

ESTUDIO MONOGRÁFICO

Impacto de la Pandemia de COVID-19 en los Registros Mercantiles

La European Business Registry Association (EBRA), junto con nuestras organizaciones internacionales homólogas, Association of Commercial Administrators (IACA), Corporate Registers Forum (CRF) y la Asociación de Registradores de Latinoamérica y el Caribe (ASORLAC), está reuniendo información acerca del impacto de la Pandemia COVID-19 en los registros mercantiles.

Les pedimos, por tanto, que nos contesten brevemente a las siguientes cuestiones hasta el día 2 de abril de 2021. Buscamos respuestas descriptivas y concretas pero les rogamos que, siempre que sea posible, intenten cuantificar datos.

Publicaremos los Casos de Estudio completos y proporcionaremos un pequeño comentario identificando cuestiones e hilos comunes entre nuestras organizaciones.

Si necesitan algún tipo de aclaración o tienen alguna duda, ruego nos contacten en Survey@ebra.be

Dirección de e-mail*: *nelsondelcid@ccit.hn*

País*: *Honduras*

Jurisdicción: *Departamento de Francisco Morazán*

Institución*: *Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa / Registro Mercantil de Francisco Morazán*

1. COVID-19 en su país

Describa, por favor, en términos generales cómo la COVID-19 ha afectado la vida y la economía en su jurisdicción

El 16 de marzo de 2020 se decretó el cierre total del país y las garantías constitucionales quedaron en suspenso, esto afectó en todos los ámbitos al país, ya que las actividades económicas y educativas se detuvieron, a la fecha las clases en el sistema público y privado se siguen impartiendo de forma virtual, con lo cual muchos estudiantes han abandonado sus estudios debido a varios factores, como ser, la falta de acceso al internet o hasta la falta de un dispositivo para ello, la imposibilidad económica de los padres de familia para poder sostener por medios tecnológicos el acceso a la educación en algunos casos de más de un hijo. A partir del mes de abril 2020 de forma controlada se fue permitiendo una circulación de las personas lo que implicó la posibilidad de la reapertura de algunos tipos de empresas en especial las que eran necesarias para que la población pudiese abastecerse de alimentos, sin embargo hubo muchas

empresas tuvieron que cerrar sus establecimientos de forma permanente, esto generó la pérdida de unos 208,888 empleos aproximadamente según datos del Instituto Nacional de estadísticas (INE), otras empresas realizaron la suspensión temporal de sus empleados, se estima que fueron unas 928 empresas las que realizaron estas suspensiones laborales según datos al mes de agosto 2020 revelados por la Secretaría del Trabajo.

Desde el Registro Mercantil de Francisco Morazán hemos experimentado como durante el año 2020 bajó el número de empresas registradas, lo que es un impacto fuerte para la economía del país, ya que representa menos generación empleo y menos oferta de productos y servicios, asimismo se experimentó una baja en el número de inscripciones en el Registro de Garantías Mobiliarias, lo que es una muestra que menos personas accedieron a crédito durante el año 2020.

2. Impacto de la COVID-19 en el volumen de trabajo y en las operaciones

Por favor describa y, si es posible, cuantifique los efectos que hayan observado en la carga de trabajo y en los tiempos en la prestación del servicio (por ej. número de nuevas empresas, número de inscripciones de garantías mobiliarias, cambios en las solicitudes de documentos o informaciones específicas, etc.)

R/ Desde la administración del Registro Mercantil de Francisco Morazán, podemos informar que la caída en el volumen de trabajo fue bastante significativo durante el año 2020 en comparación con 2019, ya que se disminuyó de forma considerable en todos los indicadores que a los que damos seguimiento mensualmente, como ser por ejemplo: en el número de transacciones se evidenció una baja del 34%, en la apertura o constitución de nuevas empresas se disminuyó 32% que representa 2445 empresas menos y se registraron a penas 5,906 nuevas empresas durante 2020, en el registro de garantías mobiliarias se evidenció una baja del 30% que representa 6,551 operaciones menos, es importante destacar que la operación del Registro de Garantías Mobiliarias sus estadísticas son a nivel nacional, ya que en nuestro país este Registro es uno solo para todo el territorio nacional y él mismo es administrado desde esta Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa, el total de inscripciones en garantías mobiliarias fue de 15,462 en el año 2020.

Resuma y describa cualesquiera medidas de reorganización implementadas para afrontar los desafíos en las operaciones cotidianas (por ej. trabajo en remoto, herramientas de colaboración virtual, presentación de documentos y solicitudes, citas programadas, equipamiento de protección personal para empleados, etc)

Su respuesta: La reapertura de las actividades en el Registro Mercantil y en general en todas las demás instituciones y entidades así como en empresas, fue sujeta y condicionada en que se pudiesen establecer mecanismos adecuados para la protección de las personas contra el COVID 19, tanto para los colaboradores como para los usuarios o clientes que acuden en busca de los servicios o productos, en ese sentido se establecieron protocolos de bioseguridad que aún se continúan aplicando, en nuestro Registro Mercantil se estableció la atención de los usuarios por medio de citas y con estricto control para el día en que según los comunicados oficiales del gobierno las personas podían circular.

Con relación a las tareas inherentes al trabajo propiamente, se implementó la modalidad del teletrabajo, con lo cual el 80% de los colaboradores se encuentran laborando bajo esta modalidad, y el 20% restante de forma presencial. Con respecto al Registro de Garantías Mobiliarias se nos facilitó un poco más el tema, ya que desde hace algún tiempo el 75% de las inscripciones en este registro, se han venido realizando de forma directa por el usuario mediante

el proceso de inscripción virtual, para lo cual se asigna un acceso especial que permite a los usuarios realizar estas opciones de inscripción sin tener que presentarse a ninguna oficina del Registro, es importante recalcar que el RGM en ningún momento dejó de prestar sus servicios, lo cual se logró precisamente por la modalidad de inscripciones virtuales.

En nuestra organización Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa se provee a todo el personal del equipo necesario e insumos para la bioseguridad, como ser mascarillas, gel con base alcohol, etc. Y como se comentó anteriormente se lleva un control estricto de acceso de los usuarios a las instalaciones del Registro Mercantil, asimismo se han aumentado el número de ventanillas para la recepción de documentos con el propósito de imprimirle mayor celeridad al proceso de presentación de documentos, y de esta forma lograr que las personas permanezcan el menor tiempo posible en nuestras oficinas

3. Impacto de la COVID-19 en el desarrollo de proyectos y estrategias

Por favor, describa si han tenido que reprogramar (acelerando o retrasando) proyectos que tuvieran ya programados. Rogamos también que nos proporcione detalles acerca de intervenciones, sostenibles a largo plazo, que hayan implementado para afrontar retos inmediatos (por ej. soluciones para identificación electrónica, presentación y gestión *online* de documentos y operaciones, simplificación de procedimientos, etc.)

Su respuesta: En el caso del Registro Mercantil se canceló el evento del lanzamiento del nuevo software registral que había sido puesto en funcionamiento en el mes de enero 2020, cabe mencionar que este nuevo sistema nos facilitó mucho para podernos adecuar a las actividades en teletrabajo.

Debido a que no se pudo realizar el evento para el lanzamiento oficial del nuevo sistema de Registro Mercantil de Francisco Morazán y de Registro de Garantías Mobiliarias Nacional, para dar a conocer a nuestros usuarios sobre este nuevo sistema, tomamos la decisión y comenzamos a realizar diferentes webinars en los que socializamos y mostramos la nueva herramienta tecnológica implementada en la Cámara de Comercio e Industrias de Tegucigalpa para la prestación de los servicios registrales públicos. Con relación a las demás actividades que se desarrollan anualmente en el Registro Mercantil, las hemos venido realizando, ayudándonos del uso de herramientas tecnológicas, en especial en el tema de las capacitaciones que se ofrecen para nuevos usuarios del Registro de Garantías Mobiliarias.

4. COVID-19 y compañías

En esta sección le rogamos nos describa las medidas que su organización y/o las Autoridades de su jurisdicción hayan adoptado para simplificar las actividades empresariales y ajustarlas a las recomendaciones de salud pública (por ej. suprimiendo procedimientos administrativos, posibilidad de juntas anuales de socios *online*, prórroga de plazos legales, etc.)

Su respuesta: Mediante un decreto ley, efectivamente se establecieron diferentes medidas para apoyar y simplificar el tema de los procedimientos administrativos, por ejemplo: se amplió y se le dio el equivalente de firma electrónica avanzada, a otros mecanismos de firma electrónica que reunieran ciertos parámetros de seguridad y que fueran aceptados y aprobados por el ente regulador correspondiente. En relación con las celebraciones de reuniones de órganos colegiados o asambleas de socios, igualmente se estableció la posibilidad de que las mismas se pudiesen celebrar por medios virtuales dejando archivo electrónico de la reunión. Con referencia

a plazos legales, estos quedaron en suspenso mientras estuvo vigente la suspensión del goce de las garantías constitucionales.

5. La “Nueva Normalidad”

Por favor, comparta con nosotros la visión que su organización tiene de la “Nueva Normalidad”. En esta sección le pedimos que explique cualquier iniciativa o proyecto que tengan previsto realizar con la finalidad de estar mejor preparados para preservar la continuidad de la empresa y mantener la calidad del servicio a medio y largo plazo.

Su respuesta: La visión de Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa, está y estará siempre enfocada en la prestación de servicios a sus afiliados y usuarios con calidad, seguridad jurídica y de forma sostenida, buscando siempre la mejora continua de los procesos, en este sentido, esta organización muy consciente de la situación y lo grave de la pandemia, liderada por su junta directiva y nuestro director ejecutivo, hemos logrado a lo largo de este tiempo cumplir de forma eficaz con la prestación de los servicios de forma general, en especial con referencia a los servicios registrales que es el área que me corresponde gerenciar, el apoyo a sido total, con lo cual estamos seguros que seguiremos manteniendo nuestro estándar de servicio, buscando y logrando siempre la satisfacción de nuestros usuarios.

- 6.** Le pedimos que comparta cualquier otra cosa que encuentre relevante en el contexto de hacer frente a la pandemia COVID-19 y que no haya mencionado anteriormente. Si quiere proporcionar información justificativa relacionada con sus respuestas, puede enviar el archivo a survey@ebra.be incluyendo la referencia de su país y/o jurisdicción.

Su respuesta: Creo que en las respuestas anteriores esta considerado de forma resumida las actividades y adecuaciones que se han realizado para hacerle frente al tiempo de pandemia, en especial en el área del Registro Mercantil de Francisco Morazán y Registro de Garantías Mobiliarias Nacional, compartiré al sitio indicado el informe de operaciones al mes de diciembre del año 2020, así mismo compartiré el informe que tenemos con los datos generados al mes de marzo de 2021, ambos informes de forma comparativa con los mismos periodos de los años anteriores, será importante que puedan apreciar como en el informe al mes de marzo de este año, comienza a verse un repunte importante en el número de operaciones en todos los indicadores del RM y del RGMN

7. Detalles de contacto

Rogamos proporcione los detalles de contacto (nombre y dirección de e-mail) del autor del “caso de estudio” en su jurisdicción. Por favor, tenga en cuenta que los detalles de contacto serán publicados y compartidos junto con el contenido.

Nombre*: Nelson Del Cid

Dirección de e-mail*: nelsondelcid@ccit.hn

**Campo obligatorio*

