

Bogotá D.C., julio 26 de 2021

Radicado de salida CRS0090526

Señor(a)(es)

ANÓNIMO

Correo: andquirogav_113@hotmail.com

Ciudad

Referencia: Respuesta a su queja radicada ante la Superintendencia de Industria y Comercio bajo el número 21-265374, y radicada en esta Cámara de Comercio el 15 de julio de 2021 bajo el número **CRE030103225** y su correo electrónico de fecha 4 de julio de 2021

Señor(a)(es):

Nos referimos a su queja trasladada por la Superintendencia de Industria y Comercio a esta Cámara de Comercio (...)

Al respecto, inicialmente le dejamos conocer que, para garantizar la seguridad de la administración de los registros delegados por el Estado, conforme lo establece el procedimiento interno que nuestra entidad tiene dispuesto para llevar a cabo las funciones que nos han sido otorgadas, y en particular para el caso que usted(es) plantea, a cada funcionario se le asigna un rol el cual tiene asociadas unas funcionalidades como las de consultar, crear, modificar o eliminar información y solamente algunos funcionarios tienen asociado a su rol tales opciones, rol que en todo caso no es desempeñado por el funcionario ... quien no cuenta con la opción de modificar la información de los registros públicos, así como tampoco de cambiar y/o modificar las funciones de otros roles.

Por tanto, esta Cámara de Comercio no comparte la afirmación que hace(n) en su escrito en cuanto a que el funcionario "*manipuló*" la información de los registros públicos, y mucho menos que ha llevado a cabo "*adulteraciones*" con sus usuarios.

Valga señalar que no se informa en su escrito de queja el nombre de la funcionaria a la que se refiere(n), por lo que, no fue posible hacer una auditoría interna en particular a la misma.

Por lo expuesto, y en atención a la verificación que se hizo internamente en esta Cámara de Comercio en relación con el rol asignado al funcionario ..., no se encontró que este "*manipulara*" la plataforma de los registros públicos.

En estos términos damos respuesta a su queja.

Cordialmente,



VICTORIA VALDERRAMA RÍOS

Jefe Asesoría Jurídica Registral

Proyectó: sybe

#SOYEMPRESARIO

Línea de respuesta inmediata: +57 (1) 383 0330 Conmutador: +57 (1) 594 1000 ccb.org.co Bogotá D.C., Colombia

**Sede y Centro
Empresarial Salitre**
Avenida El Dorado No. 68D-35
Secretaría Ext.: 1679
Director Ext.: 2203

**Sede y Centro
Empresarial Chapinero**
Calle 67 No. 8-3244
Secretaría Ext.: 4403
Director Ext.: 4435

**Sede y Centro
Empresarial Cedritos**
Avenida 19 No. 140-29
Secretaría Ext.: 4602
Director Ext.: 4601

**Sede y Centro
Empresarial Kennedy**
Av. Carrera 68 No. 30-15 Sur
Secretaría Ext.: 4302
Director Ext.: 4305

Sede Fusagasugá
Avenida Las Palmas No. 20-55
Secretaría Ext.: 4213
Director Ext.: 4214

Sede Norte
Carrera 15 No. 94-84
Secretaría Ext.: 4502
Director Ext.: 4501

Sede Paloquemao
Carrera 27 No. 15-10
Secretaría Ext.: 4242
Director Ext.: 4240

Sede Cazucá
Carrera 4 No. 58-52 Cazucá
Secretaría Ext.: 4200
Director Ext.: 4202

Sede Centro
Carrera 9 No. 16-13
Secretaría Ext.: 4702
Director Ext.: 4701

Sede Restrepo
Calle 16 Sur No. 16-85
Secretaría Ext.: 4191
Director Ext.: 4192

Sede Chia
Carrera 10 No. 15-34 Chia
Secretaría Ext.: 5603
Director Ext.: 5605

Sede Zipaquirá
Calle 4 No. 9-74 Zipaquirá
Secretaría Ext.: 4227
Director Ext.: 4224

Punto de atención Ubaté
Carrera 6 No. 7-75 Ubaté

**Edificio del Centro de
Arbitraje y Conciliación**
Calle 76 No. 11-52
Secretaría Ext.: 2399 - 2306
Director Ext.: 1605

Sede de Formación Empresarial
Calle 94A No. 13-54
Secretaría Ext.: 2669
Director Ext.: 1613

**Centro Empresarial
Casa Norte**
Auditorios y salones
Carrera 15 No. 93A-10
Ext.: 2107 - 4615

Síguenos en:
