

A group of four business professionals (three men and one woman) are gathered around a table in a modern office setting, engaged in a meeting. They are looking at a laptop screen. The office has large windows in the background, and there is a small potted plant on the table.

CONSEJO AMPLIADO 2020  
INICIATIVA CLUSTER TURISMO DE  
NEGOCIOS Y EVENTOS  
12/11/2020

# AGENDA

Actividad	Conferencista
1. Instalación y bienvenida	<b>Juan Carlos González (vicepresidente de Competitividad)</b> Cámara de Comercio de Bogotá.
2. Presentación de avances y proyectos de la Iniciativa Cluster de Turismo de Negocios y Eventos Bogotá – Región	<b>Henry Quintero Camargo (Director Iniciativa Cluster TNE)</b> Cámara de Comercio de Bogotá
3. Presentación agenda de la industria turística de Monterrey	<b>Mauricio Magdaleno (Director Cluster turismo Monterrey)</b> País: México
4. Panel: importancia de la industria del turismo MICE en la reactivación económica.	<b>Modera: Liliana Orbezo (Gerente Buró de Convenciones de Bogotá).</b> Participan: - Karol Fajardo (Directora IDT) - Alexandra Torres (directora Ágora) - Luis Fernando Sierra (Gerente Comercial Hotel Capital) - Stephan Marcoux (Gerente comercial Opain) - Sergio Vargas (Gerente Sphera impacta).

# RESULTADOS 2020

## World Travel Awards

Bogotá fue galardonada:

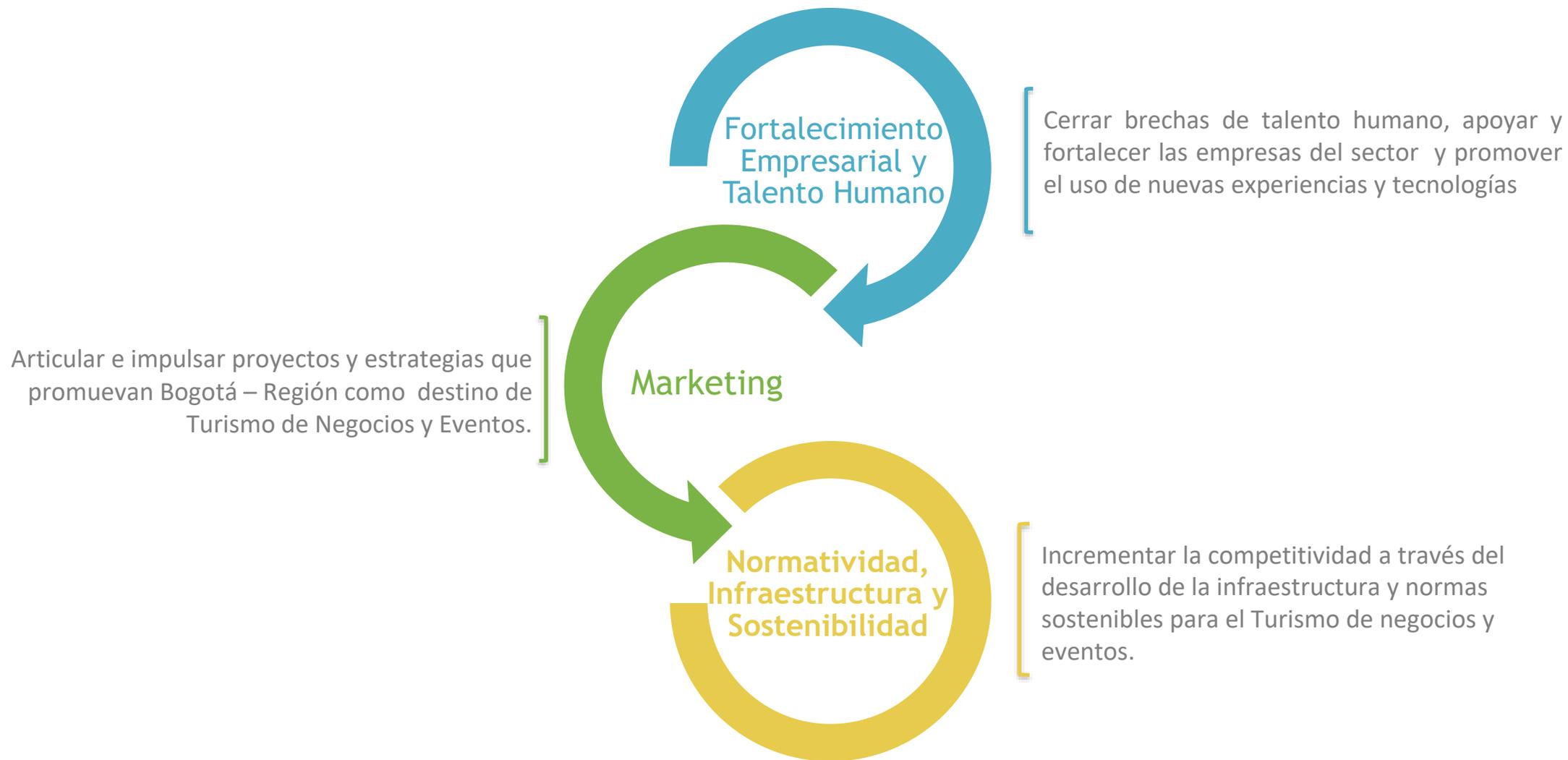


Compañía de Gestión de Viajes



Hotel Boutique y Suite de lujo





# RESULTADOS 2020

## Fortalecimiento Empresarial y Talento Humano

### Estudios especializados

Estudio de cierre de brechas de talento humano:

- Caracterización
- Demanda actual y futura
- Oferta educative
- Perfiles de difícil consecución
- Principales brechas
- Plan de acción para mitigarlas



**Resultados:**

<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/handle/11520/25567>

### Profesionalización de la industria

Fortalecimiento de capacidades empresariales y del talento humano de la industria turística a través de la implementación de:

- **+ de 50** participantes en el curso cerrado para fortalecer habilidades en el idioma inglés.
- **+ de 250** participantes en 9 talleres sobre implementación de protocolos de bioseguridad.
- **+ de 2.500** participantes en 13 webinars especializados.



**Resultados:**

<https://www.ccb.org.co/Fortalezca-su-empresa/Acceda-a-nuestras-webinar-talleres-y-conferencias>

### Emprendimiento e innovación

Desarrollo de un ejercicio de innovación abierta, para identificar retos de la industria, posibles soluciones y nuevos modelos de negocio:

1. El mundo Mice y su importancia en el desarrollo de ciudad.
2. El transporte como parte de la experiencia.
3. La calidad como principal propuesta de valor.
4. Mejorar la experiencia del cliente a través de la generación de seguridad y confianza.
5. La profesionalización de la industria para un crecimiento acelerado.



**Resultados:**

3 de diciembre

Servicios



### Capacitación

**934** Talleres  
**4249** Asistentes

- Modelos de negocio
- Costos y plan financiero
- Marketing digital
- Estrategia
- Experiencia del cliente
- RNT



### Asesoría

**1070** Actividades:  
✓ Asesorías individuales  
✓ Asesorías grupales  
✓ Consultoría especializada

**1337** Asistentes  
**Temáticas:**

- Plan de mercadeo y ventas
- Plan estratégico
- Plan financiero
- Incrementar ventas
- Incrementar productividad
- Rentabilidad



### Contactos

**28** Actividades  
✓ Agendas, ruedas y ferias comerciales  
✓ Agendas financieras  
✓ Networking

**225** Asistentes

Datos 2019 - 2020

**141** empresas en acompañamiento “programa Juntos”

<https://www.ccb.org.co/Cree-su-empresa/Juntos-reactivando-la-actividad-empresarial>

### Relacionamiento

**83 empresarios** de la industria de turismo de negocios y eventos participaron de la actividad de networking especializada.

(Del 11 al 14 de Agosto)



### Generación de negocios

- Vinculación de **41 empresas** en el



- **+ 80 productos** ofertados en 

**Inscripciones en:**

<https://www.bazzarbog.com/>

- Lanzamiento de plataforma **Negocia:**

**Inscripciones en:**

<https://ruedasdenegociosccb.com/negocia2020/>

- Desarrollo de 3 ferias virtual para la microempresa.

**4ta: 18 y 19 de noviembre**

**Inscripciones en:**

<https://www.ccb.org.co/Juntos-reactivando-la-actividad-empresarial/Crece-tu-microempresa/4a-Feria-virtual-para-la-microempresa>

### Encadenamientos empresariales

Con el fin de promover el uso de hoteles como locaciones de rodaje y estudios de grabación



Para hacer parte del **directorio de hoteles** y productores audiovisuales ingresar a:

<http://bit.ly/31IGE9p>

# RESULTADOS 2020

## Normatividad, Infraestructura y Sostenibilidad

### Normatividad

- Construcción colectiva de propuestas de protocolos de bioseguridad.
- Síntesis de protocolos de bioseguridad emitidos por el Gobierno Nacional.
- Acompañamiento en el diseño y difusión de protocolos sectoriales.



### Sostenibilidad

La Iniciativa Cluster acompaña el proceso **certificación de área turística sostenible (ATS)**, liderando la mesa económica, que tiene por objeto fortalecer la competitividad productiva y económica de los empresarios de la localidad, a través de la articulación de proyectos y programas para:

- Promover el empleo local
- Fortalecimiento y formalización empresarial
- Monitoreo de contribución económica.



El Blog Candelaria Sostenible

<https://turismolacandelaria.wixsite.com/candelariasostenible>

# PROPUESTA PLAN DE ACCIÓN 2021

## Experiencias ancladas a rutas turísticas en Bogotá - Región

Reactivar las ventas del sector turístico de Bogotá y región, aprovechando las capacidades de consumo local y regional:

- Promoción de rutas, circuitos y paquetes turísticos complementarios entre Bogotá y la región.
- Gestión de oportunidades de inversión
- Realización de eventos de networking, ferias comerciales y ruedas de negocio especializadas B2B

## Profesionalización de la industria de reuniones

Fortalecimiento de capacidades empresariales y del talento humano de la industria:

- Portafolio especializado.
- Talleres sobre protocolos de bioseguridad.
- Jornadas de sensibilización sobre innovación.
- Certificaciones empresariales.
- Programa de bilingüismo.

## Encuentros comerciales y de relacionamiento en la industria de reuniones

Vinculación empresarial en encuentros comerciales y de relacionamiento especializados para turismo de negocios y eventos, que promuevan las ventas:

- Ruedas de negocios.
- Plataformas comerciales.
- Actividades de Networking.

Aliados clave:



# MENSAJES FINALES

- La industria del turismo de negocios y eventos cuenta con apoyo gubernamental e institucional y es un momento clave para **para sumar esfuerzos de un trabajo conjunto y articulado**.
- Sostenibilidad + Innovación + promoción, factores fundamentales para lograr diferenciación, **posicionamiento en mercados de mayor valor** y el mejoramiento de la competitividad de Bogotá – Región.
- Fortalecer **el posicionamiento de la industria** nos permitirá fortalecer el destino y sus empresarios.
- Es clave seguir fortaleciendo **competencias técnicas** y promover **la profesionalización del sector**.

# ¡Gracias!



Henry.quintero@ccb.org.co



[www.clusterturismodenegocios.com](http://www.clusterturismodenegocios.com)



@HenryQuinteroC