

LOGROS Y
DESAFÍOS DE LA
IMPLEMENTACIÓN
DE TRÁMITES EN
LÍNEA DE LOS
REGISTROS
MERCANTILES, DE
LA PROPIEDAD Y
MIXTOS DEL
ECUADOR.

LORENA NARANJO GODOY
DIRECTORA NACIONAL DE
REGISTRO DE DATOS
PÚBLICOS - ECUADOR



Lorena Naranjo



@Inargod

ECUADOR

LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PÚBLICOS

2010

2018

LEY ÓRGANICA PARA LA EFICIENCIA Y OPTIMIZACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

OMS DECLARA PANDEMIA AL COVID-19.

11 Mar.

16 marzo 2020

DECRETO DE ESTADO DE EXCEPCIÓN NO. 1017, 16 MARZO DE 2020 POR CALAMIDAD PÚBLICA.

CORTE CONSTITUCIONAL EMITE DICTAMEN NO. 1-20-EE/20 DEL 19 DE MARZO DE 2020.

19 Mar. 2020

LEY ORGÁNICA DE APOYO HUMANITARIO

22 Jun. 2020

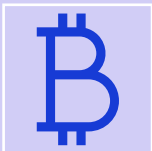
PAÍS DIGITAL =



Ciudadanos digitales: DNI electrónico con firma digital incluida. Portales Ciudadanos de accesos a servicios digitales



Gobierno digital: Sistemas de gestión documental y expedientes electrónicos y administrativos



Empresas u organizaciones digitales: Portales de accesos a servicios digitales. Interoperabilidad documental.

PILARES DE LA DIGITALIZACIÓN



Servicios digitales



Interoperabilidad.



Identidad y firma digital.



Datos: gobernanza, protección, uso y talento para aprovecharlos.



Ciberseguridad de activos del gobierno y protección de la ciudadanía.

A veces todo funciona BIEN en la VIDA



Y a veces ocurren IMPREVISTOS



Lo importante es saber REACCIONAR

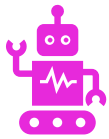


TRANSFORMANDO problemas en
OPORTUNIDADES

VALORES DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- **Resiliencia**
- **Ética y transparencia**
- **Inclusión**
- **Responsabilidad**
- **Innovación**

TRANSFORMACIÓN DIGITAL ACELERADA



Transformación digital:

Sistema registral mercantil

Sistema registral mixto (propiedad mercantil)

Índice de capacidades registrales



Estrategia (visión)

Modelo de atención:

- Multicanal
- Basado en el usuario
- Aumentar accesibilidad.

Procesos:

- Revisión constante.
- Revisión marcos legales.



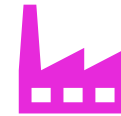
Personas

Cultura y Mindset:

- Desarrollo de habilidades duras y blandas.
- Capacitación
- Campañas de comunicación

Gestión del Cambio

- Socialización
- Control
- Identificación de promotores



Tecnología

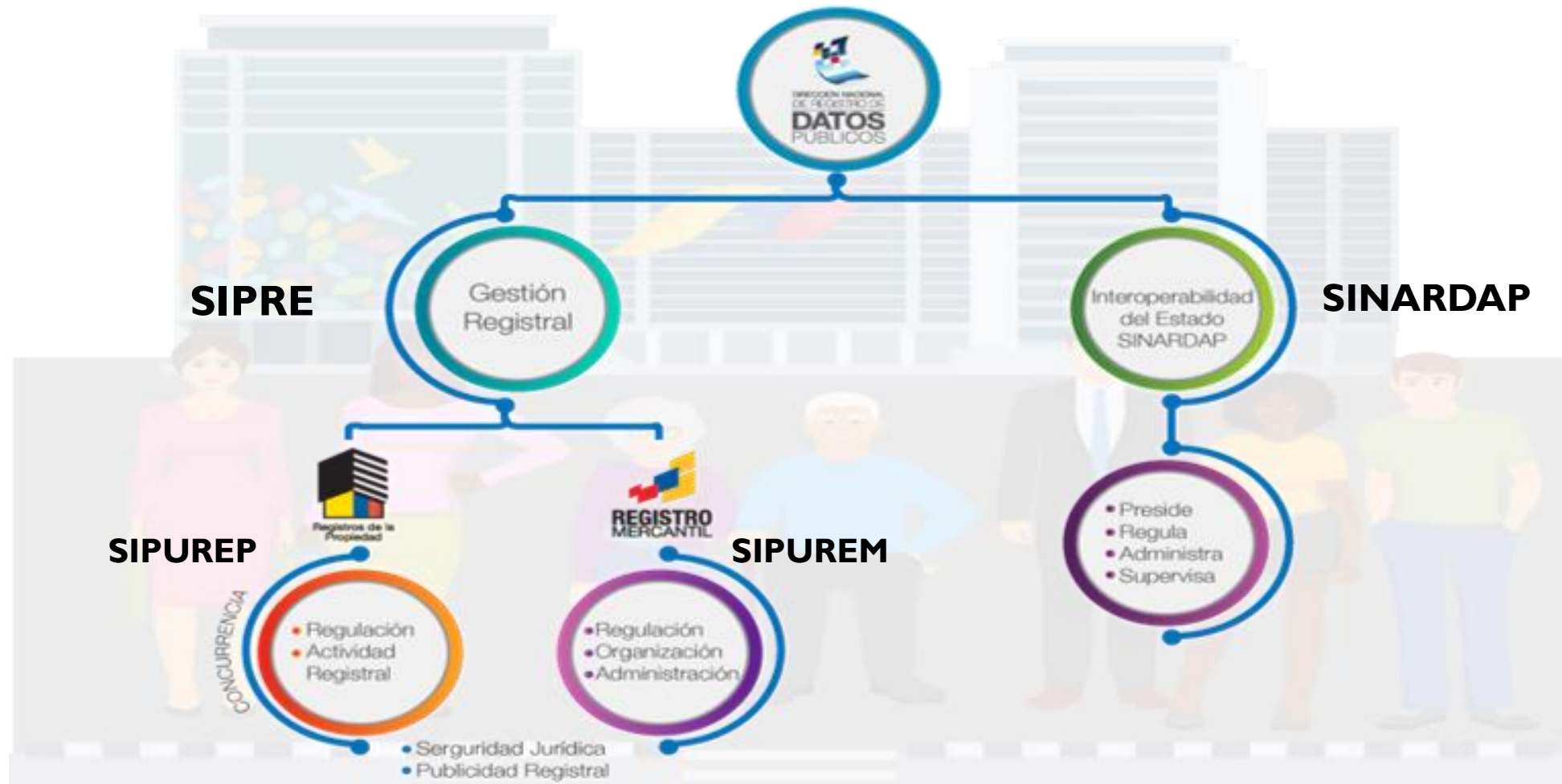
Innovación:

- Sistemas intuitivos
- Ciberseguridad
- Modelos de gobernanza de datos

Simplificación:

- Multicanalidad
- Interoperabilidad

DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PÚBLICOS



SINARDAP
=
INTEROPERABILIDAD

INTEROPERABILIDAD:

INTEGRACIÓN OBLIGATORIA DE TODAS LAS FUNCIONES DEL ESTADO

GESTION DE INFORMACIÓN

GOBERNANZA DE DATOS

ANALÍTICA DE DATOS

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INTEROPERABILIDAD DOCUMENTAL

SINARDAP



37 Entidades fuentes

425 entidades consumidoras

592 notarías integradas

235 registros integrados

70% de crecimiento en consumos especiales

2902 campos integrados

SIPRE
(SISTEMA PÚBLICO REGISTRAL)
=
SPUREM + SIPUREP

REGISTROS MERCANTILES
=
SIPUREM



ACCIONES	NORMATIVA EMITIDA
HOMOLOGACIÓN DE TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN Y CERTIFICACIÓN	IMPLEMENTACIÓN EN GOB.EC
HABILITACIÓN DE TRÁMITES EN LÍNEA	RES. No. 008-NG-DINARDAP-2020
HABILITACIÓN SERVICIOS MERCANTILES EN LÍNEA PARA CLIENTES CORPORATIVOS	2 FORMULARIOS PUBLICADOS GOB.EC
SISTEMA DE ACTOS NOTARIALES Y REGISTRALES	RES No. 012-NG-DINARDAP-2020
SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	SISTEMA MEJORADO
SISTEMA DE TURNOS	DESARROLLADO E IMPLEMENTADO

BENEFICIOS TRANSVERSALES

SEGURIDAD JURÍDICA

OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO REGISTRAL

IMPULSO A LA ACTIVIDAD COMERCIAL, MERCANTIL,
BANCARIA Y AUTOMOTRIZ

USO DE CANALES DIGITALES

SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES



INTEGRACION A LA VENTANILLA DE TRÁMITES DEL ESTADO (GOB.EC)

- Totalidad de Registros Mercantiles integrados
- (14 a nivel nacional)

MULTICANALIDAD:

- Sistema de agendamiento de turnos en línea. (presencial)
- 41320 Turnos entregados.
- INTEGRACIÓN GOB.EC (trámites en línea)

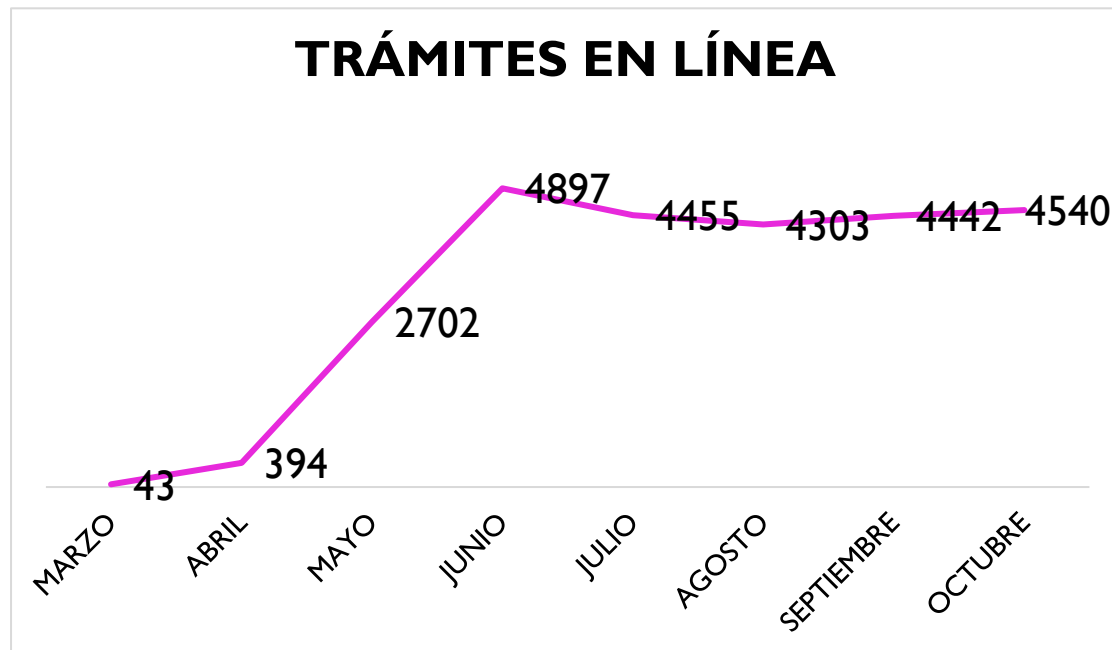
BOTÓN DE PAGO

- Transferencias bancarias y tarjeta de crédito.

TRÁMITES DIGITALES

- 22321 trámites digitales despachados
- 38.6 % de la totalidad de trámites ingresados son digitales.
- **19 Trámites digitalizados = institución 100% digital**

HABILITACIÓN DE TRÁMITES EN LÍNEA PARA REGISTROS MERCANTILES



CRECIMIENTO DE TRÁMITES

MES	NÚMERO
MARZO	43
ABRIL	394
MAYO	2702
JUNIO	4897
JULIO	4455
AGOSTO	4303
SEPTIEMBRE	4442
OCTUBRE	4540

HABILITACIÓN DE SERVICIOS MERCANTILES EN LÍNEA PARA CLIENTES CORPORATIVOS



OPTIMIZACIÓN EN
OPERACIONES
CREDITICIAS



DESCONGESTIÓN EN
ATENCIÓN PRESENCIAL EN
OFICINAS REGISTRALES



OPTIMIZACIÓN
DE TRÁMITES
REGISTRALES



REACTIVACIÓN
ECONÓMICA
(COMERCIAL Y
MERCANTIL)

HABILITACIÓN
DE SERVICIOS
MERCANTILES
EN LÍNEA PARA
CLIENTES
CORPORATIVOS



OPTIMIZACIÓN EN
OPERACIONES
CREDITICIAS



DESCONGESTIÓN EN
ATENCIÓN PRESENCIAL A
CLIENTES CORPORATIVOS.



IMPULSO A LA ACTIVIDAD
COMERCIAL, MERCANTIL,
BANCARIA Y AUTOMOTRIZ



IMPULSO AL USO DE
CANALES DIGITALES A
TRAVÉS DEL GOB.EC

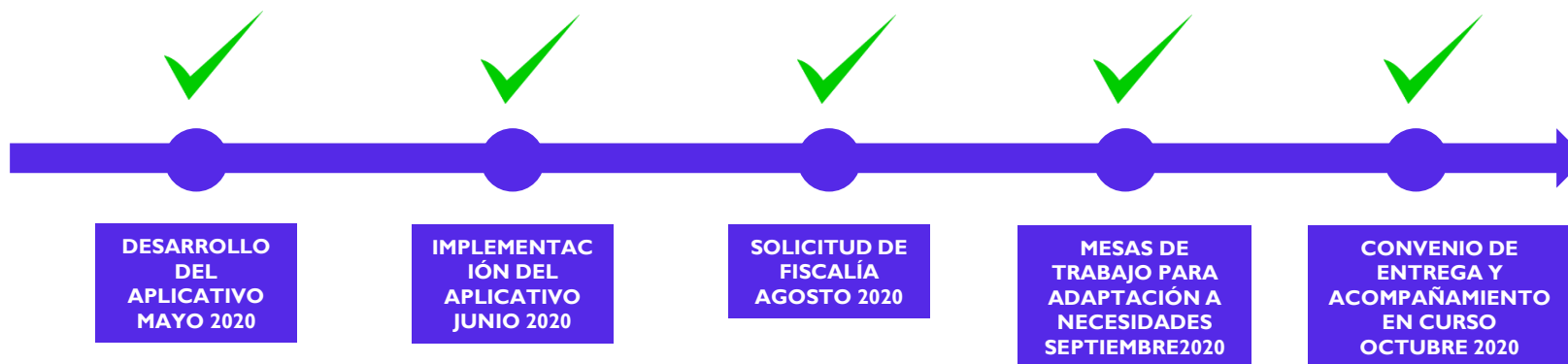
SISTEMA DE ATENCIÓN POR TURNOS (TURNERO)

IMPLEMENTADO Y
EN USO EN 14
REGISTROS
MERCANTILES

CUMPLIMIENTO DE
MEDIDAS
BIOSANITARIAS Y DE
DISTANCIAMIENTO
FÍSICO

ATENCIÓN
ORGANIZADA A
NIVEL NACIONAL

CONVENIO DE
ENTREGA DE
SOFTWARE A FISCALÍA
GENERAL DEL ESTADO



REGISTROS DE LA
PROPIEDAD Y MIXTOS
=
SIPUREP



ACCIONES	NORMATIVA EMITIDA
HOMOLOGACIÓN DE TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN DE REGISTRO DE LA PROPIEDAD	RES. No. 011-NG-DINARDAP-2020 RES No. 013-NGCua-DINARDAP-2020
HABILITACIÓN DE TRÁMITES EN LÍNEA PARA REGISTROS DE LA PROPIEDAD	RES. No. 009-NG-DINARDAP-2020
SISTEMA DE ACTOS NOTARIALES Y REGISTRALES, SANYR.	RESOLUCIÓN No. 012-NG-DINARDAP-2020
SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	SISTEMA MEJORADO

BENEFICIOS TRANSVERSALES

SEGURIDAD JURÍDICA

OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO REGISTRAL

INTEGRACIÓN DE GADS A VENTANILLA ÚNICA

USO DE CANALES DIGITALES

SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES



ÍNDICE DE CAPACIDADES REGISTRALES:

- 212 registros encuestados
- Línea base (diagnóstico) situación de la realidad registral del Ecuador
- 221 planes de mejora
- Planificación integral del sistema registral para la mejora y optimización de recursos.

INTEGRACIÓN A LA VENTANILLA DE TRÁMITES DEL ESTADO (GOB.EC)

- 74% de Registros integrados (165 de 221)
- Trámites publicados 9
- Trámites cargados 146

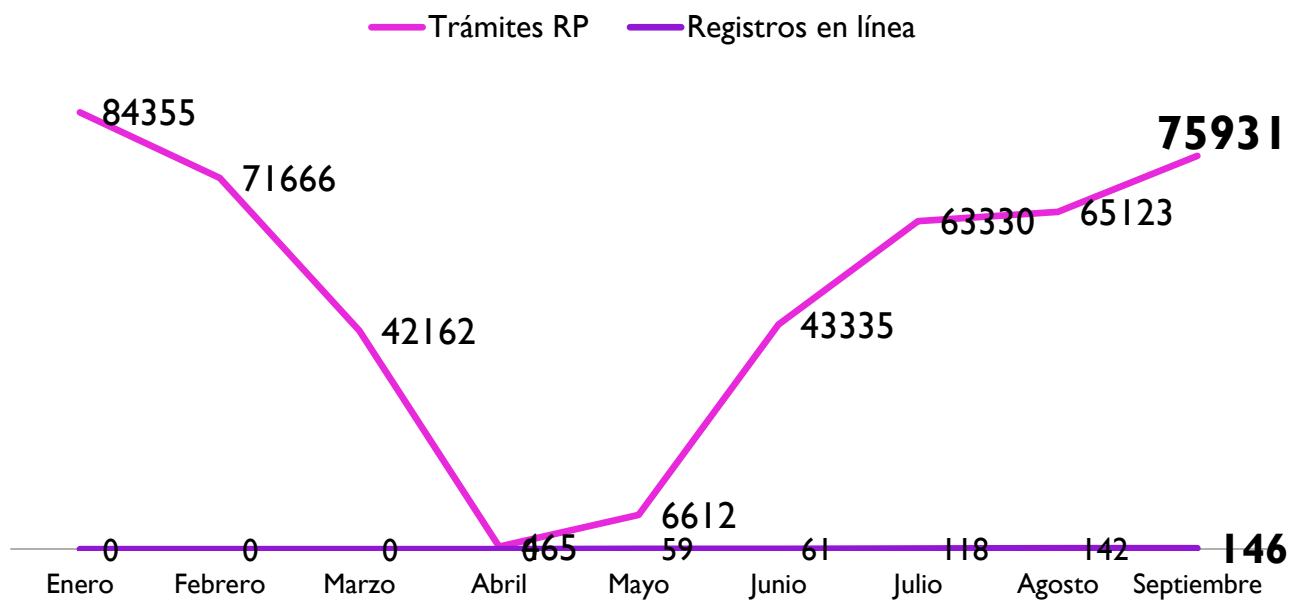
BOTÓN DE PAGO

- Transferencias bancarias y tarjeta de crédito, a través de GOB.EC

55 TRÁMITES HOMOLOGADOS A NIVEL NACIONAL

HABILITACIÓN DE TRÁMITES EN LÍNEA PARA REGISTROS DE LA PROPIEDAD

Registros de la Propiedad y Registros Mixtos con trámites en línea a nivel nacional





COLABORACIÓN INTEGRAL CON REGISTROS DE LA PROPIEDAD TIPO D

- Software registral
- Almacenamiento, procesamiento y asistencia técnica.
- Interoperabilidad
- Trámites en línea
- Capacitación técnica y funcional.
- Transparencia del proceso registral
- 4 Registros en proceso de integración

COLABORACIÓN TECNOLÓGICA

- Entrega de Software
- 2 Registros en proceso de integración

GOBEC
GOBIERNO AUTÓNOMO DE BUENOS AIRES

Inicio Trámites Instituciones Reglamentación Acerca Trámites en línea

Formulario de trámite

Inscripción de Nominamientos • Formulario de trámite

DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PÚBLICOS (DINARDAP)

Entidad: **Aguafío Emilio Soria Moreta**

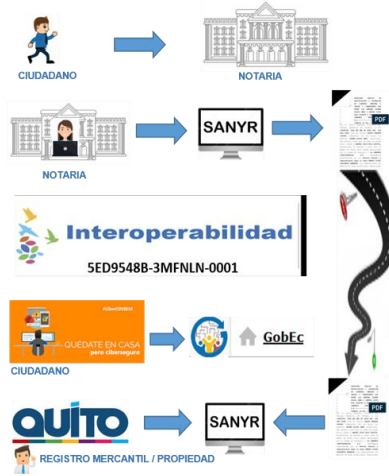
Por favor para continuar con su trámite debe verificar su correo electrónico:
ingresar el siguiente código al formulario de validación.

CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN: 28E493

En caso de consultas puede comunicarse a:

Nombre: Dirección de Control y Estudios SR
Teléfono: (054)4340 / (066)41772
Correo electrónico: inc@inc.nreg.mto@dinardap.gov.ar

SANYR



SANYR



Browser address bar: <https://sanyr.dinardap.gob.ec/notaria/restaurarClave.jsf>

Sistema de Actos Notariales y Registrales

Usuario

Correo Electrónico

Recuperar Contraseña



SISTEMA DE ACTOS NOTARIALES Y REGISTRALES SANYR

- Ciudadanos no requieren trasladarse a las oficinas registrales.
- Seguridad Jurídica
- 100% de Registros Mercantiles integrados (14)
- 100% de Registros de la Propiedad integrados (221)

TRANSACCIONES

- **3360 transacciones diarias**
- **592 Notarías integradas**
- **90% de Notarías integradas**
- Cumplimiento de la Ley de Apoyo Humanitario con 56 días de anticipación.



SANYR

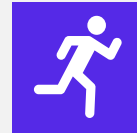


MEJORAS AL SISTEMA DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS



CONTROL Y SEGUIMIENTO
DE RESPUESTAS DE LOS
REGISTROS

Promedio de 1016
trámites (mayo
2020 a la fecha)



OPTIMIZACIÓN DE TIEMPO
DE RESPUESTA

De 15 a 9 días.



POTENCIAMIENTO DE USO
DE FIRMA ELECTRÓNICA

147 Firma electrónica del
registrador



DESPLIEGUE A OTRAS
INSTITUCIONES

Procuraduría General del
Estado, Consejo de la
Judicatura, Contraloría General
del Estado

RESULTADOS ESPERADOS

El ciudadano deja de acudir presencialmente a los registros.

Menos interacción presencial. Se cumple distanciamiento social.

Fomenta la transparencia y combate la corrupción:

Trámites digitales eliminan discrecionalidad. Bandeja de trámites centralizada, no depende del funcionario. Brinda transparencia al validar documentos notariales. Facilita al ciudadano revisar el testimonio electrónico.

Cumplir el proceso de simplificación de trámites.

Ahorro de tiempo: Ciudadanos: Trámites digitales demoran 74% menos que presenciales. Estado: Hasta 95% comparado con un trámite presencial.

Permite la homologación de trámites registrales.

Evita errores de forma u omisión de información y reduce el uso de papel.

DESAFÍOS...

Estado, empresas y sociedad garantes de derechos en entornos registrales y digitales.



UNIVERSALIZACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA.



UNIVERSALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN ÚNICA, SAU.



UNIVERSALIZACIÓN DEL USO DE PLATAFORMA GOB.EC



IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES REGULADOS.



ESQUEMAS DE GOBERNANZA DE DATOS.



ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVA Y TECNOLOGÍA.



SOSTENIBILIDAD (COLABORACIÓN ENTRE EL SECTOR PRIVADO Y PÚBLICO Y NIVELES TERRITORIALES)



MASIFICACIÓN DEL USO DE SERVICIOS DIGITALES.



MEJORA CONTINUA DE SERVICIOS DIGITALES EN COLABORACIÓN CON EL CIUDADANO, EJECUTIVO CENTRAL.



CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANOS DIGITALES QUE PUEDAN BENEFICIARSE DE SERVICIOS DIGITALES REGISTRALES.



FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE CAMBIO

GRACIAS...

LORENA NARANJO GODOY
DIRECTORA NACIONAL DE
REGISTRO DE DATOS
PÚBLICOS - ECUADOR



Lorena Naranjo



@Inargod