store, o el mismo administrador de dependencias oficiales de uipath

9. ¿Actualmente se tiene definido o configurado un pipeline para la ejecución del proceso de pruebas?

Respuesta Observación No. 9. Si

10. ¿Las métricas, estadísticas e indicadores podrán ser negociados y establecidos en común acuerdo entre el proveedor y Camara una vez se inicie la prestación del servicio?

Respuesta Observación No. 10. Si, aunque ya existen unos base que no pueden ser negociados por ser indicadores tácticos y gerenciales de la vicepresidencia y la CCB. Se podrán evaluar adicionales que generen valor al proceso y que redunden en identificar una mejor forma de hacer nuestro trabajo e identificar causa raíz de incidentes.

11. Cámara de Comercio de Bogotá cuenta con lineamientos generales para la construcción de las pruebas automatizadas?

Respuesta Observación No. 11. Si, pero no se limita a estos lineamientos, siempre esperamos recomendaciones de como hacer mejor las cosas. De parte de CCB se define lo que se necesita y el proveedor nos propone el como.

12. Actualmente se cuenta con el proceso de automatización documentado, existen scripts que ya se estén trabajando?

Respuesta Observación No. 12. Si

13. ¿Actualmente las pruebas no funcionales las están desarrollando bajo qué herramientas y entornos(local o en la nube)? solicitamos amablemente detallarlo.

Respuesta Observación No. 13. Se desarrollan bajo la herramienta JMeter y en nube y local dependiendo de la aplicación a probar

14. ¿Es viable el uso de herramientas opensource para el desarrollo de pruebas no funcionales y pruebas automatizadas?

Respuesta Observación No. 14. Si, previa autorización de nuestra área de riesgos.

15. Existe algún estimado en horas por mes o año para cada tipo de prueba o específicamente en los proyectos?

Respuesta Observación No. 15. Se estiman aprox. 1440 horas de pruebas funcionales manuales y automatizadas, 180 horas de pruebas no funcionales del equipo base y por demanda 180 horas de pruebas continuas y 180 horas de DevOps mensualmente. Estas horas pueden variar dependiendo de la demanda de negocio.

16. Se tiene definido un plan para el proceso de transición y empalme del servicio entre el nuevo proveedor y el actual, si es así este está contemplado en el presupuesto actual?

Respuesta Observación No. 16. En el anexo 2, descripción del proceso de transición y transferencia de conocimiento, se hace referencia a este proceso. Este tiempo no es facturable y solo se realiza una vez, al inicio del contrato.

17. Solicitamos amablemente aclarar la línea base de horas trabajadas por un recurso mensualmente?

Respuesta Observación No. 17. Son 180 horas al mes, pero dado que están asignados como equipo base varía de acuerdo a la cantidad de horas hábiles de cada mes.

18. Solicitamos amablemente aclarar si se cuenta con un proceso de pruebas definido y documentado?

Respuesta Observación No. 18. Si

19. Las métricas, indicadores o ANS pueden establecerse en común acuerdo con el proveedor una vez se inicie la prestación del servicio?

Respuesta Observación No. 19. Si, aunque ya existen unos base que no pueden ser negociados por ser indicadores tácticos y gerenciales de la vicepresidencia y la CCB. Se podrán evaluar adicionales que generen valor al proceso y que redunden en identificar una mejor forma de hacer nuestro trabajo e identificar causa raíz de incidentes

20. Si se cuentan con scripts automatizados, estos se encuentran configurados sobre un pipeline?

Respuesta Observación No. 20. Si

21. Por pluralidad y entendimiento del proceso solicitamos se compartan las preguntas y respuestas de todos los oferentes invitados.

Respuesta Observación No. 21. Las preguntas de todos los oferentes se publicaran en el portal de CCB, porque es un proceso de convocatoria pública.

22. Numeral 4.8.8 Anexo 2 - Aceptación Especificaciones Técnicas

El costo de las licencias de Azure seran asumidas por CCB o proveedor?

Respuesta Observación No. 22. Deben ser asumidas por el proveedor y deberá contar con la licencia Azure Test Plan

23. 4.5.1 Anexo 2 - Aceptación Especificaciones Técnicas

El ANS establecido para este punto es el mismo para todos los requerimientos funcionales que ingresen ? o dependera de la complejidad del mismo?

Respuesta Observación No. 23. Para todos los requerimientos funcionales

24. 4.5.6 Anexo 2 - Aceptación Especificaciones Técnicas

Es posible negociar esta garantía que estipulan en el pliego.

Respuesta Observación No. 24. No.

25. 4.7 Anexo 2 - Aceptación Especificaciones Técnicas

El equipo de trabajo asignado debe contar de manera obligatoria con certificación ISTQB

Respuesta Observación No. 25. ISTQB y/o Scrum Master

26. Anexo 4 Propuesta Económica

El número de personas que se encuentran allí, son el número máximo que van a contratar o es un promedio?

Respuesta Observación No. 26. Es un promedio puede aumentar o disminuir dependiendo de la demanda de requerimientos de la CCB

27. Anexo 4 Propuesta Económica

Por favor nos pueden dar más detalle sobre el perfil Ingeniero Devops?

Respuesta Observación No. 27. En el Anexo 2 – Aceptación Especificaciones Técnicas numeral 4.6 se da el detalle del perfil

28. 4.3 Anexo 2 - Aceptación Especificaciones Técnicas

En el ítem de modalidad de servicio se menciona que se requiere de una fábrica es decir que todos los recursos estarán administrados completamente por SQA? O van a estar administrados por CCB?

Respuesta Observación No. 28. Todos los recursos serán administrados por el proveedor seleccionado.

29. 4.3 Anexo 2 - Aceptación Especificaciones Técnicas

El equipo de trabajo debe contar con la aprobación de CCB o este será designado por SQA ?

Respuesta Observación No. 29. Será designado por el proveedor seleccionado y aportar las hojas de vida que garanticen el cumplimiento del perfil cuando la CCB lo solicite.

30. Anexo 4 propuesta económica

La tarifa de valor extra donde la puedo especificar en el formato?

Respuesta Observación No. 30. Será el valor hora de fábrica, no está considerado un valor de hora extra, por lo tanto, no se podrá modificar el Anexo 4 – Propuesta Económica.

31. La labor esta contemplada prestarse en que horario laboral? Si se desarrolla en horario no laboral, como se tiene contemplado la facturación?

Respuesta Observación No. 31. Si se requiere servicio de pruebas en tiempo extra se facturará como al mismo valor hora por demanda.

32. 4.3 modalidad del servicio

En este numeral se indica que el proveedor asumira los costos de de software y licencias, pero valiando el numeral 3.1 de este mismo documento, la CCB indica que ellos cuentas con set de aplicaciones y lincencias, que tipo de licencias deben asumir el Proveedor?

Respuesta Observación No. 32. Todas las requeridas para la correcta ejecución del servicio, office, azure test plan, etc

33. 4.4.8 Herramientas utilizadas en el proceso de calidad

El tema de Devops se requiere que tanto la integracion continua, y el control de cambios se realice sobre un gestor de almacenamiento como azure o git, si el proveedor debe asumir estas licencias como se llevara este control, si el proceso de debe realizar en un repositorio del cliente?

Respuesta Observación No. 33. Este tipo de licencias no son requeridas para la ejecución de servicio de pruebas y DevOps

34. 4.5.6 Garantias

La garantia durante el tiempo del contrato en los mantenimientos de automatizacion por mejoras o cambios de version en la aplicacion a probar realizadas por el area de desarrollo y que dicho cambio afecte directamente la ejecución de los casos de regresión, son sumidos por CCB o se consideran como control de cambios?

Respuesta Observación No. 34. El proceso de automatización debe ser evolutivo e inherente al proceso de pruebas funcionales, debe estar en permanente actualización los scripts junto con la modificación de la funcionalidad

35. 4.8 Asignación de un Scrum Máster

Dentro de nuestro entendimiento inicial está el uso de la metodología AGIL, es así o se requiere un Híbrido con la metodología tradicional?

Respuesta Observación No. 35. La CCB busca llegar a un modelo 100% ágil, pero deberán contar con las habilidades suficientes y flexibilidad en caso de ser necesario para algún caso en particular.

36. 6.6.1 Transferencia de conocimiento del Contratista a la Cámara de Comercio de Bogotá

La transferencia de conocimiento y/o capacitación hacia la CCB, se considera facturable o estimable?

Respuesta Observación No. 36. Este tiempo no es facturable y solo se realiza una vez, al inicio del contrato.

37. 6.3 SEGUNDA FASE DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS: Calificación

En este ítem se identifica como cantidad de analistas 8 para Pruebas Funcionales (manuales y automatizadas). Como esta dividida esta cantidad? 4 funcionales y 4 automatizadores?

Respuesta Observación No. 37. Para la CCB el proceso de pruebas funcionales es considerado como un servicio integral, en el que se debe contemplar la automatización como parte inherente del proceso.

38. 6.3 SEGUNDA FASE DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS: Calificación

Para la pregunta anterior, en el siguiente cuadro se indica que es por demanda, por favor detallar un poco la diferencia al punto anterior donde se dice que son 8 analistas.

Respuesta Observación No. 38. Se tiene considerado el equipo base para el servicio de pruebas funcionales y no funcionales con un costo por mes. el servicio DevOps y Pruebas continuas está considerado por demanda. En caso de requerir servicio por horas será por demanda, no tenemos considerado un equipo base o una bolsa de horas fijo.

39. 6.3 SEGUNDA FASE DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS: Calificación

Pruebas No funcionales. Hace referencia a 1 analistas de Pruebas técnicas, para tipo de prueba como: (rendimiento, usabilidad, confiabilidad, básicas de seguridad, calidad de código, etc.). Por favor detallar la diferencia de 1 analista a analistas por demanda

Respuesta Observación No. 39. El analista no funcional del equipo base tiene un costo mensual y una dedicación exclusiva para la CCB. El analista no funcional por demanda se puede requerir para un periodo de alta demanda con dedicación no exclusiva.

40. Herramientas CI

¿Se utiliza herramientas para el procesos Integración Continua (IC)? ¿Cuáles?

Respuesta Observación No. 40. Si, Git, Azure DevOps, Maven, Ant, Sonarqube

41. Herramientas CI

Se utilizan herramientas como maven, SonarQube - Nexus - para la construcción de artefactos? ¿Como es el proceso y manejo de dependencias? ¿Está documentado el proceso de configuración?

Respuesta Observación No. 41. Si

42. Herramientas CI

¿Se usan herramientas como jenkins, Pipeline Gitlab, GitAction GitHub- entre otros para la construcción de artefactos? ¿Está documentado el proceso de configuración?

Respuesta Observación No. 42. Si

43. Herramientas CI

¿Cómo es la generación de los artefactos? ¿Es un proceso manual o automatico? ¿Cómo es el proceso?

Respuesta Observación No. 43. Estamos en la implementación de artefactory como repositorio

44. Herramientas CI

¿Se trabaja con algun proveedor de nube? ¿Cual(es)? ¿Se cuenta con ambientes on-premise?

Respuesta Observación No. 44. Si, Nuvu con AWS en nube.

45. Herramientas CI

¿Se realiza documentación de todo lo relacionado con el proyecto versión, liberaciones, servicios, accesos? ¿Cuál es el procesos establecido ante la ausencia inesperada de un miembro del equipo y los incidentes que se generen?

Respuesta Observación No. 45. Si, contamos con Azure como base de conocimiento, tenemos control de versiones de código fuente, liberaciones, servicios y accesos y la aplicación de buenas prácticas.

46. Herramientas CI

¿Cómo es el proceso para las migraciones y ejecución de scripts ? ¿Como es el proceso y plan de contingencia ante incidentes en liberaciones? ¿Se realiza rollback, se cuenta con los scripts y proceso de rollback ante incidentes? ¿Cómo se maneja el respaldo para las BDs?

Respuesta Observación No. 46. Actualmente es un proceso manual de ejecución, en caso de contingencia se maneja Snapchat, ante incidentes en liberaciones esta un equipo en stand by para atención de situaciones, se realizar rollback y se cuenta con los scritps y proceso de rollback ante incidentes, el respaldo para las bases de datos se maneja programado automáticamente.

47. Análisis de Código y Pruebas

¿Se realiza la programación de pruebas Unitarias - comportamiento? ¿Cual es el porcentaje de cobertura?

Respuesta Observación No. 47. Aún no esta implementado el proceso de este tipo de pruebas

48. Análisis de Código y Pruebas

¿Se realiza la programación de pruebas de comprtamiento? ¿Que herramienta se utilizan?

Respuesta Observación No. 48. Aun no tenemos implementadas pruebas TDD ni ATDD

49. Análisis de Código y Pruebas

¿Que herramientas Se utilizan para programar pruebas unitarias?

Respuesta Observación No. 49. En la CCB aún no hemos iniciado con la implementación de pruebas unitarias automatizadas.

50. Análisis de Código y Pruebas

¿Se aplican buenas prácticas de programación dentro de los equipos de desarrollo?

Respuesta Observación No. 50. Si

51. Análisis de Código y Pruebas

¿Se realiza análisis de código estático? ¿qué herramientas se utilizan? ejemplo Sonarqube, Coverity, Veracode

Respuesta Observación No. 51. Si, se realiza análisis de código estático, se usa sonarqube

52. Análisis de Código y Pruebas

¿Cuál es el proceso cuando se presenta un error en análisis de código y ejecución de pruebas unitarias? ¿Quién reporta, quién es el responsable y en que momento se resuelve en incidente?

Respuesta Observación No. 52. Se detecta automáticamente a través de azure, el líder técnico lo reporta a arquitectura, arquitectura lo evalúa y se revisa si se debe corregir inmediatamente o hace parte de un plan de remediación a corto, mediano o largo plazo

53. Análisis de Código y Pruebas

¿Se utilizan métricas de calidad personalizadas? ¿Cuáles son las métricas y % de aceptación?

Respuesta Observación No. 53. Si, se encuentran definidas en el documento Anexo 11 - CCB-métricas-análisis-estático-código-fuente

54. Despliegue

¿Quién interactúa en este proceso de despliegue? ¿Es automático?

Respuesta Observación No. 54. Es automático para aplicaciones en nube hasta producción, en premisas en entornos no productivos y para base de datos es manual, interactúan las áreas de infraestructura, soluciones y proveedores

55. Despliegue

¿Cómo es el proceso de programación de los despliegues a producción, cómo es la asignación de personal y recursos?

Respuesta Observación No. 55. Se maneja un comité de cambios y configuraciones de producción, se somete a aprobación los cambios y se define la fecha de despliegue. Se asignan los recursos para los despliegues por parte del área de infraestructura y proveedores

56. Despliegue

¿Se valida y entrega un reporte del despliegue? ¿Cuánto tiempo conlleva realizar despliegues en ambientes de desarrollo, release y producción?

Respuesta Observación No. 56. Se hace un seguimiento de todos los procesos de puesta en producción. El tiempo depende del requerimiento.

57. Despliegue

¿Cómo se procede ante algún incidente presentado durante el despliegue? ¿Se cuenta con un plan de contingencia?

Respuesta Observación No. 57. Contamos con un plan de contingencia, rollback y un equipo de soporte para los incidentes que se puedan presentar

58. Despliegue

¿como es el proceso de programación de los despliegues a producción, como es la asignación de personal y recursos?

Respuesta Observación No. 58. Se maneja un comité de cambios y configuraciones de producción, se somete a aprobación los cambios y se define la fecha de despliegue. Se asignan los recursos para los despliegues por parte del área de infraestructura. Ver respuesta 55

59. Despliegue

¿Se valida y entrega un reporte del despliegue? ¿Cuánto tiempo conlleva realizar despliegues en ambientes de desarrollo, release y producción?

Respuesta Observación No. 59. Ver respuesta 56

60. Despliegue

¿Cómo se procede ante algún incidente presentado durante el despliegue? ¿Se cuenta con un plan de contingencia?

Respuesta Observación No. 60. Contamos con un plan de contingencia, rollback y un equipo de soporte para los incidentes que se puedan presentar. Ver respuestas 57

61. Despliegue

¿Se realizan ajustes manuales para resolver incidentes? ¿Cuál es el tratamiento para que el incidente sea eliminado en el futuro?

Respuesta Observación No. 61. Se hacen correcciones por base de datos para resolver incidentes pero como medida correctiva se genera una solución de la incidencia causa raíz y se monitorea que no se vuelva a presentar el incidente

62. Despliegue

¿Se realiza rollback en caso de que el incidente sea desconocido? ¿Cuál es el proceso para resolver bloqueantes en el proceso de despliegue?

Respuesta Observación No. 62. Si, se cuenta con un equipo de soporte en caso y plan de rollback

63. Despliegue

¿Cuáles son los problemas mas recurrentes en los despliegues? ¿Qué medidas se toman para resolverlos? ¿Se documenta la solución?

Respuesta Observación No. 63. Errores de documentación en los despliegues manuales, se levantan lecciones aprendidas y se documenta la solución

64. Hojas de Vida y Certificaciones

Se recomienda ampliar el tiempo de las HV para los perfiles requeridos una vez se firme la carta de adjudicacion a 10 días hábiles.

Respuesta Observación No. 64. Para cumplir con el cronograma interno de inicio de actividades debemos mantener este plazo para la presentación de hojas de vida del equipo, por lo tanto, no es procedente la observación presentada.

65. Se va a requerir servicio de consultoria DevOps permanente y además de estar un analista DevOps?

Respuesta Observación No. 65. El analista DevOps es el mismo consultor, solo se requiere un recurso con el servicio DevOps con el respaldo y experiencia de la fábrica seleccionada para orientar a la solución o implementación requerida de acuerdo con el análisis realizado.

66. Las herramientas Power BI y Logstash se utilizan con que fin y si esto requiere integracion con Azure DevOps?

Respuesta Observación No. 66. Con el fin de consolidar informes de gestión y resultados de pruebas. Si requieren integración con Azure DevOps

67. Quien deberá realizar estos informes y manejo de estas herramientas, el proveedor?

Respuesta Observación No. 67. El proveedor, como resultado de las pruebas ejecutadas por sus recursos y la certificación de pruebas

68. Se va a requerir servicio de consultoría DevOps permanente y además de esta un analista DevOps?

Respuesta Observación No. 68. Ver respuesta 65

69. Las herramientas Power BI y Logstash se utilizan con qué fin y si esto requiere integración con Azure DevOps?

Respuesta Observación No. 69. Ver respuesta 66

70. Quien deberá realizar estos informes y manejo de estas herramientas, el proveedor?.

Respuesta Observación No. 70. Ver respuesta 67

71. En el perfil de Analista de pruebas funcionales, certificación el Scrum que se solicita es Scrum Fundamental o Master?

Respuesta Observación No. 71. Ideal Master, necesario Fundamental en caso de no contar con la certificación ISTBQ

72. De manera atenta nos permitimos solicitar a la entidad, confirme cuales, y cuantos son los perfiles requeridos en el presente proceso, y si se deben adjuntar con la oferta. En caso de

ser afirmativo requiero confirmen (ROL, PROFESIÓN Y CERTIFICACIONES DE EXPERIENCIA). De acuerdo al asunto.

Respuesta Observación No. 72. La descripción de los perfiles se encuentran en el documento Anexo 2 - Aceptación Especificaciones Técnicas, numerales 4.6 y 4.7. No es necesario adjuntarlos con la oferta

73. De igual forma solicitamos a la entidad, en caso que se deben aportar con la oferta solicitamos se pueda aportar estos profesionales requerido con toda su documentación para la ejecución del mismo, al adjudicatario del proceso, y que el representante Legal manifieste con carta de compromiso que tendrá a la disposición y cumplimiento de estos profesionales en el momento que se adjudique el contrato.

Respuesta Observación No. 73. No es necesario aportar las hojas de vida de los perfiles con la oferta.

74. Solicitamos a la CCB indicarnos la forma y metodología para la prestación del servicio, por favor confirmarnos si será un servicio gestionado por el proveedor, una asistencia técnica o un bodyshooting.

Respuesta Observación No. 74. Es una fábrica de aseguramiento de calidad. Una capacidad contratada que se ejecuta mediante órdenes de trabajo cada una de ellas con un alcance y unos entregables claramente establecidos. No es un bodyshopping puesto que los recursos y planes de trabajo son gestionados y supervisados por la fábrica.

75. Anexo 2 - Aceptación Especificaciones Técnicas

1. Los ambientes para las pruebas serán proveídos por la CCB?
2. De ser así, para la prestación del servicio, entendiéndose que este puede ser ejecutado desde las instalaciones del Proveedor, que características técnicas telefónica requiere para la conexión a dichos ambientes (canal dedicado, VPN, ¿otro)?
3. ¿De no ser proveídos por la CCB, solicitamos nos indiquen las especificaciones técnicas de los ambientes y cuales ambientes debemos habilitar?

Respuesta Observación No. 75. Si, los ambientes de pruebas son provisto por la CCB. La conexión se presta a través de un servicio de VPN.

76. Anexo 2 - Aceptación Especificaciones Técnicas

Solicitamos a la CCB amablemente nos indique:

1. Cuántos casos de testing tiene automatizados actualmente?
2. Cuántas veces en promedio se realizan cambios sobre estos casos mensualmente?
3. Cuántos casos de pruebas automatizados espera tener durante el servicio?
4. Cuántas pruebas manuales ejecuta mensualmente en promedio?

5. Cuantos casos de pruebas se realizan al mes y cuál es la tipología?

Respuesta Observación No. 76. Es importante aclarar que no se automatizan casos de pruebas, sino servicios de negocio. Se tienen 25 servicios automatizados tanto del Core como de otras líneas de negocio. El servicio de actualización se realiza por demanda dependiendo del volumen de actualización requerido. En promedio se ejecutan 900 casos de pruebas manuales que pueden incluir todos los tipos de pruebas indicados en el numeral 3.2 (Tipos de servicios de pruebas que se realizan actualmente en la CCB) del Anexo 2.

77. Entendemos que los casos de prueba tienen un procedimiento de aceptación en algún nivel y los ambientes permiten que los errores en ambientes productivos no sean recurrentes por lo cual solicitamos a la CCB indicarnos cuántos casos de prueba se evidencian con ERRORES detectados en producción promedio mensual y su tipología.

Respuesta Observación No. 77. El indicador de calidad de desarrollo es superior al 90%, lo cual nos permite tener un indicador de calidad en la puesta en producción superior a esta cifra. En general la mayoría de errores se presentan por falta de documentación en los despliegues, más no por la calidad de los productos puestos en producción.

78. Solicitamos a la CCB indicarnos cuál será el mecanismo y duración de la transferencia de conocimiento para la prestación del servicio

Respuesta Observación No. 78. El tiempo de transferencia de conocimiento será acordado por las partes, sin embargo, este tiempo deberá estar alrededor de dos semanas.

79. ¿Solicitamos a la CCB indicarnos si el servicio se puede prestar de manera remota, de ser así por favor indicarnos cual será el mecanismo de conexión con los ambientes de pruebas?

Respuesta Observación No. 79. Como parte del modelo, el equipo de fábrica de software trabajará de forma remota, sin embargo, en caso de requerir sesiones de trabajo presenciales en la ciudad de Bogotá D.C., el equipo del proveedor debe estar disponible para ellas; cualquier costo de desplazamiento, alojamiento, etc. será asumido por el proveedor.

80. Dando alcance a la necesidad de presentar una póliza de responsabilidad civil extracontractual, y teniendo en cuenta que el proponente puede tener contratada una Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual vigente y renovada con una periodicidad anual expedida por un asegurador autorizado en Colombia, la cual resulta ser suficiente para amparar las obligaciones derivadas del contrato, agradecemos que la póliza mencionada sea aceptada con este fin. En consecuencia y para efectos de garantizar que se cobijen las obligaciones que se deriven del contrato que lleguen a celebrar las partes, nosotros como proponente adjudicatario podremos solicitar en su momento un certificado de cobertura a la compañía de seguros para dar constancia del amparo exigido.

Respuesta Observación No. 80. Es viable aceptar la póliza de responsabilidad civil extracontractual global que posee el proponente, siempre y cuando ampare a la CCB los contratos que surgan de esta convocatoria en los mismos términos exigidos en la cláusula 15) denominada Garantías del Anexo 5 de la presente Invitación Pública.

81. Solicitamos amablemente lo siguiente: 1. que la cláusula penal aplique en caso de incumplimiento grave que afecte la ejecución normal del contrato. 2. Así mismo, solicitamos que sea redactado de manera bilateral 3. Que este previsto que previo a la aplicación de una cláusula penal, un periodo de remediación.

Respuesta Observación No. 81. Frente a la cláusula 30) del Anexo 5 – Proyecto de Contrato, no es procedente la observación presentada, teniendo en cuenta que la CCB, establece dicha cláusula en aras de garantizar el cumplimiento del objeto contractual, toda vez que es un mecanismo que operará en caso de que el contratista presente mora en el cumplimiento total o parcial de las obligaciones contenidas en el mismo, por lo tanto, la CCB mantiene dicha cláusula y no son objeto de modificación.

Adicionalmente, cada una de las sanciones previstas en el contrato contempla las situaciones para su aplicación, en consecuencia, no podría aplicarse una doble sanción por el mismo hecho y en todo caso, al momento de su aplicación se garantizará siempre el debido proceso al que tiene derecho el contratista.

82. Indemnidad

De acuerdo con las obligaciones derivadas para las partes como resultado del proyecto que pretende iniciarse, consideramos importante delimitar el alcance de la responsabilidad de cada una de ellas, de acuerdo con la facultad que el legislador les ha conferido en virtud del principio regulador de los contratos de la “Autonomía de la Voluntad”, para lo cual agradecemos nos confirmen la posibilidad de incluir la siguiente cláusula en la versión definitiva del contrato:

EL CONTRATISTA responde por el cumplimiento pleno de sus obligaciones. En relación con los perjuicios, las Partes únicamente responderán por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento las Partes responderán por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de información. En todo caso, la responsabilidad de las Partes en ningún evento excederá el cien por ciento del valor del presente negocio jurídico, salvo en los eventos de dolo o culpa grave o daños contra terceros, en los cuales la responsabilidad será plena.

Respuesta Observación No. 82. No es procedente la observación presentada, por lo tanto, la CCB mantiene lo establecido en la cláusula 33) denominada Indemnidad establecida en el Anexo 5 de la presente Invitación Pública.

Cámara de Comercio de Bogotá

[Fin del documento]