

## 10 TIPS PARA CONVIVENCIA ENTRE VECINOS ANTE LA COYUNTURA DEL COVID-19

#EstaEmpresaEsDeTodos

Mantener una sana convivencia entre vecinos es fundamental, y ante la coyuntura del COVID – 19, cobra aún más importancia por el mayor tiempo que se permanece en el hogar. En 2019 llegaron al Centro de Arbitraje y Conciliación cerca de 673 casos fueron por convivencia, donde la mayoría fueron por asuntos querellables (483) como son injuria y calumnia, daño en bien ajeno, lesiones personales, uso de zonas comunes.

Por ello, con el fin de brindar herramientas a los ciudadanos para que tengan una sana convivencia y aportar en la disminución del riesgo en el aumento de conflictos entre los vecinos, el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá brinda las siguientes recomendaciones.

### 1. Conozca a sus vecinos

De esta manera será mucho más fácil generar empatía con ellos. Además, podrá intercambiar inquietudes, ideas y/o soluciones para beneficio de la comunidad, sobre todo en estos momentos en lo que debemos quedarnos en casa y posiblemente los vecinos nos puedan ayudar con algún imprevisto que se presente.

### 2. Modere los ruidos innecesarios

Sea prudente y piense en la tranquilidad de su vecino. El aislamiento puede aumentar la ansiedad y esto unido a ruidos, especialmente muy temprano o muy tarde en la noche, puede alterar a sus vecinos. Si vive en edificio, recuerde seguir siempre las normas relacionadas en el reglamento de propiedad horizontal.

### 3. Comunique sus actividades

Informe con tiempo a los vecinos sobre cualquier actividad que quiera realizar y que puedan producir molestias. A través del diálogo evitará malos momentos.

### 4. Dialogue y proponga soluciones a los problemas

Ante los asuntos polémicos, evite como primera medida recurrir a las denuncias o querrelas. Siempre busque primero soluciones a través del diálogo.

#### Mayor información:

**Adriana Alba/Jefe de Prensa**

Tel 5941000 ext. 1608

Celular 3203290074

[adriana.alba@ccb.org.co](mailto:adriana.alba@ccb.org.co)

**Clara Marín/Prensa**

Tel 5941000ext.2672

Celular 3165787575

[clara.marin@ccb.org.co](mailto:clara.marin@ccb.org.co)

Visítenos en: [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)

Cámara de Comercio de Bogotá [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)

Síguenos: Twitter, Instagram y Facebook @camaracomerbog

#SOYEMPRESARIA

#SOYEMPRESARIO

#### **5. Tenencia responsable de mascotas**

Recuerde que si tiene mascotas debe ser responsable con tareas como identificar los lugares adecuados para sacar a su mascota, recoger sus heces, evitar ruidos y cuidarlos adecuadamente.

#### **6. Solidaridad con adultos mayores y/o personas con discapacidad**

Identifique en su comunidad a los adultos mayores y/o personas con discapacidad y ofrézcales su ayuda y colaboración cuando lo requieran. Evite poner cualquier tipo de barrera que dificulte su circulación.

#### **7. Cuide los espacios compartidos**

Recuerde que las áreas comunes deben ser respetadas por todos; no fume en los ascensores, no consuma alucinógenos, no deje basura, evite invadir el espacio con elementos que obstruyan el paso adecuado. En caso de emergencia estos deben estar totalmente libres.

#### **8. Pague a tiempo las cuotas de administración**

Tenga presente que este pago hace parte de los gastos comunes para una buena vigilancia, aseo y el mantenimiento en general del entorno. Estar al día evita inconvenientes.

#### **9. Genere y fomente un ámbito de respeto**

Tenga presente que el respeto no solo implica saludar o hablar, también es aceptar las diferencias y ser tolerante con los vecinos difíciles.

#### **10. Cuide los espacios públicos del barrio**

Sea responsable de sus acciones, recuerde que no se pueden lavar los carros en las aceras, y no realice mantenimientos de mecánica.

#### **Mayor información:**

##### **Adriana Alba/Jefe de Prensa**

Tel 5941000 ext. 1608

Celular 3203290074

[adriana.alba@ccb.org.co](mailto:adriana.alba@ccb.org.co)

##### **Clara Marín/Prensa**

Tel 5941000ext.2672

Celular 3165787575

[clara.marin@ccb.org.co](mailto:clara.marin@ccb.org.co)

Visítenos en: [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)

Cámara de Comercio de Bogotá [www.ccb.org.co](http://www.ccb.org.co)

Síguenos: Twitter, Instagram y Facebook @camaracomerbog

#SOYEMPRESARIA

#SOYEMPRESARIO