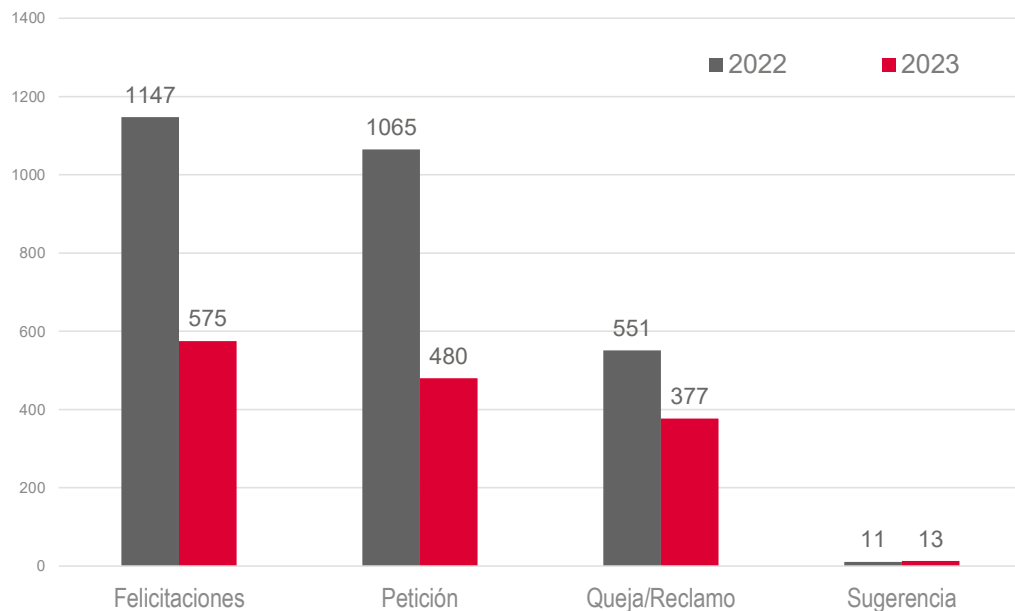


Sugerencias, quejas, peticiones y felicitaciones primer trimestre 2023



Durante 2023, se recibieron **1.445** sugerencias, quejas, peticiones y felicitaciones. En el mismo periodo de 2022 se recibieron **2.774**, disminuyendo **48%**



Principales motivos de quejas y reclamos:

- Inconvenientes para descargar el certificado
- Contenido de documento entregado
- Inconvenientes con la solicitud y recuperación de la clave virtual

El indicador de oportunidad de atención en los casos de sugerencias, quejas, peticiones y felicitaciones acumulado enero a marzo de 2023 está en 99.38%